

Qualifikationsverfahren «praktische Arbeit» 2026

Prüfungsdatum: **XX.XX.XXXX**

Name / Vorname Kandidat: **Vorname/Name**

Geburtsdatum: **XX.XX.XXXX**

Prüfungsexperte 1: **Vorname/Name**

Prüfungsexperte 2: **Vorname/Name**

Reflexion und Fachgespräch 1 **Raum: XX**

Reflexion und Fachgespräch 2 **Raum: XX**

Tagesplan im praktischen Qualifikationsverfahren mit Fachgespräch

Herzlich Willkommen zu ihrer Abschlussprüfung. Wir wünschen Ihnen viel Erfolg!

Ihr Chefexperte und Experten-Team

Die Prüfungsaufgaben entsprechen einem typischen Arbeitstag einer Praktikerin bzw. eines Praktikers im Bereich Reinigungstechnik EBA. Sie erhalten einen Tagesauftrag, der vier Reinigungsarbeitssituationen umfasst. Diese führen Sie in zwei Arbeitsblöcken am Morgen und zwei weiteren am Nachmittag durch. Die Aufträge für den Vor- und Nachmittag erhalten Sie auf separaten Dokumenten. Der Tagesablauf umfasst; die Vorbereitung auf die auszuführenden Aufgaben, zwei Fachgespräche und die Vor- und Nacharbeiten der Materialbereitstellung sowie die Wartung.

Dieses Dokument nutzen Sie während des gesamten Tages. Es begleitet Sie durch das Qualifikationsverfahren. Arbeiten Sie die einzelnen Punkte Schritt für Schritt ab. Sie dürfen während der gesamten Prüfung die Lerndokumentation als Hilfsmittel nutzen.

Das Qualifikationsverfahren wird zeitlich wie folgt festgelegt:

Auftrag	Zeit	Tätigkeit	Zeitdauer
Begrüssung/Ablauf	07.45 – 08.00	Begrüssung durch den Chefexperten, Ablauf und Zuteilung	15 Min.
Vorbereitung	08.00 – 08.20 08.20 – 09.00	Einlesen, Fragen stellen, Notizen zur Planung Vorbereiten der Materialwagen Vormittag (1+2) und Nachmittag (3+4)	20Min. 40Min.
Umsetzung	09.00 – 11.30	Ausführen Arbeitssituationen 1+2 Vormittag inkl. 15 Min. Pause	150Min.
Reflexion Vormittag	11.30 – 11.35	Selbstreflexion Vormittag	05 Min.
Fachgespräch 1	11.35 – 11.45	Durchführung Fachgespräch Vormittag	10 Min.
Mittagspause	11.45 -13.00		75 Min.
Umsetzung	13.00 – 15.30	Ausführen Arbeitssituationen 3+4 Nachmittag inkl. 15 Min. Pause	150Min.
Nachbereitung	15.30 – 16.00	Aufräumen des Arbeitsplatzes, Reinigung sämtlicher Geräte und Materialien sowie Abbau des Arbeitsdepots und Rückschub ins Materialdepot	30Min.
Reflexion Nachmittag	16.00 – 16.05	Selbstreflexion Nachmittag	05 Min.
Fachgespräch 2	16.05 – 16.15	Durchführung Fachgespräch Nachmittag	10 Min.
Verabschiedung	individuell	Verabschiedung durch den Chefexperten	15 Min.

1 Vorbereitung Einlesen, Fragen stellen, Notizen zur Planung**08.00h – 08.20h**

Lesen Sie die beschriebenen Arbeitssituationen für den Vor- und Nachmittag sorgfältig durch. Stellen Sie auftragsbezogene Fragen und machen Sie sich Notizen zu den jeweiligen Situationen.

