

# Grundlageinformation zu den Modulen

## «eidgenössischen Fachausweis Bereichsleiter/-in Reinigungstechnik»

**Allpura**

Verband Schweizer Reinigungs-Unternehmen.  
Association des entreprises suisses en nettoyage.  
Associazione delle imprese svizzere di pulizia.

Teilnehmende ohne eine berufliche Grundbildung als Gebäudereinigerin oder Gebäudereiniger müssen das Grundmodul Reinigungspraxis absolvieren.

### Grundmodul Reinigungspraxis

15 Tage

### Modulbeschreibung

Bezug zu allen Handlungskompetenzbereichen des Qualifikationsprofils	
Bereichsleiterin und Bereichsleiter Reinigungstechnik sind für die reibungslose und termingerechte Umsetzung und Ausführung von Aufträgen für Reinigungsdienstleistungen verantwortlich. Typische Arbeitssituationen sind Unterhalts- und Spezialreinigungsarbeiten an Gebäuden, in und um Gebäude und Fahrnisbauten sowie an und in öffentlichen und gewerblichen Transportmitteln.	
Voraussetzungen für die Teilnahme am Modul	Keine besonderen Voraussetzungen
Lernzeit in Lektionen à 45 Minuten	Selbstorganisiertes Lernen (SOL) 16 Präsenzunterricht Theorie 56 Präsenzunterricht Praxis 40 Kompetenznachweis praktisch 8 Total Lektionen 120
In diesem Modul vertiefen Sie folgende Handlungskompetenzen und Leistungskriterien	
Praktische Tätigkeit im Bereich der Reinigungspraxis	Leistungskriterien, am Ende des Moduls können die Teilnehmenden: <ul style="list-style-type: none"><li>- Maschinen, Geräte und Zubehör korrekt bedienen, pflegen und den Reinigungsarbeiten zuordnen</li><li>- Reinigungs- und Desinfektionsmittel dosieren und anwenden</li><li>- Materialien von Belägen, Beschichtungen und Textilien erkennen und in Verbindung zu einer Reinigungstechnik bringen</li><li>- Arbeitssicherheit, Hygiene und den Gesundheitsschutz praktisch anwenden</li><li>- Verschmutzungsarten erkennen und unterscheiden (lose, haftende, Oberflächenveränderungen)</li><li>- Lose, haftende Verschmutzungen und Oberflächenveränderungen mit der korrekten Reinigungsmethode bearbeiten</li><li>- Räume und Objekte desinfizieren</li><li>- Oberflächen pflegen und schützen</li></ul>
Kompetenznachweis	
Form	Schriftlich: theoretische Kenntnisse Praktisch: Reinigungsarbeiten.
Zulassung	Abgeschlossene Vorbereitung gemäss Modulbeschreibung bei einem von der Trägerschaft anerkannten Bildungsanbieter.
Hilfsmittel	Open Book
Dauer	Schriftliche Prüfung: 60 Minuten Praktische Prüfung: 350 Minuten
Voraussetzung für das Bestehen des Kompetenznachweises für das Modul	Note 4.0 oder höher
Abschluss	Zertifikat
Gültigkeit	5 Jahre ab Ausstellungsdatum

