Procédure de qualification « Travaux pratiques » 2027

Date de l'examen: xx.xx.xxxx

Numéro de candidat: Fxxxx

Examinateur 1: Prénom/Nom

Examinateur 2: Prénom/Nom

Réflexion et entretien technique 1 Salle: xx

Réflexion et entretien technique 2 Salle: xx

Programme de la journée dans le cadre de la procédure de qualification pratique avec entretien technique

Bienvenue à votre examen final. Nous vous souhaitons beaucoup de succès!

Votre expert en chef et son équipe

Les tâches d'examen correspondent à une journée de travail type d'un agent/e de Propreté AFP. Vous recevrez une mission journalière comprenant quatre situations de travail de nettoyage. Vous les réaliserez en deux blocs de travail le matin et deux autres l'après-midi. Les missions pour le matin et l'après-midi vous seront remises sur des documents séparés.

Le déroulement de la journée comprend: la préparation des tâches à effectuer, deux entretiens techniques, ainsi que les travaux préparatoires et de fin de journée liés à la mise à disposition du matériel et à la maintenance.

Vous utiliserez ce document tout au long de la journée. Il vous accompagnera tout au long de la procédure de qualification. Traitez les différents points étape par étape. Vous êtes autorisé à utiliser le dossier de formation comme aide pendant toute la durée de l'examen.

Le déroulement de la procédure de qualification est fixé comme suit:

Ne sont pas compris dans ce temps,: l'accueil, la clôture ainsi qu'une pause de 15 minutes le matin et l'après-midi.

Etape	Horaires	Activité	Durée
Accueil / Déroulement	08.00 - 08.15	Mot de bienvenue de l'expert en chef, déroulement et répartition	15 min.
Préparation	08.15 - 08.20	Prendre connaissance, poser des questions, prendre des notes pour la planification	05 min.
	08.20 - 08.45	Préparation des chariots de matériel pour la matinée (1+2)	25 min.
Mise en œuvre	08.45 - 11.30	Réalisation des situations de travail 1+2, pause de 15 minutes comprise	165 min.
Réflexion de la matinée	11.30 - 11.35	Réfléxion personnelle – matin	05 min.
Débat technique 1	11.35 - 11.45	Réalisation de l'entretien technique matin	10 min.
Pause déjeuner	11.45 - 13.00		75 min.
Préparation	13.00 - 13.05	Prendre connaissance, poser des questions, prendre des notes pour la planification	05 min.
	13.05 - 13.30	Préparation des chariots de matériel pour l'après-midi (3+4)	25 min.
Mise en œuvre	13.30 - 16.15	Réalisation des situations de travail 3+4, pause de 15 minutes comprise	165 min.
Réflexion de l'après-midi	16.15 - 16.20	Réfléxion personnelle – après-midi	05 min.
Débat technique 2	16.20 - 16.30	Réalisation de l'entretien technique après-midi	10 min.
Clôture	Individuel	Signature par le chef expert	15 min.

1 Préparation Prise de contact, questions, notes pour la planification 8h15 – 8h20

Lisez attentivement les situations de travail décrites pour la matinée et l'après-midi. Posez des questions relatives à la mission et prenez des notes sur les situations respectives.

1.1 Liste de contrôle pour la préparation et la réalisation de la matinée:

- ☐ Mission lue et comprise
- ☐ Lieu de déroulement des situations de travail (locaux) compris et pris en compte
- ☐ Lieu de l'entretien technique prévu dans la matinée connu
- ☐ Déroulement du travail planifié
- ☐ Produits de nettoyage nécessaires sélectionnés
- ☐ Sélection des appareils, machines et outils nécessaires
- ☐ EPI mis à disposition
- ☐ Sécurité personnelle et sécurité des tiers prises en compte
- ☐ Matériel nécessaire pour la matinée défini

Notes du candidat pour la préparation et la planification du travail (matin) :

2 Préparer le chariot de matériel pour le matin 08h20 – 08h45

- Préparez le matériel conformément aux situations de travail reçues et vérifiez qu'il est prêt à l'emploi
- Préparez les produits de nettoyage et/ou de protection
- Chargez tous les objets nécessaires et vérifiez-les une nouvelle fois à l'aide de la liste de contrôle
- Apportez le chariot et le stock pour la matinée à votre première situation de travail
- Préparez votre poste de travail et mettez les solutions de nettoyage à disposition

3 Mise en œuvre du poste de travail - matin 8h45 – 11h30

Effectuez intégralement les prestations de nettoyage prévues. Cela comprend également le rangement après les travaux de nettoyage et une pause de 15 minutes.