1.1 Checkliste zur Vorbereitung und Durchführung am Morgen:

- Auftrag gelesen und verstanden sowie Arbeitsablauf geplant
- Vorbereitung Depot im Materiallager (-1 UG)
- Reinigungsmittel korrekt ausgewählt
- Geräte und Maschinen ausgewählt und Funktionskontrollen durchgeführt
- PSA bereitgestellt
- Reinigungswagen bzw. Transportwagen 1 (Vormittag) vorbereitet
- Reinigungswagen bzw. Transportwagen 2 (Nachmittag) vorbereitet
- Persönliche und Fremdsicherheit sichergestellt

Notizen der kandidierenden Person zur Vorbereitung:

2 Vorbereiten Materialwagen Vormittag und Nachmittag**08.20h – 09.00h**

Bereiten Sie im Materiallager zwei Depots vor, eines für den Vor- und eines für den Nachmittag. Die Depots werden auf den mit Ihrer Prüfungsnummer sowie Vor- bzw. Nachmittag beschrifteten Wagen vorbereitet.

- Bereiten Sie die Utensilien gemäss den erhaltenen Arbeitssituationen vor und prüfen Sie deren Einsatzbereitschaft
- Stellen Sie die Reinigungs- und/oder Schutzmittel bereit
- Verladen Sie alle benötigten Gegenstände und kontrollieren Sie diese mithilfe der Checkliste
- Deponieren Sie den Wagen und das Depot für den Nachmittag im vorgegebenen Bereich
- Bringen Sie den Wagen und das Depot für den Vormittag zu Ihrer ersten Arbeitssituation
- Erstellen Sie Ihr Arbeitsdepot und stellen Sie die Reinigungslösungen bereit

3 Umsetzung**09.00h – 11.30h**

Führen Sie die geplanten Reinigungsdienstleistungen vollständig aus. Dazu zählt auch das Aufräumen nach den Reinigungsarbeiten und einer Pause von 15 Minuten. Halten Sie sich bei allen Arbeitssituationen an die folgenden Vorgaben:

- Warnschilder aufstellen
- Arbeitsbereiche korrekt absperren
- Reinigungsmittel korrekt dosieren (die Dosierungsvorgaben teilt Ihnen der Experte mündlich mit)
- Nur für den Belag geeignete Reinigungsmittel einsetzen
- PSA tragen (Schutzbrille und Handschuhe)
- Sicherheitsvorschriften einhalten
- Persönliche und Fremdsicherheit gewährleisten

Das PEX-Team informiert Sie, wenn zwei Drittel der Zeit um sind und erinnert Sie an die obligatorische Pause.

Räumen Sie Ihr Arbeitsdepot auf und bringen Sie den Wagen sowie das Depot in Ihren vorgegebenen Bereich in der Tiefgarage zurück.

Begeben Sie sich bitte pünktlich in den Raum für das Fachgespräch am Vormittag. Die Raumnummer befindet sich auf QV Deckblatt.

4 Selbstreflexion Vormittag**11.30h – 11.35h**

Nutzen Sie die nächsten 5 Minuten zur Vorbereitung auf das Fachgespräch. Sie dürfen sich persönliche Notizen machen. Nutzen Sie die folgenden Fragen als Hilfestellung zur Vorbereitung:

- Wie haben Sie den Auftrag umgesetzt?
- Was ist Ihnen gut gelungen?
- Welche Entscheidungen haben Sie während dem Auftrag getroffen?
- Welche Aspekte haben Sie beachtet?
- Welche alternativen Reinigungssysteme hätten Sie einsetzen können?
- Was hätten Sie besser machen können?

Notizen zur Vorbereitung:

5 Durchführung Fachgespräch 11.35h – 11.45h

Die Experten führen mit Ihnen ein Fachgespräch über Ihre Arbeiten am Vormittag durch. Nutzen Sie Ihre Notizen für das Gespräch.

6 Mittagspause 11.45h – 13.00h

Sie können Ihre Ihre Mittagspause im Pausenraum oder draussen an der frischen Luft verbringen. Seien Sie pünktlich um 13.00h zum Prüfungsteil für den Nachmittag vor Ihrem Materialdepot in der Einstellhalle bereit.