## Modul A: Reinigungsdienstleistungen beraten und verkaufen

11 Tage

### Modulbeschreibung

Bezug zum Handlungskompetenzbereich A) des Qualifikationsprofils							
<p>Bereichsleiterin und Bereichsleiter Reinigungstechnik besichtigen und begehen Objekte mit einem Reinigungsbedarf. Sie analysieren die Objekte im Hinblick auf nötige Reinigungsdienstleistungen und beraten die Kunden zielgerichtet. Dazu gehört eine aufmerksame und wertschätzende Kundenbetreuung und -beziehung. In ihrer Rolle repräsentieren sie ihr Unternehmen gegenüber der Kundschaft. So sind sie für alle Fragen zu ihren Reinigungsdienstleistungen für die Kunden Ansprechpersonen.</p> <p>Bereichsleiterin und Bereichsleiter Reinigungstechnik erstellen anhand ihrer Analysen von Objekten die Grundlagen für Kalkulationen und aussagekräftige Offerten. Sie holen bei den Verantwortlichen die Auftragsbestätigung ein und verkaufen so ihre Reinigungsdienstleistungen.</p>							
Voraussetzungen für die Teilnahme am Modul	Keine besonderen Voraussetzungen						
Lernzeit in Lektionen à 45 Minuten	<table> <tr> <td>Selbstorganisiertes Lernen (SOL)</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>Präsenzunterricht</td> <td>64</td> </tr> <tr> <td>Total Lektionen</td> <td>88</td> </tr> </table>	Selbstorganisiertes Lernen (SOL)	24	Präsenzunterricht	64	Total Lektionen	88
Selbstorganisiertes Lernen (SOL)	24						
Präsenzunterricht	64						
Total Lektionen	88						
In diesem Modul vertiefen Sie folgende Handlungskompetenzen und Leistungskriterien							
Handlungskompetenz und Leistungskriterien	Wegleitung Handlungskompetenzbereich A: Reinigungsdienstleistungen beraten und verkaufen						
Kompetenznachweis							
Form	Schriftliche Fallstudie erarbeiten, mündliche Präsentation und Verteidigung						
Zulassung	Abgeschlossene Vorbereitung gemäss Modulbeschreibung bei einem von der Trägerschaft anerkannten Bildungsanbieter						
Hilfsmittel	Open Book						
Dauer	<table> <tr> <td>Schriftliche Fallstudie</td> <td>90 Minuten</td> </tr> <tr> <td>Mündliche Präsentation:</td> <td>15 Minuten</td> </tr> <tr> <td>Mündliche Verteidigung:</td> <td>15 Minuten</td> </tr> </table>	Schriftliche Fallstudie	90 Minuten	Mündliche Präsentation:	15 Minuten	Mündliche Verteidigung:	15 Minuten
Schriftliche Fallstudie	90 Minuten						
Mündliche Präsentation:	15 Minuten						
Mündliche Verteidigung:	15 Minuten						
Voraussetzung für das Bestehen des Kompetenznachweises für das Modul	Note von 4.0 oder höher						
Durchführung	Nach Abschluss der Ausbildungseinheiten und einer angemessenen Vorbereitungszeit. Durch einen von der Trägerschaft anerkannten Bildungsanbieter.						
Gültigkeit	5 Jahre ab Ausstellungsdatum						