Respectez les consignes suivantes dans toutes les situations de travail :

- Porter les EPI
- Respecter les consignes de sécurité
- Installer des panneaux d'avertissement
- Baliser correctement les zones de travail
- Assurer sa propre sécurité et celles des tiers

- Doser le produit de nettoyage approprié conformément aux instructions
- Utiliser correctement les produits de nettoyage, machines, appareils et outils adaptés
- Effectuer les étapes de travail de manière professionnelle et efficace
- Effectuer un contrôle qualité

- Ranger le poste de travail une fois le travail terminé
- Préparer le matériel en vue de son retour à l'entrepôt

Les consignes de dosage des produits de nettoyage vous seront communiquées oralement par l'examinateur.

L'équipe PEX vous informe lorsque les deux tiers du temps sont écoulés et vous rappelle la pause obligatoire.

Une fois les travaux de nettoyage terminés, rangez votre poste de travail et remettez toutes les machines, tous les appareils, tous les outils, les produits chimiques et les consommables dans le local de stockage.

- ☐ Ranger entièrement le poste de travail une fois le travail terminé
- ☐ Préparer le matériel pour le ramener au stock
- ☐ Charger le matériel sur le chariot et le ramener au magasin de matériel
- ☐ Nettoyer l'ensemble du matériel de nettoyage, des machines, des appareils et des outils
- ☐ Vérifier que l'ensemble du matériel de nettoyage, des machines, des appareils et des outils ne présente aucun dommage
- ☐ Vérifier les produits de nettoyage et les consommables
- ☐ Remettre correctement tout le matériel de nettoyage, les machines, les appareils, les produits chimiques et les accessoires dans l'entrepôt de matériel
- ☐ Éliminer les déchets dans les règles de l'art
- ☐ Déposer les textiles de nettoyage usagés à la blanchisserie
- ☐ Vous pouvez laisser vos effets personnels et le matériel que vous avez apporté dans le local prévu

Après avoir soigneusement rangé l'ensemble du local de stockage et tout remis en ordre, veuillez vous rendre à l'heure dans la salle prévue pour l'entretien technique du matin.

Vous trouverez le numéro de la salle où se tiendra l'entretien technique sur la page de garde du dossier.

4 Réflexion personnelle le matin 11h30 – 11h35

Profitez des 5 prochaines minutes pour vous préparer à l'entretien technique. Vous pouvez prendre des notes personnelles. Utilisez les questions suivantes pour vous aider à vous préparer:

- Comment avez-vous mis en œuvre la mission?
- Qu'est-ce qui vous a bien réussi?
- Quelles décisions avez-vous prises au cours de la mission?
- Quels aspects avez-vous pris en compte?
- Quels autres systèmes de nettoyage auriez-vous pu utiliser?
- Qu'auriez-vous pu mieux faire?

Notes d'auto-réflexion:

5 Déroulement de l'entretien technique 11h35 – 11h45

Les examinateurs mènent avec vous un entretien technique sur les travaux que vous avez réalisés dans la matinée. Utilisez vos notes personnelles pour vous aider lors de cet entretien.

Veuillez remettre aux examinateurs, à l'issue de l'entretien, tous les documents que vous avez reçus et sur lesquels vous avez travaillé. Après la pause déjeuner, les documents nécessaires à la suite de l'examen vous seront restitués.

6 Pause déjeuner 11h45 – 13h00

Vous pouvez passer votre pause déjeuner dans la salle de pause ou à l'extérieur, à l'air libre. Soyez prêt à 13h00 précises devant votre local de stockage, dans la zone pratique, pour la partie de l'examen de l'après-midi.

7 Préparation (lecture, poser des questions, prendre des notes pour l'organisation) 13h00 – 13h05

Lisez attentivement les situations de travail décrites pour l'après-midi. Clarifiez les questions en suspens relatives à la mission avec les examinateurs et prenez les notes nécessaires pour la planification.

