

## Reinigung – Vielseitiger Beruf mit raschen Aufstiegschancen Gebäudereiniger: Neue Profis für die grosse Wachstumsbranche

**Bei den Gebäudereinigern haben in diesem Jahr in der Deutschschweiz 72 Männer und Frauen ihre Lehre abgeschlossen. Der fast unbekannte Beruf bietet rasche Aufstiegschancen in einer Wachstumsbranche, die dringend mehr Fachkräfte braucht. Denn Hygiene und Sauberkeit werden immer wichtiger.**



Früher nahm man zur Reinigung Wasser, Eimer und Schwamm. Und verband mit der Tätigkeit des Putzens vor allem Abstauben von Oberflächen, Wischen von Böden und Reinigen der Fenster. Die Tätigkeit der Reinigung hat sich in den vergangenen 30 Jahren jedoch massiv verändert. Die Ansprüche an Sauberkeit und Hygiene sind deutlich gestiegen. Und Sauberkeit ist in der Schweiz ein wesentlicher Imagefaktor.

Elegante Räume, innovativ gestaltete Fassaden, sensible Labor-, Industrie-, Spital- und Operationsumgebungen oder aufwendig erstellte Neubauten – um nur einige Beispiele zu nennen – stellen hohe

Anforderungen an die Reinigung. Die Folgen fehlender Hygiene und Reinigung kann sich jeder einfach vor Augen führen, wenn man an die Herstellung von Lebensmitteln oder Verunreinigungen im Spital denkt. Ob es um die richtigen Hilfsmittel, Maschinen oder Mittel geht – in der Reinigung ist sehr viel Wissen und Erfahrung gefragt. Falsche Methoden oder Reinigungsmittel können zum Beispiel die Oberflächen im Neubau zerstören, bevor jemals ein Raum effektiv genutzt wurde.

### **Reinigung: Mehr Klarheit bei Image und Bekanntheit**

Wichtig ist auch das Tempo der Reinigung. Werden nicht die richtigen Tools genutzt, dauert die Reinigung zu lang oder wird sie nicht zur Zufriedenheit der Kunden durchgeführt. Doch nicht nur Chemie, Maschinen und Ausrüstung stellen eine grosse Herausforderung dar. Auch Teamführung und Teamfähigkeit sind gefragt. Denn Reinigungskräfte sind meistens als Gruppe zu mehreren unterwegs. Die Mitarbeitenden eines Teams kommen oft aus verschiedenen Ländern, beträgt doch der Migrationsanteil in der Reinigungsbranche 95%. Manche Reinigungsfirmen beschäftigen Menschen aus über 100 Ländern. Die Mehrheit der 65'000 ArbeitnehmerInnen in der Deutschschweiz verfügt zumal über keine formale berufliche Grundbildung. Die Mitarbeitenden wurden firmenintern oder in den Kursen der PK Reinigung weitergebildet und so fit für den Job gemacht. Doch dieses Wissen reicht an vielen Einsatzorten nicht mehr – insbesondere auch im Hinblick auf das weitere Wachstum der Branche, die heute rund CHF 2 Mrd. umsetzt. Die steigende Komplexität der Abläufe, die zunehmende Digitalisierung und die wachsenden Kundenanforderungen verlangen nach mehr ausgebildeten GebäudereinigerInnen EFZ und EBA. Deshalb unternimmt die Reinigungsbranche zahlreiche Anstrengungen, um die Professionalität der Mitarbeitenden zu steigern.

### **Berufsimago aufpolieren**

Kaum ein Beruf kämpft mit solch veralteten Vorstellungen wie jener der Gebäudereiniger. Es gibt ihn zwar schon seit 20 Jahren, doch er zählt immer noch zu den «neuen» Berufen. Immer wieder werden An- bzw. Ungelernte und ausgebildete Gebäudereiniger EFZ oder EBA miteinander verwechselt, auch was die Löhne angeht. Un- bzw. angelernte Unterhaltsreiniger verdienen in den ersten drei Jahren einen Mindestlohn von CHF 3'422 – doch nur wenige arbeiten Vollzeit. Gebäudereiniger mit einer abgeschlossenen Berufslehre EFZ werden auf Niveau Spezialreiniger II bezahlt; dies entspricht einem Mindestlohn von CHF 4'240. Ab dem 24. Lebensjahr erhalten Gebäudereiniger EFZ den Lohn des Spezialreinigers III von CHF 4'877.

