Procédure de qualification « Travaux pratiques » 2027

Date de l'examen: xx.xx.xxxx

Numéro de candidat: Fxxxx

Examinateur1: Prénom/Nom

Examinateur2: Prénom/Nom

Réflexion et entretien technique Salle: xx

Programme de la journée dans le cadre de la procédure de qualification pratique avec entretien technique

Bienvenue à votre examen final. Nous vous souhaitons beaucoup de succès !

Votre expert en chef et son équipe

La procédure de qualification correspond à une journée de travail type d'une agente ou d'un agent de propreté CFC. Au cours de cette journée d'examen, vous devrez réaliser une mission quotidienne comprenant une situation de travail le matin et une autre l'après-midi. Les consignes correspondantes pour le matin et l'après-midi vous seront remises sur des documents séparés.

La mission journalière comprend, outre l'exécution des travaux de nettoyage, la planification et la préparation des tâches, ainsi que la mise à disposition, le contrôle, le suivi et l'entretien dans les règles de l'art des machines et des outils de travail utilisés. La journée se termine par la rédaction du rapport/de la documentation et l'entretien technique.

Ce document vous accompagne tout au long de la journée d'examen et vous sert de guide tout au long de la procédure de qualification. Vous êtes autorisé à utiliser le dossier de formation comme aide pendant toute la durée de la journée d'examen.

La durée de la procédure de qualification est fixée comme suit : (durée de l'examen : 8 h / 480 min)

Ne sont pas compris dans ce temps : l'accueil, la clôture ainsi qu'une pause de 15 minutes le matin et l'après-midi.

Etape	Horaires	Activité	Durée
Accueil / Déroulement	08.00 - 08.15	Mot de bienvenue de l'expert en chef, déroulement et répartition	15 min.
Mise en œuvre	08.15 - 11.55	Selon son planning personnel	215 min.
Pause déjeuner	11.55 - 12.55		60 min.
Mise en œuvre	12.55 - 16.45	Selon son planning personnel	235 min.
Entretien technique	16.45 - 17.15	Réalisation de l'entretien technique	30 min.
Clôture	Individuel	Signature par le chef expert	15 min.

Planification et mis en oeuvre 8h15

Lisez attentivement les situations de travail décrites. Clarifiez les questions en suspens relatives à la mission avec les experts d'examen et prenez les notes nécessaires pour votre planification.

Notes du candidat concernant la préparation et la planification du travail :

Sur la base des situations de travail, établissez un **planning quotidien (page suivante) ainsi qu'une liste de contrôle pour la matinée et l'après-midi (sur les pages présentant les situations de travail)**. Le planning quotidien doit être détaillé et indiquer les **horaires, les priorités et les pauses**.

Le matin, avant le début des situations de travail, vous préparez, à l'emplacement qui vous est attribué, un stock de travail pour toute la journée. C'est à partir de ce stock que vous préparez votre chariot de travail, respectivement pour la matinée et, après le déjeuner, pour l'après-midi.

Après les situations de travail de l'après-midi, prévoyez suffisamment de temps pour ranger le stock de travail et pour contrôler et nettoyer les machines et les appareils.

Prévoyez suffisamment de temps (au moins 10 minutes) pour vous préparer à l'entretien technique. Complétez votre rapport de travail et prenez des notes personnelles en vue de cet entretien. La salle prévue pour la préparation à l'entretien technique est indiquée sur la page de garde.

Programme de la journée

Heure	Activité/tâches effectuées	Remarques

Commencez ensuite à **mettre en œuvre vos missions**.

Conclusion et préparation à l'entretien technique 16h35

Prévoyez suffisamment de temps pour vous préparer à l'entretien technique. Complétez votre rapport de travail et prenez des notes personnelles en vue de l'entretien technique.

Les questions suivantes vous aideront à vous préparer :

- ☐ Comment ai-je mis en œuvre la mission ?
- ☐ Qu'est-ce qui m'a bien réussi ?
- ☐ Quelles décisions techniques ai-je prises et pourquoi ?
- ☐ Quels aspects importants ai-je pris en compte lors de l'exécution ?
- ☐ Quels autres systèmes de nettoyage aurais-je pu utiliser ?
- ☐ Que ferais-je différemment si je devais recommencer ?

- ☐ **Autres thèmes possibles**
- ☐ Comparer la planification et la mise en œuvre effective
- ☐ Justifier le choix et l'utilisation des méthodes et des produits de nettoyage
- ☐ Évaluer le respect des consignes de sécurité au travail
- ☐ Identifier ses propres points forts et ses marges d'amélioration

Notes d'autoréflexion :

Une fois le rapport de travail rempli, présentez-vous à l'heure à l'entretien professionnel.