7.1 Liste de contrôle pour la préparation et la planification du travail « après-midi » :

- ☐ Consigne lue et comprise
- ☐ Lieu de déroulement des situations de travail (locaux) compris et pris en compte
- ☐ Lieu de l'entretien technique de l'après-midi connu
- ☐ Déroulement du travail planifié
- ☐ Produits de nettoyage nécessaires sélectionnés
- ☐ Sélection des appareils, machines et outils nécessaires
- ☐ EPI mis à disposition
- ☐ Sécurité personnelle et sécurité des tiers prises en compte
- ☐ Matériel nécessaire pour l'après-midi défini

- **Notes du candidat concernant la préparation et la planification du travail « après-midi » :**

8 Préparation du chariot de matériel 13h05 – 13h30

Préparez dans le local de matériel le stock nécessaire pour la situation de travail de l'après-midi. Utilisez l'emplacement prévu à cet effet.

- ☐ Machines, appareils et outils mis à disposition conformément à la consigne
- ☐ Produits de nettoyage et consommables mis à disposition
- ☐ Contrôle de fonctionnement de tous les appareils et machines effectué
- ☐ Matériel vérifié conformément à la liste de contrôle et chargé sur le chariot de matériel
- ☐ Vérification supplémentaire de l'intégralité du matériel

Apportez le chariot et le matériel pour l'après-midi sur votre lieu de travail. Préparez-y votre poste de travail.

9 Mise en œuvre et suivi du poste de travail 13h30 – 16h15

Effectuez l'intégralité des prestations de nettoyage prévues de manière professionnelle. Prévoyez également le rangement et la **pause** obligatoire **de 15 minutes**.

Respectez les consignes suivantes :

- ☐ Porter l'EPI
- ☐ Respecter les consignes de sécurité
- ☐ Installez des panneaux d'avertissement
- ☐ Baliser correctement les zones de travail
- ☐ Assurer sa propre sécurité et celle des tiers

- ☐ Doser le produit de nettoyage approprié conformément aux instructions
- ☐ Utiliser correctement les produits de nettoyage, machines, appareils et outils adaptés
- ☐ Effectuer les étapes de travail de manière professionnelle et efficace
- ☐ Effectuer un contrôle qualité

- ☐ Ranger le poste de travail une fois le travail terminé
- ☐ Préparer le matériel en vue de son retour au stock

Les consignes de dosage des produits de nettoyage vous seront communiquées oralement par l'examinateur.

L'équipe PEX vous informera lorsque les deux tiers du temps seront écoulés et vous rappellera la pause obligatoire.

Une fois les travaux de nettoyage terminés, rangez votre poste de travail et remettez toutes les machines, tous les appareils, tous les outils, les produits chimiques et les consommables dans l'entreple stock.

- ☐ Ranger entièrement le poste de travail une fois le travail terminé
- ☐ Préparer le matériel pour le rapatriement au magasin
- ☐ Charger le matériel sur le chariot et le ramener au magasin de matériel
- ☐ Nettoyer l'ensemble du matériel de nettoyage, des machines, des appareils et des outils
- ☐ Vérifier que l'ensemble du matériel de nettoyage, des machines, des appareils et des outils ne présente aucun dommage
- ☐ Vérifier les produits de nettoyage et les consommables
- ☐ Remettre correctement tout le matériel de nettoyage, les machines, les appareils, les produits chimiques et les accessoires dans l'entrepôt de matériel
- ☐ Éliminer les déchets dans les règles de l'art
- ☐ Déposer les textiles de nettoyage usagés à la blanchisserie
- ☐ Vous pouvez laisser vos effets personnels et le matériel que vous avez apporté dans le local prévu

Une fois que vous aurez soigneusement rangé tout le matériel dans le local de stockage et que vous aurez tout mis en ordre, vous pouvez vous rendre à l'heure dans la salle prévue pour l'entretien technique de l'après-midi.

Vous trouverez le numéro de la salle où se tiendra l'entretien technique sur la page de garde du dossier.