## Modul B: Reinigungsdienstleistungen durchführen

11 Tage

### Modulbeschreibung

Bezug zum Handlungskompetenzbereich B des Qualifikationsprofils							
<p>Bereichsleiterin und Bereichsleiter Reinigungstechnik sind für die reibungslose und termingerechte Umsetzung und Ausführung von Aufträgen für Reinigungsdienstleistungen verantwortlich. Typische Arbeitssituationen sind Unterhalts- und Spezialreinigungsarbeiten an Gebäuden, in und um Gebäude und Fahrnisbauten sowie an und in öffentlichen und gewerblichen Transportmitteln.</p> <p>Voraussetzung für die Erfüllung von Reinigungsaufträgen sind genaue Planungen und Vorbereitungen. Bereichsleiterin und Bereichsleiter Reinigungstechnik planen für die Auftragsbefreiung notwendige Ressourcen wie Personal, Maschinen, Geräte, Produkte für die Reinigung und Pflege sowie Material und Ausrüstung. Im Rahmen der Vorbereitung organisieren Bereichsleiterin und Bereichsleiter Reinigungstechnik die Ressourcen, stellen diese bereit und holen bei Bedarf die notwendigen Bewilligungen ein.</p> <p>Bereichsleiterin und Bereichsleiter Reinigungstechnik besprechen die auftragspezifischen Details mit den Kunden und klären Einsatzzeiten sowie spezifische Anforderungen der Objekte ab. Sie stellen die Ausführung der Reinigungsdienstleistungen sicher. Dazu instruieren sie ihre Mitarbeitenden in den Objekten, überwachen die auftragskonforme Ausführung der Mandate und greifen wo notwendig mit korrigierenden Massnahmen ein. Die Auftragsbefreiung schliessen sie mit der Abgabe der Objekte an die Kundschaft ab.</p>							
Voraussetzungen für die Teilnahme am Modul	Keine besonderen Voraussetzungen Für die Erlangungen des Fachausweis siehe Prüfungsordnung Ziffer 3.3 Zulassung						
Lektionen à 45 Minuten	<table> <tr> <td>Selbstorganisiertes Lernen (SOL)</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>Präsenzunterricht</td> <td>64</td> </tr> <tr> <td><b>Total Lektionen</b></td> <td><b>88</b></td> </tr> </table>	Selbstorganisiertes Lernen (SOL)	24	Präsenzunterricht	64	<b>Total Lektionen</b>	<b>88</b>
Selbstorganisiertes Lernen (SOL)	24						
Präsenzunterricht	64						
<b>Total Lektionen</b>	<b>88</b>						
In diesem Modul vertiefen Sie folgende Handlungskompetenzen und Leistungskriterien							
Handlungskompetenz und Leistungskriterien	Wegleitung Handlungskompetenzbereich B: Reinigungsdienstleistungen durchführen						
Kompetenznachweis							
Form	Schriftliche Fallstudie erarbeiten Mündliche Präsentation und Verteidigung						
Zulassung	Abgeschlossene Vorbereitung gemäss Modulbeschreibung bei einem von der Trägerschaft anerkannten Bildungsanbieter ECDL (European Computer Driving Licence) abgeschlossen.						
Hilfsmittel	Open Book						
Dauer	<table> <tr> <td>Schriftlich Fallstudie:</td> <td>90 Min.</td> </tr> <tr> <td>Mündliche Präsentation:</td> <td>15 Min.</td> </tr> <tr> <td>Mündliche Verteidigung:</td> <td>15 Min.</td> </tr> </table>	Schriftlich Fallstudie:	90 Min.	Mündliche Präsentation:	15 Min.	Mündliche Verteidigung:	15 Min.
Schriftlich Fallstudie:	90 Min.						
Mündliche Präsentation:	15 Min.						
Mündliche Verteidigung:	15 Min.						
Voraussetzung für das Bestehen des Kompetenznachweises für das Modul	Note von 4.0 oder höher						
Durchführung	Nach Abschluss der Ausbildungseinheiten und einer angemessenen Vorbereitungszeit. Durch einen von der Trägerschaft anerkannten Bildungsanbieter.						
Gültigkeit	5 Jahre ab Ausstellungsdatum						

## Modul C: Administrative Arbeiten ausführen und überwachen

11 Tage

### Modulbeschreibung

#### Bezug zum Handlungskompetenzbereich C des Qualifikationsprofils

Bereichsleiterin und Bereichsleiter Reinigungstechnik sind für die Administration und Überwachung der ihnen zugeteilten Objekte und Reinigungsdienstleistungen zuständig. Sie nehmen dabei die Rolle der ständigen Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartnern für Kunden und Mitarbeitende wahr. Bereichsleiterin und Bereichsleiter Reinigungstechnik kommunizieren mit verschiedenen Medien mit Kunden, Lieferanten, öffentlichen Stellen, anderen Abteilungen des Unternehmens sowie mit den Mitarbeitenden.