## Gebäudereiniger/in als Lehre: Von Chemie bis Maschinen und Teams

Angehende Gebäudereiniger/innen EFZ und EBA werden im korrekten Umgang mit Reinigungs- und Pflegemitteln geschult. Sie lernen sicher mit Chemikalien umzugehen, kennen Hunderte von Materialien und die dazugehörige korrekte Reinigung; und sie beherrschen die Bedienung von Geräten wie Hochdruckreiniger, Kehrsaugmaschinen und Hebebühnen. Die Lernenden haben im Alltag viel mit Menschen zu tun, lernen unterschiedliche Orte kennen, arbeiten selbstständig und übernehmen Verantwortung. Ausgebildete Fachkräfte verfügen über vielversprechende Perspektiven. Zu den möglichen zusätzlichen Tätigkeiten zählen zum Beispiel Akquisition, Auftragsabwicklung, Kostenkontrolle und Personalführung. Die Weiterbildungen ermöglichen Führungsaufgaben auf unterschiedlichen Ebenen – bis zu Kaderstufen in grossen Unternehmen – oder geben das Rüstzeug zur Geschäftsleitung eines eigenen Betriebes. Karin Funk, Geschäftsführerin von Allpura, dem Verband der Schweizer Reinigungs-Unternehmen, betont den Stellenwert der Ausbildungsbetriebe. «Es freut mich sehr, dass dieser vielseitige Beruf mit den tollen Entwicklungsmöglichkeiten in der Schweiz von guten Ausbildungsbetrieben gefördert wird. Ohne sie geht es nicht!»

## 72 neue Fachkräfte

In diesem Jahr haben insgesamt 72 Personen ihr Lehrabschlusszeugnis erhalten: 11 Artikel 32 (Nachholbildung für Erwachsene, entspricht EFZ), 19 Gebäudereiniger EBA und 42 Gebäudereiniger EFZ. In den Regionen sind folgende Anzahl Lehrabschlüsse zu verzeichnen: Zürich 26, Nordwestschweiz 14, Bern 13, Basel 11, Ostschweiz 6. Wir haben jeweils drei Gebäudereiniger EBA und Gebäudereiniger EFZ gefragt, wie sie zu ihrem Beruf kamen und welche Zukunftspläne sie haben:



### Region Zürich

#### Parallel zur Lehre hat die junge Mutter auch ihr Deutsch verbessert

Die 30-jährige Erika Schneider hat den Beruf Gebäudereinigerin EFZ bei der Flughafen Zürich AG erlernt und kann sich über den besten Lehrabschluss freuen. An der Diplomfeier war sie überwältigt von ihrem Erfolg: Sie erklärte in fast perfektem Deutsch: «Ich habe nicht gedacht, dass ich soweit komme. Das ist ein schönes Gefühl. Ich bin stolz.» Als Mutter eines kleinen Kindes bedeutete es eine grosse Herausforderung für sie, sich gut auf die Lehrabschlussprüfung vorzubereiten. Parallel zur Lehre hat sie einen Deutschkurs besucht, da sie nicht in der Schweiz geboren ist. Sie ist sehr

dankbar für die grosse Unterstützung durch ihre Familie. Sie meinte lächelnd: «Ich wollte die Lehre einfach durchziehen und in der Schweiz eine Ausbildung abschliessen.» Die Lehre hat sie aufgrund einer Empfehlung der Flughafen Zürich AG angefangen, wo sie vorher bereits tätig war. «Da habe ich natürlich sofort ja gesagt. Reinigung finde ich als Thema sehr interessant, und ich bewege ich mich auch gerne. Es war mir wichtig, etwas zu machen, das mir gefällt.» Speziell interessant findet sie die Grundreinigung, die Arbeit mit grösseren Geräten sowie den Einsatz von Hebebühnen. Für die Zukunft fasst Erika Schneider die Weiterbildung zur Berufsprüfung ins Auge. Mit ihrer Ausbildungswahl ist sie sehr zufrieden. Ihr Arbeitgeber, der Flughafen Zürich gilt als einer der saubersten Flughäfen Europas. Über 320 Mitarbeitende sorgen während sieben Tagen rund um die Uhr für die Sauberkeit. *Erika Schneider, Flughafen Zürich AG, 8058 Zürich-Flughafen*