10 Auto-réflexion 16h15 – 16h20

Profitez des 5 prochaines minutes pour vous préparer à l'entretien technique. Vous pouvez prendre des notes personnelles. Utilisez les questions suivantes pour vous aider à vous préparer:

- Comment avez-vous mis en œuvre la mission?
- Qu'est-ce qui vous a bien réussi?
- Quelles décisions avez-vous prises au cours de la mission?
- Quels aspects avez-vous pris en compte?
- Quels autres systèmes de nettoyage auriez-vous pu utiliser?
- Qu'auriez-vous pu mieux faire ?

Autres thèmes possibles

- Comparer la planification et la mise en œuvre
- Justifier le choix et l'utilisation des méthodes de nettoyage, des appareils/machines et des produits de nettoyage
- Évaluer le respect des consignes de sécurité au travail
- Identifier ses propres points forts et les possibilités d'amélioration

Notes d'auto-reflexion :

11 Déroulement de l'entretien technique 16h20 – 16h30

Les examinateurs mènent avec vous un entretien technique sur les travaux que vous avez réalisés cet après-midi. Utilisez vos notes personnelles pour vous aider lors de cet entretien.

Fin de l'entretien technique

À la fin de l'entretien technique, lisez attentivement le point 12 « Clôture ».

- ☐ Remettez l'intégralité des documents mis à votre disposition
- ☐ Emportez vos effets personnels et vos documents
- ☐ Rendez-vous directement dans la cafétéria pour la conclusion de l'entretien avec le chef d'examen.

12 Clôture 16h30 – 16h45

Dans la cafétéria, vous aurez l'occasion de faire part de vos impressions sur la journée d'examen.

Le chef d'examen se tient à votre disposition pour répondre à vos questions, remarques ou commentaires concernant le déroulement de l'examen. Profitez de cette occasion pour évoquer vos expériences positives, mais aussi les éventuelles difficultés rencontrées ou vos suggestions d'amélioration.

Remarque : vos commentaires n'ont aucune incidence sur l'attribution des notes et sont traités de manière anonyme.

Après les remerciements prononcés par le chef d'examen :

- ☐ Emportez l'intégralité du matériel que vous avez apporté
- ☐ Emportez l'intégralité de vos vêtements de travail et de vos effets personnels

L'épreuve pratique, y compris l'entretien technique, est ainsi **terminée**.

Situation de travail du matin

Votre lieu de travail est le restaurant du personnel d'une grande banque, situé au 2e étage. La pièce dispose d'un grand parquet en bois huilé. Celui-ci est sali par les pauses quotidiennes des employés et n'a pas été huilé depuis longtemps. Juste à côté du restaurant du personnel se trouve un petit local de stockage pour les machines et le matériel de cuisine. Le sol en béton de cette pièce est très sollicité et n'a pas été nettoyé depuis plus d'un an.

Mission

Le parquet huilé du restaurant du personnel doit être nettoyé en profondeur et huilé à nouveau. Ensuite, vous effectuez un nettoyage intermédiaire du sol de la réserve à l'aide d'une autolaveuse en deux étapes (indirect).

Objectif

Les revêtements de sol sont exempts de salissures non adhérentes et adhérentes. Le parquet présente un aspect uniforme et soigné.

Exécutez la mission conformément à la norme VTANSS :

1. Éliminer les salissures non adhérentes sur le parquet
2. Éliminer les salissures adhérentes à l'aide d'un récurage humide
3. Huiler la surface de parquet qui vous a été attribuée
4. Éliminer les salissures non adhérentes sur la surface du parking souterrain indiquée
5. Éliminer les salissures adhérentes à l'aide d'une autolaveuse (en deux étapes)
6. Travail de fin

Pause

Prévoyez une pause de 15 minutes pendant la réalisation.

