

Tagesreinigung – auf vielen Ebenen nachhaltig

Allpura

Verband Schweizer Reinigungs-Unternehmen.
Association des entreprises suisses en nettoyage.
Associazione delle imprese svizzere di pulizia.

Liebe Kolleginnen und Kollegen

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden

Unter Tagesreinigung versteht man die Unterhalts-Reinigung zu den üblichen Büro – und Geschäftszeiten. Während in der Schweiz Tagesreinigung kaum bekannt ist, ist sie insbesondere in nordischen Ländern bereits recht verbreitet.

Die Tagesreinigung bietet viele potentielle Vorteile – für Kunden, für Mitarbeitende und für die Reinigungsunternehmen. Eine von der Firma WISAG in Auftrag gegebene Studie zeigte auf, dass Tagesreinigung sowohl bei ökonomischen, ökologischen wie sozialen Nachhaltigkeitskriterien gegenüber der Reinigung zu Randzeiten besser abschneidet.

Die Tagesreinigung ist nicht in jedem Bereich geeignet. Und wie alles Neue braucht es den Willen und den Mut zu Veränderung und für eine gelungene Umsetzung eine gute Vorbereitschaft, Bereitschaft und Flexibilität von allen Beteiligten.

Der Zentralvorstand von Allpura ist überzeugt, dass Tagesreinigung eine win-win-win Situation für Kunden, für Mitarbeitende und für die Reinigungsunternehmen sein kann und möchte Sie ermuntern, sich näher mit diesem Thema auseinanderzusetzen.

Wir wünschen Ihnen eine erfolgreiche Umsetzung!

Für den Zentralvorstand Allpura



Jürg Brechbühl
Präsident

Tagesreinigung – die wichtigsten Vorteile für alle Beteiligten!

Kund:innen

- Direkte Kommunikation mit den Reinigungskräften – höhere Reinigungsqualität – höhere Zufriedenheit
- Beitrag zur Chancengleichheit und Corporate Social Responsibility
- Beitrag zur Nachhaltigkeit und zu Kostenersparnis (z.B. bei Energie durch einheitliche Arbeitszeiten)
- Weniger Sicherheitsthemen (z.B. Schlüssel und Zugangscodes)

Reinigungsunternehmen

- Bessere Arbeitszeiten – einfachere Personalsuche
- Höheres Wohlbefinden – höhere Zufriedenheit der Mitarbeitenden
- Erhöhte Kundenzufriedenheit – bessere Kundenbindung
- Erleichterte Organisation und Administration
- Vermehrte Sichtbarkeit der Mitarbeitenden wirkt sich positiv auf das Image der Branche und auf die Wertschätzung der Mitarbeitenden aus

Reinigungsmitarbeitende

- Größere Arbeitspensen in existenzsicherndem Umfang
- Bessere Vereinbarkeit von Arbeit und Privatleben
- Weniger Arbeitswege durch Wegfall von geteilten Einsätzen (Morgen und Abend)
- Mehr soziale Kontakte bei der Arbeit – mehr Sichtbarkeit und Anerkennung
- Möglichkeit, am Arbeitsplatz Deutsch einzusetzen

Vorbereitungen für das Gelingen der Umsetzung

Kund:innen

- Die eigenen Beschäftigten werden von den Führungsverantwortlichen in den Umsetzungsprozess mit einbezogen.
- Die betroffenen Gruppen werden umfassend informiert. Sie wissen, welche Reinigungsdienstleistungen vereinbart wurden und welche nicht. So kann Missverständnissen vorgebeugt werden.
- Zeitliche und örtliche Abläufe werden geplant. Wo notwendig, werden Verschwiegenheitserklärungen in die Verträge genommen.

Reinigungsunternehmen

- Bedenken der Kunden proaktiv adressieren und Lösungen aufzeigen (z.B. Staubsaugerlärm).
- Investitionen tätigen in Schulungen (Fach- und Sprachkurse), Arbeitskleidung und Arbeitssicherheit.
- Vorbereitung der Administration und Organisation auf Veränderungen in Abläufen, Planung und Personalmanagement.
- Kostentransparenz schaffen und aufzeigen, welche Ersparnisse allfälligen zusätzlichen Kosten gegenübergestellt werden können.
- Erkennen, für welche Mitarbeitende eine Umstellung geeignet ist und sie dabei unterstützen.

Reinigungsmitarbeitende

- Auswirkungen auf persönlichen Tagesablauf erkennen und notwendige Änderungen planen (z.B. Kinderbetreuung).
- Kompetenzen für den direkten Kundenkontakt stärken und dafür notwendige Schulungen besuchen.

Gebäudereinigung Schweiz - Facts & Figures

5'400 Unternehmen



**85'000 Mitarbeitende aus über
100 Nationen**

**200 Lernende
sind in
Ausbildung**



**CHF 4 Mrd. Umsatz
(Reinigung und
Hauswartung)**

5 Verbände

- Allpura
- Aipct
- Aven
- Agens
- Fren



**Gesamtarbeitsverträge
Deutschschweiz,
Westschweiz, Tessin
seit 2004**



Allpura

St. Laurentiusstrasse 5

4613 Rickenbach

062 289 40 40

info@allpura.ch

www.allpura.ch

Allpura

Verband Schweizer Reinigungs-Unternehmen.
Association des entreprises suisses en nettoyage.
Associazione delle imprese svizzere di pulizia.