#### Nächster Schritt: Gebäudereiniger EFZ und noch mehr Deutschkenntnisse

Leonardo Favio Arroyo Galvis ist 23 Jahre alt und hat seine Lehre bei der Flughafen Zürich AG gemacht. Er hat als einer der besten Gebäudereiniger EBA abgeschlossen und meint: «Ich bedanke mich bei allen, die mich begleitet haben. Für mich ist dieses Ergebnis ganz toll!» Als nächstes nimmt er die Lehre zum Gebäudereiniger EFZ in Angriff. Und in einigen Jahren sieht er sich als Schichtleiter. In seinem Team fühlt er sich sehr wohl. «Ein starkes Team! Wir werden oft bei anspruchsvollen Aufgaben eingesetzt.» Im Moment fällt ihm nur die deutsche Sprache noch etwas schwer. Einmal pro

Woche besucht er einen Deutschkurs. In der praktischen Arbeit hat er geglänzt. «Ich habe als bester Gebäudereiniger EBA mit der Note 5.9 in der praktischen Arbeit abgeschlossen und – was soll ich sagen? Es war wirklich schwierig. Aber es hat sich gelohnt.» *Leonardo Favio Arroyo Galvis, Flughafen Zürich AG, 8058 Zürich-Flughafen*



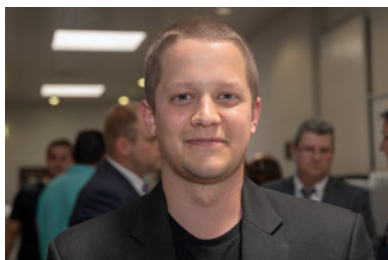
## Ostschweiz

### Nicht jeden Tag das Gleiche machen und sofort die Resultate sehen

Sujan Greutmann ist auf die Lehre als Gebäudereiniger EFZ im Internet gestossen – vorher hatte er noch nie etwas von dem Beruf gehört. Nach seiner Bewerbung beim Reinigungsunternehmen Vebego AG in Neuhausen, wurde der 25-Jährige zu einer Schnupperwoche eingeladen. Es hat ihm gefallen, und so hat er in einer der 22 Filialen eines führenden Schweizer Reinigungsunternehmens den Beruf erlernt. Vor der Lehre wusste er, dass er viel unterwegs sein und sich mit ganz neuen Themen auseinandersetzen würde. Seine Erwartungen wurden voll und ganz erfüllt. Er erklärt: «In

meinem Ausbildungsbetrieb sind alle freundlich und verständnisvoll. Ich denke, die Lehre eignet sich für Menschen, die gerne auf den Beinen und unterwegs sind und nicht jeden Tag das Gleiche machen wollen. Mich begeistert am Gebäudereiniger am meisten, dass man sofort sieht, welche Resultate man bei der Reinigung erzielt hat.» In der Schule und in den Überbetrieblichen Kursen hat Sujan Greutmann immer gut aufgepasst. Die Vebego AG ist in der ganzen Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein tätig und beschäftigt 6'000 Mitarbeitende. Die Angebotspalette reicht von Facility Service Management, Property Service, Cleaning Service, Security Service, Support Service bis zu Eco & Innovation Service.