Déroulement de l'entretien professionnel 16h45 – 17h15

Les examinateurs mènent avec vous un entretien technique portant sur les travaux que vous avez réalisés dans le cadre des tâches quotidiennes. Utilisez vos notes pour cet entretien.

À la fin de l'entretien technique, lisez attentivement la rubrique clôture et remettez aux experts tous les documents mis à votre disposition. Rendez-vous directement dans la cafétéria pour prendre congé du chef des experts.

Clôture 17h15 – 17h30

Dans la cafétéria, vous aurez l'occasion de donner votre avis sur le déroulement de la journée.

L'expert en chef se tient à votre disposition pour répondre à vos questions, remarques ou commentaires concernant le déroulement de l'examen. Profitez de cette occasion pour évoquer vos expériences positives ainsi que d'éventuelles difficultés ou suggestions d'amélioration.

Remarque : vos commentaires n'ont aucune incidence sur l'attribution des notes et sont évalués de manière anonyme.

L'expert en chef prendra ensuite congé de tout le monde. Avant de quitter la salle, vérifiez que vous avez bien récupéré l'ensemble du matériel et des vêtements de travail que vous aviez apportés.

Vous avez terminé l'épreuve pratique avec l'entretien technique.

Situation de travail

Son lieu de travail est le restaurant du personnel d'une grande banque, situé au rez-de-chaussée. La pièce dispose d'un parquet en bois huilé de 50 m². En raison de son utilisation quotidienne pendant les pauses des employés, le sol présente des traces de salissures et n'a pas été huilé depuis longtemps. Devant le restaurant du personnel se trouve un parvis. La veille au soir, les employés s'y sont retrouvés pour prendre un verre ensemble après le travail et y ont laissé tous leurs déchets.

Mission

Le restaurant du personnel est fermé aujourd'hui et rouvrira demain à 11 h 30. Le parquet huilé doit être nettoyé en profondeur et huilé à nouveau. Effectuez un nettoyage intermédiaire du sol de l'esplanade à l'aide d'une balayeuse-aspiratrice et éliminez les déchets produits et laissés sur place de manière appropriée. L'esplanade doit être nettoyée et propre avant l'ouverture de la banque au public, à 9 h 30.

Objectif

Les revêtements de sol sont exempts de salissures libres et incrustées. Le parquet présente un aspect uniforme et soigné.

Exécutez la tâche conformément à la norme VTANSS.

Pause

Prévoyez une pause de 15 minutes pendant la réalisation.

Situation de travail

MACHINES ET ÉQUIPEMENTS	OUTILS ET ACCESSOIRES

PRODUITS DE NETTOYAGE, D'ENTRETIEN ET DE PROTECTION	ÉQUIPEMENT DE PROTECTION INDIVIDUELLE (EPI)

Situation de travail

Votre lieu de travail est la chambre d'un résident dans une maison de retraite. La chambre est dotée d'un revêtement de sol en grès cérame. Elle est notamment équipée d'un lit, d'une table de chevet, d'une table avec des chaises, ainsi que d'autres meubles et de diverses surfaces fréquemment touchées. Depuis une semaine, la chambre est utilisée comme chambre de vacances par un résident. Cela a entraîné différentes salissures et, à certains endroits, il existe en outre un risque accru de transmission de micro-organismes.

Mission

Le résident est absent de 13 h à 16 h 30. Le nettoyage intermédiaire doit être terminé avant son retour. Effectuez un nettoyage intermédiaire de toutes les surfaces de la chambre du résident. Cela comprend également la désinfection ponctuelle des surfaces de contact ainsi que la désinfection complète du sol en grès cérame (carrelage).

Effectuez un nettoyage en profondeur de la baie vitrée qui vous a été attribuée, y compris les cadres et les rainures des fenêtres.

Objectifs

Les surfaces à nettoyer dans la chambre du résident doivent être exemptes de salissures libres et adhérentes. La baie vitrée doit être propre et sans traces.

Effectuez la mission conformément à la norme VTANSS.

Pause

Prévoyez une pause de 15 minutes pendant l'exécution de la tâche.

Situation de travail l'après-midi

MACHINES ET ÉQUIPEMENTS	OUTILS ET ACCESSOIRES

PRODUITS DE NETTOYAGE, D'ENTRETIEN ET DE PROTECTION	ÉQUIPEMENT DE PROTECTION INDIVIDUELLE (EPI)