

Finanzieller Erfolg dank positiver Kundenkontakte

Zielsetzung	<p>In diesem 1-tägigen Intensivtraining lernen Sie die Kraft der positiven Wirkung kennen. Sie lernen diese gezielt und effektiv einzusetzen, damit Sie beruflich und finanziell Erfolg haben.</p> <p>Ebenfalls werden Sie lernen, wie Sie die mental belastbar werden und Ihre Einstellung optimieren, sodass Sie mit allen Kundengruppen positive Resultate erzielen.</p>
Kursinhalt	<ul style="list-style-type: none">■ Was sind positive Kundenerlebnisse?■ Wie bin ich sympathisch?■ Kundenbeziehungen aufbauen■ Welche Kundentypen gibt es?■ Die Macht der Wirkung?■ Die richtige Einstellung wählen■ Die Kunst empfohlen zu werden■ Wann erzählt ein Kunde andere von uns?■ Praktische Beispiele und Lösungen zu Herausforderungen■ Tipps und Tricks zum Thema
Zielgruppe	Alle Mitarbeitenden, die Kundenkontakt haben (wenn visuellen)
Wichtig	Bitte Beispiele aus dem Alltag mit «schwierigen» Kundenkontakten mitnehmen
Datum/Ort	Donnerstag, 16. März 2023 in Dietikon
Zeit	09.00 – 16.30 h
Referent	Roman Kuster / Consulting & Training
Kurskosten	CHF 550 Allpura-Mitglied inkl. Pausen, Mittagessen und Kursmaterial CHF 690 Nichtmitglied inkl. Pausen, Mittagessen und Kursmaterial
Gruppengrösse	8 bis 15 Teilnehmende
Anmeldeschluss	Donnerstag, 23. Februar 2023