

## BERATUNG UND VERKAUF VON REINIGUNGSDIENSTLEISTUNGEN

(mit Zertifikat)

### Kurs\_BLRT\_24\_A

Zielsetzung und Kursinhalt	In diesem Modul vertiefen Sie folgende Grundlagen und Fachthemen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Besichtigung und Begehung von Objekten</li> <li>• Bedarf und Zufriedenheit von Kunden erheben, analysieren und bearbeiten</li> <li>• Betreuung und Beratung der Kunden von Reinigungsdienstleistungen</li> <li>• Ermittlung der Grundlagen für Kalkulationen</li> <li>• Verkauf</li> <li>• Erstellung von Offerten</li> </ul>		
Zielgruppe	Alle Mitarbeitenden in Reinigungsunternehmen und bei Industrie oder Dienstleistungspartnern in mittlerer Kaderposition, die sich im Bereich Reinigungsdienstleistungen beraten und verkaufen vertieft weiterentwickeln möchten.		
Zulassung Modul	Für die Zulassung zum Modul sind keine besonderen Voraussetzungen notwendig.  Um dem Kurs gut folgen zu können, werden Computerkenntnisse und Deutschkenntnisse Sprachniveau Level B1 erwartet.		
Abschluss	Zertifikat bei bestandenem Kompetenznachweis		
Gruppengrösse	15 – 24 Personen		
Kursdauer	Der Kurs dauert inklusiv Kompetenznachweis 11 Tage und teilt sich wie folgt auf: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 7 Präsenztage Theorie</li> <li>- 3 Tage selbstorganisiertes Lernen (Homeoffice)</li> <li>- 1 Tag Kompetenznachweis</li> </ul>		
Kursort	Ausbildungszentrum Reinigung St. Laurentiusstrasse 5 4613 Rickenbach		
Kursdaten	Donnerstag 27.02.2025 Freitag 28.02.2025	Donnerstag 27.03.2025 Freitag 28.03.2025	Die Daten sind exklusiv selbstorganisiertes Lernen und Kompetenznachweis
Kurszeiten	08.00 – 12.00 Uhr und 13.00 – 16.30 Uhr Änderungen vorbehalten.		