7 Umsetzung 13.00h – 15.30h

Führen Sie die geplanten Reinigungsdienstleistungen vollständig aus. Dazu zählt auch das Aufräumen nach den Reinigungsarbeiten und einer Pause von 15 Minuten. Halten Sie sich bei allen Arbeitssituationen an die folgenden Vorgaben:

- Warnschilder aufstellen
- Arbeitsbereiche korrekt absperren
- Reinigungsmittel korrekt dosieren (die Dosierungsvorgaben teilt Ihnen der Experte mündlich mit)
- Nur für den Belag geeignete Reinigungsmittel einsetzen
- PSA tragen (Schutzbrille und Handschuhe)
- Sicherheitsvorschriften einhalten
- Persönliche und Fremdsicherheit gewährleisten

Das PEX-Team informiert Sie, wenn zwei Drittel der Zeit um sind und erinnert Sie an die obligatorische Pause.

Räumen Sie Ihr Arbeitsdepot auf und bringen Sie den Wagen sowie das Depot in Ihren vorgegebenen Bereich in der Tiefgarage zurück.

8 Nachbereitung 15.30h – 16.00h

Bringen Sie alle Utensilien, Reinigungsmittel und/oder Schutzmittel aus Ihrem vorgegebenen Bereich zurück ins Materiallager.

- Reinigen Sie die sämtliches Reinigungsmaterial/Maschinen und Geräte
- Kontrollieren Sie sämtliches Reinigungsmaterial/Maschinen und Geräte auf Schäden
- Stellen Sie sämtliches Reinigungsmaterial/Maschinen/Geräte korrekt ins Materiallager zurück
- Entsorgen Sie alle Abfälle fachgerecht
- Geben Sie gebrauchte Reinigungstextilien in die Wäscherei
- Packen Sie alle persönlichen Gegenstände und mitgebrachtes Material ein und bringen Sie dies in den Raum 111

Nachdem Sie das gesamte Depot sorgfältig im Lager versorgt und alles aufgeräumt haben, begeben Sie sich bitte pünktlich in den Raum für das Fachgespräch am Nachmittag. Die Raumnummer befindet sich auf QV Deckblatt.

9 Selbstreflexion Nachmittag**16.00h – 16.05h**

Nutzen Sie die nächsten 5 Minuten zur Vorbereitung auf das Fachgespräch. Sie dürfen sich persönliche Notizen machen. Nutzen Sie die folgenden Fragen als Hilfestellung zur Vorbereitung:

- Wie haben Sie den Auftrag umgesetzt?
- Was ist Ihnen gut gelungen?
- Welche Entscheidungen haben Sie während Auftrag getroffen?
- Welche Aspekte haben Sie beachtet?
- Welche alternativen Reinigungssysteme hätten Sie einsetzen können?
- Was hätten Sie besser machen können?

Zusätzliche mögliche Themen

- Planung und Durchführung vergleichen
- Eingesetzte Methoden und Reinigungsmittel
- Arbeitssicherheit
- Stärken und Verbesserungsmöglichkeiten

Notizen zur Vorbereitung:

10 Durchführung Fachgespräch**16.05 – 16.15h**

Die Experten führen mit Ihnen ein Fachgespräch über Ihre Arbeiten am Vormittag durch. Nutzen Sie Ihre Notizen für das Gespräch.

Lesen Sie am Ende des Fachgesprächs noch den Punkt 11 ruhig durch und geben Sie den Experten alle zur Verfügung gestellten Unterlagen ab. Begeben Sie sich direkt in den Raum 111 zur Verabschiedung durch den Chefexperten.

11 Verabschiedung**16.20h – 16.30h**

Im Raum 111 haben Sie Gelegenheit, eine Rückmeldung zum Tagesablauf zu geben.

Der Chefexperte wird Sie fragen, ob Sie Fragen, Anmerkungen oder Hinweise zum Ablauf mitteilen möchten. Nutzen Sie diese Gelegenheit, um festzuhalten, was gut gelaufen ist oder was Sie belastet hat.

Hinweis: Ihre Rückmeldung hat keinen Einfluss auf die Notengebung und wird anonym ausgewertet.

