

## Allgemeine Bestimmungen

Module für Teilnehmende an das Qualifikationsverfahren Gebäudereiniger/-in nach Art. 32/34 BBG/BBV

- Zahlung** Die Teilnahme ist nur dann möglich, wenn die Zahlung vor Beginn der Veranstaltung auf unser Konto eingegangen ist.
- Abmeldungen** Abmeldungen sind schriftlich und mit Begründung an das Kurssekretariat zu richten.
- Unkostenbeitrag** Bei Abmeldungen werden folgende Unkostenbeiträge in Rechnung gestellt:
- Mehr als 21 Tage nach Erhalt des Aufgebots: 10 % der Kosten
  - Bis 21 Tage vor Kursbeginn 20 % der Kosten
  - Ab 20 Tage vor Kursbeginn: 100 % der Kosten

Bei unentschuldigtem Fernbleiben erfolgt keine Rückerstattung der Kosten.

- Rückerstattung** Falls aus einen der folgenden Gründe die Veranstaltung nicht besucht werden kann, muss dem Kurssekretariat **spätestens beim Beginn** eine schriftliche Abmeldung und ein Arztzeugnis vorliegen:
- Krankheit
  - Unfall
  - Schwangerschaft

Nach Eingang der Anmeldung werden die Kosten abzüglich CHF 100 Bearbeitungsgebühren rückerstattet.

Falls bis zum Beginn der Veranstaltung keine schriftliche Abmeldung oder kein Arztzeugnis vorliegt, wird die Kursgebühr nicht rückerstattet (auch wenn es sich um Krankheit, Unfall oder Schwangerschaft handelt).

Militärdienst ist kein Entschuldigungsgrund.

Diese Bestimmungen treten am 01.01.2018 in Kraft.