Sie sind verantwortlich für die Erstellung von Tages- oder Wochenplänen, die Kontrolle von Arbeits- und Stundenrapporten und stellen sicher, dass Maschinen, Material, Geräte sowie Produkte für die Reinigung und Pflege in angemessener und korrekter Form in den Objekten vorhanden sind. Bereichsleiterin und Bereichsleiter Reinigungstechnik überwachen die Bestell- und Rechnungsvorgänge und sorgen innerhalb der Unternehmen dafür, dass die Übermittlung relevanter Daten und Informationen an zuständige Stellen korrekt und rechtzeitig erfolgt. Zudem betreuen sie die Zutrittssysteme der Kunden für Reinigungsdienstleistungen.

Voraussetzungen für die Teilnahme am Modul	Keine besonderen Voraussetzungen Für die Erlangungen des Fachausweis siehe Prüfungsordnung Ziffer 3.3 Zulassung	
Lektionen à 45 Minuten	Selbstorganisiertes Lernen (SOL)	24
	Präsenzunterricht	64
	<b>Total Lektionen</b>	<b>88</b>

#### In diesem Modul vertiefen Sie folgende Handlungskompetenzen und Leistungskriterien

Handlungskompetenz und Leistungskriterien	Wegleitung Handlungskompetenzbereich C: Administrative Arbeiten ausführen und überwachen
---	--

#### Kompetenznachweis

Form	Schriftliche Postkorbübung mit Auftragspriorisierung Mündliches Fachgespräch
Zulassung	Abgeschlossene Vorbereitung gemäss Modulbeschreibung bei einem von der Trägerschaft anerkannten Bildungsanbieter.
Hilfsmittel	Open Book
Dauer	Mündlich: 30 Minuten Schriftlich: 90 Minuten
Voraussetzung für das Bestehen des Kompetenznachweises für das Modul	Note von 4.0 oder höher
Durchführung	Nach Abschluss der Ausbildungseinheiten und einer angemessenen Vorbereitungszeit. Durch einen von der Trägerschaft anerkannten Bildungsanbieter.
Gültigkeit	5 Jahre ab Ausstellungsdatum

