

BERATUNG UND VERKAUF VON REINIGUNGSDIENSTLEISTUNGEN

(mit Zertifikat)

Kurs_BLRT_26_A

Zielsetzung und Kursinhalt	In diesem Modul vertiefen Sie folgende Grundlagen und Fachthemen: <ul style="list-style-type: none"> • Besichtigung und Begehung von Objekten • Bedarf und Zufriedenheit von Kunden erheben, analysieren und bearbeiten • Betreuung und Beratung der Kunden von Reinigungsdienstleistungen • Ermittlung der Grundlagen für Kalkulationen • Verkauf • Erstellung von Offerten 		
Zielgruppe	Alle Mitarbeitenden von Reinigungsunternehmen sowie von Industrie und Dienstleistungspartnern in mittlerer Kaderpositionen, die sich im Bereich Beratung und Verkauf von Reinigungsdienstleistungen weiterbilden möchten.		
Zulassung Modul	Für die Zulassung zum Modul sind keine besonderen Voraussetzungen notwendig. Um dem Kurs gut folgen zu können, werden Computerkenntnisse und Deutschkenntnisse auf dem Sprachniveau Level B1 erwartet.		
Abschluss	Zertifikat bei bestandenem Kompetenznachweis		
Gruppengrösse	15 – 24 Personen		
Kursdauer	Der Kurs dauert inklusiv Kompetenznachweis 11 Tage und teilt sich wie folgt auf: <ul style="list-style-type: none"> - 7 Präsenztage Theorie - 3 Tage selbstorganisiertes Lernen (Homeoffice) - 1 Tag Kompetenznachweis 		
Kursort	Ausbildungszentrum Reinigung St. Laurentiusstrasse 5 4613 Rickenbach		
Kursdaten	Donnerstag 04.03.2027 Freitag 05.03.2027	Donnerstag 01.04.2027 Freitag 02.04.2027	Die Daten sind exklusiv selbstorganisiertes Lernen und Kompetenznachweis
	Mittwoch 16.03.2027 Donnerstag 17.03.2027 Freitag 18.03.2027		
Kurszeiten	08.00 – 12.00 Uhr und 13.00 – 16.30 Uhr Änderungen vorbehalten.		

Modulkosten	CHF 2'520 für Allpura Mitglieder CHF 2'800 für Nichtmitglieder zuzüglich 8.1% MWST. exkl. Pausen, Mittagessen und Kursmaterial Wir bitten um fristgerechte Zahlung der Kosten. Sie dient als Bestätigung der Anmeldung und ist Voraussetzung für die Zulassung zum Kurs.
Benötigtes Schulmaterial	CHF 150 Lehrmittel Beratung und Verkauf von Reinigungsdienstleistungen zuzüglich 8.1% MWST. Die Kursunterlagen werden auch online verfügbar sein. Die notwendigen Zugriffe erhalten Sie vorgängig von uns zugestellt. Notebook, Taschenrechner, Lineal, eigenes Schreibzeug und Notizmöglichkeit
Kompetenznachweis – Modul Nachweis	Die Einteilung und Planung der Teilnehmenden erfolgt bis zum 2. Kursblock. Form: Schriftliche Fallstudie erarbeiten mündliche Präsentation und Verteidigung Schriftliche Fallstudie: 90 Minuten Mündliche Präsentation: 15 Minuten Mündliche Verteidigung: 15 Minuten Zulassung: Abgeschlossene Vorbereitung gemäss Modulbeschreibung und 80% Anwesenheit Datum Kompetenznachweis: Donnerstag 16.04.2027
ABG's	Bei Abmeldungen werden folgende Unkostenbeiträge in Rechnung gestellt: <ul style="list-style-type: none"> • bis Zustellung der Durchführungsbestätigung: CHF 250 • Nach Erhalt der Durchführungsbestätigung: 20% der Modulkosten • Ab 4 Wochen vor Kursbeginn: 50% der Modulkosten • Abmeldung 7 Tage vor Kursbeginn: 100% der Modulkosten <p>Wird dem Kurs unentschuldigt ferngeblieben, ist die volle Kursgebühr fällig.</p> <p>Bitte beachten Sie die Vorgaben gemäss Bestätigungsschreiben welche verbindlich einzuhalten sind.</p> <p>Bei Fragen steht Ihnen die Administration Bildung Allpura unter bildung@allpura.ch oder 062 289 40 46 gerne zur Verfügung.</p>
Anmeldeschluss	Freitag; 8. Januar 2027