Danach wird der Chefexperte alle verabschieden. Überprüfen Sie vor dem Verlassen des Raumes, dass Sie sämtlich mitgebrachtes Material und Arbeitskleidung vollständig beisammen haben.

Sie haben die praktische Prüfung mit Fachgespräch beendet.

Arbeitssituation Vormittag

Arbeitssituation

Ihr Arbeitsort ist ein Personalrestaurant eines grösseren Bankunternehmens im 2. Stock. Der Raum verfügt über einen grossen Parkettboden aus geöltem Holz. Dieser ist durch die täglichen Pausen der Mitarbeitenden verschmutzt und wurde seit längerer Zeit nicht nachgeölt. Direkt neben dem Personalrestaurant befindet sich ein kleiner Lagerraum für Maschinen und Küchenmaterial. Der Betonboden dieses Raums ist stark beansprucht und wurde seit über einem Jahr nicht mehr gereinigt.

Auftrag

Der geölte Holzbodenbelag im Personalrestaurant muss grundgereinigt und nachgeölt werden. Danach führen Sie im Lagerraum eine Bodenzwischenreinigung mittels Scheuersaugen zweistufig (indirekt) durch.

Ziel

Die Bodenbeläge sind frei von losen und haftenden Verschmutzungen. Der Holzboden weist eine gleichmässig gepflegte Optik aus.

Führen sie den Auftrag nach VTANSS aus:

1. Lose Verschmutzungen auf Holzbodenbelag entfernen
2. Haftende Verschmutzungen mittels Nassscheuern entfernen
3. Nachölen der zugeteilten Holzbodenfläche
4. Lose Verschmutzungen auf der vorgegebenen Tiefgaragenfläche entfernen
5. Haftende Verschmutzungen mittels Scheuersaugen (zweistufig) entfernen
6. Schlussarbeit

Pause

Planen Sie während der Umsetzung 15 Minuten Pause ein.

Foto(s) der Arbeitssituation



Checkliste

Maschinen und Geräte	Hilfsmittel und Zubehöre		Reinigungs-, Pflege- und Schutzmittel	Persönliche Schutzausrüstung
<input type="checkbox"/> Staubwischgerät <input type="checkbox"/> Trockensauger inkl. Zubehör <input type="checkbox"/> Einscheibenmaschine inkl. Zubehör <input type="checkbox"/> Nasssauger inkl. Zubehör <input type="checkbox"/> Randreinigungsgerät <input type="checkbox"/> Anstreichgerät <input type="checkbox"/> Kehrsaugmaschine <input type="checkbox"/> Scheuersaugmaschine inkl. Zubehör <input type="checkbox"/> Kehrbesen <input type="checkbox"/> Nasswischgerät mit Fransenmopp	<input type="checkbox"/> Transportwagen <input type="checkbox"/> Abdeckmaterial <input type="checkbox"/> Absperrmaterial <input type="checkbox"/> Abfallsäcke <input type="checkbox"/> Handkehrgarnitur <input type="checkbox"/> Eimer <input type="checkbox"/> Doppelfahreimer mit Presse <input type="checkbox"/> Nasswischtextilien (Fransenmopp) <input type="checkbox"/> Dosierhilfe	<input type="checkbox"/> Pad rot und grün <input type="checkbox"/> Pad rot für Randreinigungsgerät <input type="checkbox"/> Baumwolltücher weiss <input type="checkbox"/> Anstreichgerät inkl. geeigneter Textilien <input type="checkbox"/> Kabelrolle <input type="checkbox"/> Staubwischtextilien	<input type="checkbox"/> Alkalische Bodenreiniger (Holz und Beton) <input type="checkbox"/> Öl-Pflegemittel für Holzböden	<input type="checkbox"/> Schutzhandschuhe <input type="checkbox"/> Rutschfeste Sicherheitsschuhe <input type="checkbox"/> Schutzbrille <input type="checkbox"/> Arbeitskleider <input type="checkbox"/> Gehörschutz <input type="checkbox"/> Schuhüberzüge