## Modul D: Mitarbeitende und Lernende führen und fördern

13 Tage

### Modulbeschreibung

Bezug zum Handlungskompetenzbereich D des Qualifikationsprofils	
<p>Bereichsleiterin und Bereichsleiter Reinigungstechnik rekrutieren nach gezielter Bedarfsanalyse Mitarbeitende sowie Lernende und stellen diese ein. Als Vorgesetzte führen Bereichsleiterin und Bereichsleiter Reinigungstechnik ihre Mitarbeitenden und Lernenden, um Reinigungsdienstleistungen auftragsgemäss erfüllen zu können. Sie sorgen für deren Instruktion und Vorbereitung auf die zu erledigenden Aufgaben. Damit Mitarbeitende und Lernende ihre Aufträge erfüllen können und für Veränderungen bereit sind, erheben die Bereichsleiterin und Bereichsleiter Reinigungstechnik deren Ausbildungsbedarf und planen Schulungen, Ausbildungen oder stellen auf eine andere Art die berufliche Weiterentwicklung sicher. Schulungen, Ausbildungen oder Aktivitäten zur beruflichen Weiterentwicklung führen sie selbst durch oder veranlassen sie. Sie leisten damit einen wesentlichen Beitrag an die Förderung von Mitarbeitenden und Lernenden, ihre langfristige Bindung an den Betrieb und an ein gutes Arbeitsklima. Insbesondere Lernende begleiten sie bei der Integration in die Berufs- und Arbeitswelt.</p> <p>Zur Aufgabe von Bereichsleiterin und Bereichsleiter Reinigungstechnik gehört auch die Beurteilung von Mitarbeitenden und Lernenden, die sie im Rahmen von Gesprächen transparent kommunizieren. Sie tauschen sich mit den Mitarbeitenden und Lernenden regelmässig über Arbeitszufriedenheit, Entwicklungsmöglichkeiten, Ausbildungsstand und fachliche Themen aus.</p> <p>Als Führungspersonen leiten sie Sitzungen und führen Gespräche im Unternehmen oder mit externen Anspruchsgruppen. Diese bereiten sie sorgfältig vor und leiten sie. Sie leiten Kündigungen von Mitarbeitenden ein oder nehmen diese entgegen. Am Ende der Zusammenarbeit führen sie ein Austrittsgespräch und die Verabschiedung durch. Diese bereiten sie vor und achten dabei auf eine angemessene Form.</p>	
Voraussetzungen für die Teilnahme am Modul	Keine besonderen Voraussetzungen Für die Erlangungen des Fachausweis siehe Prüfungsordnung Ziffer 3.3 Zulassung
Lektionen à 45 Minuten	Selbstorganisiertes Lernen (SOL) 24 Präsenzunterricht 80 <b>Total Lektionen 104</b>
In diesem Modul vertiefen Sie folgende Handlungskompetenzen und Leistungskriterien	
Handlungskompetenz und Leistungskriterien	Wegleitung Handlungskompetenzbereich D: Mitarbeitende und Lernende führen und fördern
Kompetenznachweis	
Form	mündliches Rollenspiel schriftliche Prüfung
Zulassung	Abgeschlossene Vorbereitung gemäss Modulbeschreibung bei einem von der Trägerschaft anerkannten Bildungsanbieter.
Hilfsmittel	Open Book
Dauer	Mündlich: 30 Minuten (15 Min. Vorbereitung, 15 Min. Durchführung) Schriftlich: 60 Minuten
Voraussetzung für das Bestehen des Kompetenznachweises für das Modul	Note von 4.0 oder höher
Durchführung	Nach Abschluss der Ausbildungseinheiten und einer angemessenen Vorbereitungszeit. Durch einen von der Trägerschaft anerkannten Bildungsanbieter.
Gültigkeit	5 Jahre ab Ausstellungsdatum

## Modul E: Vernetzung und Prüfungsvorbereitung

4 Tage

### Modulbeschreibung

Bezug zu allen Handlungskompetenzbereich des Qualifikationsprofils					
<p>Das Modul befasst sich mit der Vernetzung der Kompetenzbereiche A-D des Qualifikationsprofils. Sie analysieren die Aufgaben von Führungspersonen und entwickeln wirksame und effiziente Lösungsvorschläge für Situationen aus der beruflichen Führungspraxis. Sie präsentieren die von Ihnen erarbeiteten Lösungsvorschläge einem kleinen Publikum und stellen in Fachgesprächen mit anderen Experten der Reinigungstechnik ihre fachliche und Führungskompetenzen unter Beweis.</p> <p>In diesem Modul werden die Anforderungen an die Projektarbeit mit Fallarbeiten vertieft.</p>					
Voraussetzungen für die Teilnahme am Modul	<p>Bestandene Kompetenznachweise:</p> <p>A: Reinigungsdienstleistungen beraten und verkaufen B: Reinigungsdienstleistungen durchführen C: Administrative Arbeiten ausführen und überwachen D: Mitarbeitende und Lernende führen und fördern</p> <p>wenn gemäss Prüfungsordnung Ziffer 3.3 gefordert: Grundmodul RP «Reinigungspraxis» mit Zertifikat</p>				
Lektionen à 45 Minuten	<table> <tr> <td>Präsenzunterricht</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>Total Lektionen</td> <td>32</td> </tr> </table>	Präsenzunterricht	32	Total Lektionen	32
Präsenzunterricht	32				
Total Lektionen	32				
Kompetenznachweis keine					
Form	Bestätigung der Anwesenheit von mindestens %				
Durchführung	Nach Abschluss der Ausbildungseinheiten und einer angemessenen Vorbereitungszeit. Durch einen von der Trägerschaft anerkannten Bildungsanbieter.				
Gültigkeit	5 Jahre ab Ausstellungsdatum				