*Sujan Greutmann, Vebego AG, 8212 Neuhausen*



## Ziele EFZ, Berufsbildner oder Teamleiter

Marcel Stromberger kommt aus Ossingen und hat seine Lehre als Gebäudereiniger EBA beim Brüggli in Romanshorn abgeschlossen. Am Beruf gefallen ihm neben der grossen Abwechslung vor allem der Einsatz von Maschinen und die verschiedenen Reinigungsarten von Bodenbelägen. Er hat nicht damit gerechnet, die Ausbildung als bester abzuschliessen. Strahlend meinte er: «Man fühlt sich ziemlich frei.» Für sein gutes Prüfungsergebnis hat er sich auch gut vorbereitet. Er hat vor der Prüfung alle Reinigungsarten repetiert. Die Ziele für die nächsten Etappen seiner beruflichen Entwicklung sind bereits gesteckt. So hat sich Marcel

Stromberger bereits für die Lehre zum Gebäudereiniger EFZ angemeldet; sie wird bis 2020 dauern. Nachher wird er weiterhin berufliche Erfahrungen sammeln und sich später zum Berufsbildner oder Teamleiter weiterbilden. Den Beruf Gebäudereiniger empfiehlt er allen, die die Abwechslung suchen und immer wieder in anderen Objekten arbeiten möchten. *Marcel Stromberger, Brüggli, 8590 Romanshorn*



## Region Bern

### Beruf und Lehrbetrieb im Internet entdeckt

Der 19-jährige Liridon Shoshi kommt aus dem Kanton Bern. Über seinen Abschluss als Gebäudereiniger EBA sagt er stolz: «Ich bin sehr zufrieden mit dem Ergebnis meiner Lehre. Auch von meiner Familie wurde ich sehr gut unterstützt. Es gab Zeiten, in denen ich einen Monat lang nicht raus ging und gelernt habe – es war wichtig, dass ich diese vielen Stunden zum Lernen eingesetzt habe.» Zum Beruf ist er gestossen, als er in der neunten Klasse Schnupperlehren gesucht hat. Auf [berufsberatung.ch](http://berufsberatung.ch) hat er sich informiert und dann auf YouTube ein Video zum Gebäudereiniger gefunden. Im

Internet entdeckte er auch den zukünftigen Lehrbetrieb. In der täglichen Arbeit findet er alle Tätigkeiten interessant. Den Beruf empfiehlt er allen, die «nicht gern herumsitzen, aktiv sind, körperliche Anstrengung mögen und sich auch gut einsetzen können.» Teamfähigkeit ist ebenfalls gefragt. In Zukunft möchte Liridon Shoshi einmal ein kleines Team führen. Das Sonnenhofspital ist mit über 12'000 Patienteneintritten, nach der Notfallstation des Inselfspitals, der grösste Notfallversorger in der Stadt Bern. *Liridon Shoshi, Sonnenhofspital, 3006 Bern*



## Region Basel

### Guter Umgang mit Kunden: Freundlich, offen und ehrlich

Der 24-jährige Jeffrey Buser hat seine Lehre zum Gebäudereiniger EFZ im Universitätsspital Basel abgeschlossen. An der Diplomfeier war er sehr überrascht, als sein Name bei den besten Lernenden aufgerufen wurde: «Ich bin fast aus allen Wolken gefallen, weil ich das nicht wirklich erwartet habe. Und ich bin jetzt glücklich, einer der besten Gebäudereiniger-Abgänger des Jahres 2018 zu sein.» Für die vielseitige Tätigkeit hat sich Jeffrey Buser entschieden, weil er gern an verschiedenen Orten unterwegs ist. In der

täglichen Arbeit findet er den Dialog mit den Kunden spannend. Sein Tipp für den erfolgreichen Umgang: «Immer freundlich, offen und ehrlich sein. Das sind die drei Punkte, die dazu führen, dass Kunden zufrieden sind.» Nun hat er das Fähigkeitszeugnis EFZ in der Tasche und will zuerst weitere Erfahrungen sammeln. In Zukunft steht vielleicht noch eine Weiterbildung an. Die Lehre zum Gebäudereiniger empfiehlt er allen motivierten und körperlich fitten Leuten ohne Höhenangst, die ihr Wissen über die



unterschiedlichen Werkstoffe vertiefen möchten. Für seine gute Note hat er viel gelernt. Am schwierigsten hat er das Thema Werkstoffe gefunden wie zum Beispiel Teppich, Glas, Granit. Das Universitätsspital Basel ist eines der grössten medizinischen Zentren der Schweiz mit höchstem, international anerkannten Standard. *Jeffrey Buser, Universitätsspital Basel, 4031 Basel*

