

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBESTIMMUNGEN (AGB)

für Teilnehmende der Praxiskurse

Qualifikationsverfahren **Fachmann/-frau Reinigungstechnik EFZ** nach Art. 32/34 BBG/BBV

### Zahlung

Eine Teilnahme ist nur möglich, wenn die Kursgebühr vor Beginn des ersten Kurstages vollständig auf unserem Konto eingegangen ist.

### Abmeldungen

Abmeldungen müssen schriftlich und mit Begründung an die Administration Bildung gesendet werden.

### Unkostenbeitrag bei Abmeldung

Bei Abmeldungen stellen wir folgende Bearbeitungsgebühren in Rechnung:

Mehr als 30 Tage nach Erhalt der Bestätigung	10 % der Kurskosten
Bis 21 Tage vor Kursbeginn	20 % der Kurskosten
Ab 20 Tage vor Kursbeginn	100 % der Kurskosten

Nach Eingang der vollständigen Abmeldung werden die Kurskosten abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von CHF 100 zurückerstattet.

Bei unentschuldigtem Fernbleiben erfolgt keine Rückerstattung, und es besteht auch kein Anspruch auf eine Erstattung.

### Rückerstattung

Wenn der Kurs aus gesundheitlichen Gründen (Krankheit, Unfall oder Schwangerschaft) nicht besucht werden kann, gilt Folgendes:

Die schriftliche Abmeldung inkl. Arztzeugnis muss der Administration Bildung spätestens vor Kursbeginn vorliegen.

Liegt bis zum Kursbeginn keine schriftliche Abmeldung mit Arztzeugnis vor, ist keine Rückerstattung möglich – auch nicht bei Krankheit, Unfall oder Schwangerschaft.

Der Militärdienst ist kein anerkannter Entschuldigungsgrund.

### Allgemeines

Essen und Getränke sind nicht im Preis inbegriffen und sind Sache der Teilnehmenden. Im AZR steht am Mittag kein Restaurant zur Verfügung.

Am einfachsten bringen Sie deshalb Ihr eigenes Essen und Getränke mit. Als Aufenthaltsraum steht der Raum 102 mit einer Küche zur Verfügung. Im Raum stehen zwei Mikrowellen, Geschirr, Besteck, ein Kühlschrank und eine Abwaschmaschine zur Verfügung. Die Hausordnung ist zu beachten und einzuhalten. Jeder ist eigenverantwortlich für Sauberkeit und Ordnung zuständig und der Raum muss in einem ordentlichen Zustand hinterlassen werden