

Finanzieller Erfolg dank positiver Kundenkontakte

Zielsetzung	<p>In diesem 1-tägigen Intensivtraining lernen Sie die Kraft der positiven Wirkung kennen. Sie lernen diese gezielt und effektiv einzusetzen, damit Sie beruflich und finanziell Erfolg haben.</p> <p>Ebenfalls werden Sie lernen, wie Sie die mental belastbar werden und Ihre Einstellung optimieren, sodass Sie mit allen Kundengruppen positive Resultate erzielen.</p>
Kursinhalt	<ul style="list-style-type: none">■ Was sind positive Kundenerlebnisse?■ Wie bin ich sympathisch?■ Kundenbeziehungen aufbauen■ Welche Kundentypen gibt es?■ Die Macht der Wirkung?■ Die richtige Einstellung wählen■ Die Kunst empfohlen zu werden■ Wann erzählt ein Kunde andere von uns?■ Praktische Beispiele und Lösungen zu Herausforderungen■ Tipps und Tricks zum Thema
Zielgruppe	Alle Mitarbeitenden, die Kundenkontakt haben (wenn visuellen)
Wichtig	Bitte Beispiele aus dem Alltag mit «schwierigen» Kundenkontakten mitnehmen
Datum	Donnerstag, 17. März 2022 in Dietikon
Zeit	09.00 – 16.30 h
Referent	Roman Kuster / Consulting & Training
Kurskosten	CHF 550 Allpura-Mitglied inkl. Pausen, Mittagessen und Kursmaterial CHF 690 Nichtmitglied inkl. Pausen, Mittagessen und Kursmaterial
Gruppengrösse	8 bis 15 Teilnehmende
Anmeldeschluss	Donnerstag, 24. Februar 2022