## Die Absolventen nach PLZ

### Region Bern: 13 Lehrabschlüsse

Jost Alain	Arn Reinigungen AG, 2503 Biel	EBA
Berger Jérôme	Faro Reinigungen AG, 3000 Bern	EFZ
Iljazi Albion	login Berufsbildung AG, 3000 Bern	EFZ
Jüni Patrick Thawan	login Berufsbildung AG, 3000 Bern	EFZ
Shoshi Liridon	Lindenhof AG, 3001 Bern	EBA
Thomet Stephan	BLS AG, 3001 Bern	EBA
Jaefer Mensur	3018 Bern	EFZ nach Art. 32 BBV
Sagna Souleye	3018 Bern	EFZ nach Art. 32 BBV
Ben Ghaouia Manuel	GEWA Stiftung für berufliche Integration, 3052 Zollikofen	EFZ
Rodriguez Luana	GEWA Stiftung für berufliche Integration, 3052 Bern	EBA
Demiri Toska	Loos Ins Gebäudereinigungen/Hauswartungen, 3232 Ins	EFZ
Gerber Robin	Hügli Reinigungen AG, 3627 Heimberg	EFZ
Valsecchi Ramon	3930 Visp	EFZ nach Art. 32 BBV

### Region Basel: 11 Lehrabschlüsse

Gürsoy Semih	login Berufsbildung AG, 4001 Basel	EFZ
Buserm Jeffrey	Universitätsspital Basel, 4031 Basel	EFZ
Hoti Leonard	Theater Basel, 4051 Basel	EBA
Mayer Fabian	Team RegioServices GmbH, 4052 Basel	EFZ
Güven Güner	Vebeago AG, 4054 Basel	EFZ
Kabashi Daniel	Vebeago AG, 4054 Basel	EFZ
Todorovic Filip	Vebeago AG, 4054 Basel	EFZ
Karadas Umut	Enzler Reinigungen AG, 4133 Pratteln	EFZ
Ördek Eren	Enzler Reinigungen AG, 4133 Pratteln	EFZ
Jakovljevic Marko	Honegger Reinigungen AG, 4142 Münchenstein	EFZ
Nickelsen Martina	4419 Lupsingen	EFZ nach Art. 32 BBV

### Nordwestschweiz: 14 Lehrabschlüsse

Daci Arben	Solothurner Spitäler AG, 4500 Solothurn	EFZ
Mustafi Visar	Stampfli AG, 4553 Subingen	EFZ
Salihi Besnik	Stampfli AG, 4553 Subingen	EFZ
Murati-Hamza Elmina	4600 Olten	EFZ nach Art. 32 BBV
Badjie Omar	P. Sonderegger AG, 4612 Wangen	EBA
Kálin Dominic	P. Sonderegger AG, 4612 Wangen	EFZ
Karadeniz Ilkay	Eiholzer Gebäude-Management AG, 4656 Starrkirch-Wil	EFZ
Maliqi Endrit	Vebeago AG, 5033 Buchs	EBA
Sahin Nesimi	Vebeago AG, 5033 Buchs	EBA
Dos Santos Bastos William	5037 Muhen	EFZ nach Art. 32 BBV
Arifaj Ardit	Rohr AG, 5212 Hausen	EFZ
Thayaparan Thashan	REINAG, 5425 Schneisingen	EBA
Sahin Burak	Hauswartprofis AG, 5506 Mägenwil	EFZ
Menghistu Eyob	Martinas GmbH, 5604 Hendschiken	EBA

### Zentralschweiz: 4 Lehrabschlüsse

Imholz Nico	Vebeago AG, 6048 Horw	EFZ
Imholz Nico	Vebeago AG, 6048 Horw	EFZ
Bühler Jan	Luzerner Kantonsspital Sursee, 6210 Sursee	EFZ
Aljijaj Orhan	6233 Büron	EFZ nach Art. 32 BBV

