

Verhaltenstraining – Wirkung erzielen

Zielsetzung	Körpersprache, Taten, Werte und Kommunikation – das sind die Zutaten, aus denen sich das eigene Verhalten zusammensetzt. Je nach Charakter verhalten sich Menschen unterschiedlich. Sie lernen die verschiedenen Verhaltenstypen nach DISC kennen und üben praxisnah, wie Sie in verschiedenen Situationen mit ihnen umgehen. Sie lernen die unterschiedlichen Elemente der Körpersprache kennen, werden sich deren Wirkung bewusst und üben die verschiedenen Varianten. Durch eine positive und proaktive Kommunikation im Geschäftsalltag hinterlassen Sie bei jedem Gesprächspartner einen sehr guten ersten Eindruck.
Kursinhalt	<ul style="list-style-type: none">■ Die 11 Wirkungselemente■ Das Farbenmodell DISC■ Die Werte und deren Einfluss auf unser Verhalten■ Meine Rollen im Alltag■ Die positive Kommunikation
Zielgruppe	Alle Fach- und Führungskräfte sowie Mitarbeitende, welche in direktem oder indirektem Kundenkontakt stehen.
Daten	Montag, 28. Januar 2019 in Rickenbach Montag, 24. Juni 2019 in Dietikon
Zeit	08.15 – 16.00 h
Referent	Cristian Moro
Kurskosten	CHF 550 Allpura-Mitglied inkl. Pausen, Mittagessen und Kursmaterial CHF 690 Nichtmitglied inkl. Pausen, Mittagessen und Kursmaterial
Gruppengrösse	8 bis 14 Personen
Anmeldeschluss	Freitag, 28. Dezember 2018 Montag, 27. Mai 2019