Photo(s) de la situation de travail





Liste de contrôle

Machines et appareils	Outils et accessoires		Produits de nettoyage, d'entretien et de protection	Équipement de protection individuelle
☐ Balai à poussière ☐ Aspirateur à sec avec accessoires ☐ Monobrosse avec accessoires ☐ Aspirateur à eau avec accessoires ☐ Appareil de nettoyage des bords ☐ Appareil de peinture ☐ Balayeuse aspirante ☐ Autolaveuse avec accessoires ☐ Balai ☐ Appareil de nettoyage humide avec serpillière à franges	☐ Chariot de transport ☐ Matériel de protection ☐ Matériel de barrière ☐ Sacs poubelles ☐ Kit de balayage manuel ☐ Seaux ☐ Seau à double compartiment avec presse ☐ Chiffons pour nettoyage humide (balai à franges) ☐ Doseur	☐ Tampon rouge et vert ☐ Tampon rouge pour appareil de nettoyage des bords ☐ Chiffons en coton blancs ☐ Applicateur avec textiles adaptés ☐ Enrouleur de câble ☐ Chiffons à poussière	☐ Nettoyants alcalins pour sols (bois et béton) ☐ Produits d'entretien à l'huile pour parquets	☐ Gants de protection ☐ Chaussures de sécurité antidérapantes ☐ Lunettes de protection ☐ Vêtements de travail ☐ Protection auditive ☐ Couvre-chaussures

Situation de travail l'après-midi

Votre lieu de travail est la chambre d'un résident dans une maison de retraite. La chambre est dotée d'un revêtement de sol en grès cérame. Elle est notamment équipée d'un lit, d'une table de chevet, d'une table avec des chaises, ainsi que d'autres meubles et de diverses surfaces fréquemment touchées. Depuis une semaine, cette chambre est utilisée comme chambre de vacances par un résident. Cela a entraîné différentes salissures et, à certains endroits, il existe en outre un risque accru de transmission de micro-organismes.

Mission

Effectuez un nettoyage intermédiaire de toutes les surfaces de la chambre du résident. Cela comprend la désinfection ponctuelle des surfaces de contact ainsi que la désinfection complète du sol en grès cérame (carrelage).

Effectuez un nettoyage en profondeur de la baie vitrée qui vous a été attribuée, y compris les cadres et les rainures des fenêtres.

Objectifs

Les surfaces à nettoyer dans la chambre du résident doivent être exemptes de salissures libres et adhérentes. La face intérieure de la baie vitrée doit être propre et sans traces.

Effectuez la mission conformément à la norme VTANSS :

1. Élimination/restauration
2. Éliminer les salissures non adhérentes
3. Éliminer les salissures adhérentes
4. Désinfection selon les consignes
5. Éliminer les salissures non adhérentes sur les baies vitrées
6. Effectuer un nettoyage en profondeur des vitres et des cadres
7. Travaux de finition

Pause

Prévoyez une pause de 15 minutes pendant l'intervention.

Photo(s) de la situation de travail l'après-midi



Liste de contrôle pour la mise à disposition du matériel

Machines et appareils	Outils et accessoires		Produits de nettoyage, d'entretien et de protection	Équipement de protection individuelle
☐ Balai à poussière ☐ Appareil de nettoyage humide avec seau à roulettes et textiles ☐ Balai à franges avec réservoir et accessoires textiles (désinfection) ☐ Aspirateur à sec avec jeu de buses ☐ Perche télescopique ☐ Nettoyeur à eau ☐ Aspirateur à brosse ☐ Chariot de nettoyage avec presse	☐ Chariot de transport ☐ Matériel de protection ☐ Matériel de barrière ☐ Panneau d'avertissement ☐ Sacs poubelles ☐ Chiffons en microfibres bleus, jaunes ☐ Chiffons à poussière (réutilisables/jetables) ☐ Plumeau / balai à franges ☐ Appareil de lavage ☐ Raclettes à vitres Filtres à poussière ☐ Tuyau de remplissage ☐ Ensemble de balayage à la main	☐ Échelle double ☐ Housse de lavage ☐ Caoutchouc de rechange pour raclette ☐ Brosse à main ☐ Seau à vitres avec tamis ☐ Seau à eau (5 litres) ☐ Lame en verre ☐ Tournevis ☐ Chiffons en microfibre bleus ☐ Chiffons blancs ☐ Chiffon en cuir ☐ Éponge blanche ☐ Balai à poussière ☐ Doseur	☐ Nettoyant neutre pour surfaces ☐ Nettoyant neutre multi-usage ☐ Désinfectant à base d'alcool (flacon pulvérisateur pré-dosé) pour les surfaces de contact ☐ Désinfectant à base d'alcool pour les sols ☐ Nettoyant pour vitres ☐ Nettoyant pour surfaces	☐ Gants de protection ☐ Chaussures de sécurité antidérapantes ☐ Lunettes de protection ☐ Vêtements de travail