### Ostschweiz: 6 Lehrabschlüsse

Josef Raoul	7014 Trin	EFZ nach Art. 32 BBV
Greutmann Suján	Vebeago AG, 8212 Neuhausen am Rheinfall	EFZ
Stromberger Marcel	Brüggli, 8590 Romanhorn	EBA
Bolle Barbara	login Berufsbildung AG, 9000 St. Gallen	EFZ
Lampert Christian	Genossenschaft Migros Ostschweiz, 9200 Gossau	EBA
Oehri Livia	HSW AG, 9492 Eschen, Liechtenstein	EFZ

### Region Zürich: 26 Lehrabschlüsse

Sasmaz Berkay	Stiftung bvz Berufslehr-Verbund Zürich, 8005 Zürich	EBA
Eyob Medhanie	Enzler Reinigungen AG, 8005 Zürich	EBA
Appel Daniel	login Berufsbildung AG, 8021 Zürich	EFZ
Dakaj Fisnik	login Berufsbildung AG, 8021 Zürich	EBA
Dos Santos Teixeira Nuno António	login Berufsbildung AG, 8021 Zürich	EFZ

# Allpura

Verband Schweizer Reinigungs-Unternehmen  
Association des entreprises suisses en nettoyage  
Associazione delle imprese svizzere di pulizia

Mazacote Paolo	login Berufsbildung AG, 8021 Zürich	EFZ
Merkli Yannik	login Berufsbildung AG, 8021 Zürich	EBA
Saraci Ebubekr	login Berufsbildung AG, 8021 Zürich	EFZ
Aslan Demhat	Kinderspital Zürich, Universitäts-Kinderkliniken, 8032 Zürich	EFZ
Shahidi Alireza	8037 Zürich	EFZ
Berber Kazim	8046 Zürich	EFZ nach Art. 32 BBV
Ali Muhamed	ISS Facility Services AG, 8048 Zürich	EFZ
Filipovic Aleksandar	ISS Facility Services AG, 8048 Zürich	EFZ
Mustafa Egzon	ISS Facility Services AG, 8048 Zürich	EFZ
Biscette Nesta	ISS Facility Services AG, 8048 Zürich	EFZ
Teixeira Silva Dilan	LBT Facility Services AG, 8048 Zürich	EFZ
Arroyo Galvis Leonardo Favio	Flughafen Zürich AG, 8058 Zürich-Flughafen	EBA
Schneider Erika	Flughafen Zürich AG, 8058 Zürich-Flughafen	EFZ
Caafi Muhumed Osman	Flughafen Zürich AG, 8058 Zürich-Flughafen	EFZ
Zubeyr Mohamed-Ahmed	Flughafen Zürich AG, 8058 Zürich-Flughafen	EBA
Goncalves Da Costa Catia Alexandra	8182 Hochfelden	EFZ nach Art. 32 BBV
Giuralarocca Dejan	Clenia Schlössli AG, 8618 Oetwil am See	EFZ
De Carvalho Mendes Pedro Miguel	8903 Birmensdorf	EFZ nach Art. 32 BBV
Oreskovic Ivica	VebeGO AG, 8953 Dietikon	EFZ
Valente Rafael	VebeGO AG, 8953 Dietikon	EBA

*Allpura vertritt als Arbeitgeberverband die Schweizer Reinigungsbranche, die in der Deutschschweiz in rund 3000 Unternehmen über 65'000 Mitarbeitende beschäftigt und einen geschätzten Umsatz von CHF 2 Mrd. erzielt.*

**allpura.ch**

**Video:** [https://www.youtube.com/watch?v=0Ds\\_ZXQ7nJs](https://www.youtube.com/watch?v=0Ds_ZXQ7nJs)

**Fotos und Pressematerial:** <https://share.iriswirz.com/s/8E5ryGN2XM22TpK>

**Informationen:** Iris Wirz c&p communications, Tel. 043 500 52 88, [allpura@iriswirz.com](mailto:allpura@iriswirz.com)