

REINIGUNGSDIENSTLEISTUNGEN REINIGUNGSDIENSTLEISTUNG BERATEN UND VERKAUFEN (mit Zertifikat)

Zielsetzung und Kursinhalt	In diesem Modul vertiefen Sie folgende Grundlagen und Fachthemen: <ul style="list-style-type: none"> • Besichtigung und Begehung von Objekten • Bedarf und Zufriedenheit von Kunden erheben, analysieren und bearbeiten • Betreuung und Beratung der Kunden von Reinigungsdienstleistungen • Ermittlung der Grundlagen für Kalkulationen • Verkauf und Erstellung von Offerten 							
Zielgruppe	Alle Mitarbeitenden von Reinigungsunternehmen sowie von Industrie und Dienstleistungspartnern in mittlerer Kaderpositionen, die sich im Bereich Beratung und Verkauf von Reinigungsdienstleistungen weiterbilden möchten.							
Zulassung Modul	Für die Zulassung zum Modul sind keine besonderen Voraussetzungen notwendig. Um dem Kurs gut folgen zu können, werden Computerkenntnisse und Deutschkenntnisse auf dem Sprachniveau Level B2 erwartet.							
Abschluss	Zertifikat bei bestandenem Kompetenznachweis							
Kursdauer	Der Kurs dauert inklusiv Kompetenznachweis 11 Tage und teilt sich wie folgt auf: <ul style="list-style-type: none"> - 7 Präsenztage Theorie - 3 Tage selbstorganisiertes Lernen (Homeoffice) - 1 Tag Kompetenznachweis 							
Kursort	Ausbildungszentrum Reinigung St. Laurentiusstrasse 5, 4613 Rickenbach							
Kursdaten	Siehe Datenplanung							
Modulkosten	CHF 2'520 für Allpura Mitglieder CHF 2'800 für Nichtmitglieder zuzüglich 8.1% MWST. CHF 150 Kursunterlagen zuzüglich 2.6% MWST.							
Kompetenznachweis – Modul Nachweis	Schriftlich Mündlich	Fallstudie erarbeiten 90 Minuten Präsentation 15 Minuten Verteidigung 15 Minuten Zugelassen ab einer Anwesenheit von mindestens 80 %.						
ABG's	Bei Abmeldungen werden folgende Unkostenbeiträge in Rechnung gestellt: <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 80%;">Nach Erhalt der Durchführungsbestätigung</td> <td style="text-align: right;">20% Kurskosten</td> </tr> <tr> <td>Ab 4 Wochen vor Kursbeginn:</td> <td style="text-align: right;">50% Kurskosten</td> </tr> <tr> <td>Ab 7 Tage vor Kursbeginn:</td> <td style="text-align: right;">100% Kurskosten</td> </tr> </table>		Nach Erhalt der Durchführungsbestätigung	20% Kurskosten	Ab 4 Wochen vor Kursbeginn:	50% Kurskosten	Ab 7 Tage vor Kursbeginn:	100% Kurskosten
Nach Erhalt der Durchführungsbestätigung	20% Kurskosten							
Ab 4 Wochen vor Kursbeginn:	50% Kurskosten							
Ab 7 Tage vor Kursbeginn:	100% Kurskosten							