

PROGRAMME DE FORMATION POUR LE LIEU DE FORMA- TION COURS INTERENTREPRISES AGENTE DE PROPRETÉ/ AGENT DE PROPRETÉ AFP

relatif à l'ordonnance du SEFRI du 3 novembre 2023

N° de la profession: 80105

TABLE DES MATIÈRES

Introduction	3
Structure	3
Orientation didactique et méthodologique	3
Orientation sur un modèle de phases et les situations de travail	4
Formation au 1 ^{er} semestre	5
Formation au 2 ^e semestre	7
Formation au 3 ^e semestre	10
Formation au 4 ^e semestre	13

Introduction

Ce programme de formation destiné au lieu de formation cours interentreprises (CI) de la formation professionnelle initiale des agents de propreté AFP se fonde sur le plan de formation et donne une vue d'ensemble des compétences opérationnelles à développer, des objectifs évaluateurs à réaliser et des contenus à transmettre dans les CI. Le programme de formation donne une marge de manœuvre aux formateurs des CI pour transmettre les contenus de la formation avec une orientation sur la pratique et les compétences et accompagner les personnes en formation dans leur processus d'apprentissage. Le programme de formation doit aider les formateurs des CI à transmettre les contenus spécifiques au lieu de formation de façon structurée et systématique ainsi qu'à instruire les personnes en formation. Il procure une vue d'ensemble sur les bases et les contenus de la formation professionnelle initiale.

Structure

Le programme de formation est structuré en quatre semestres. Chaque semestre commence par le titre du cours interentreprises conformément à l'ordonnance sur la formation. Ensuite, on décrit une situation de travail représentative. Par un exemple tiré de la pratique professionnelle, elle montre les tâches que les personnes en formation sont capables de maîtriser à la fin de chaque semestre.

Le programme de formation se termine par le tableau relatif à la coopération entre les lieux de formation qui constitue une vue d'ensemble des objectifs évaluateurs à chaque semestre.

Orientation didactique et méthodologique

Dans la formation professionnelle initiale des agents de propreté AFP, l'objectif est un niveau élevé de coreponsabilité et d'autonomie des personnes en formation. Avec une part croissante d'activités d'apprentissage auto-dirigées et de mandats de travail plus complexes au cours de la formation professionnelle initiale, les personnes en formation sont amenées à réfléchir et à agir de façon autonome. Axée sur l'apprentissage, une relation forte entre les personnes en formation et les formateurs doit constituer la base de la collaboration. Ensuite figurent les contenus d'apprentissage.

La formation des agents de propreté en formation doit être orientée sur les compétences opérationnelles. Cela signifie qu'elles sont formées pour pouvoir maîtriser des situations complexes et tournées vers l'avenir de manière autonome, ciblée, adéquate, autonome et socialement responsable. Les compétences professionnelles spécifiques doivent être renforcées, au même titre que les compétences transversales. Hormis les pures connaissances techniques, la capacité d'action ainsi que l'utilisation autonome de sources de connaissance et de bases d'apprentissage externe sont au centre de la formation. De plus, les personnes en formation évaluent et analysent le travail accompli.

Orientation sur un modèle de phases et les situations de travail

La formation professionnelle initiale des agents de propreté AFP est conçue pour former aux mandats de nettoyage et à leur exécution de la façon la plus complète possible à chaque semestre. Cela signifie que les mandats de nettoyage et leur exécution doivent être compris comme un processus global. Par conséquent, une grande partie des compétences opérationnelles et des objectifs évaluateurs qui lui sont liés sont développées et approfondies à mesure que la formation avance. Elle est fondée sur un modèle de phases axé sur les domaines de compétences opérationnelles et les compétences opérationnelles.



Formation au 1^{er} semestre

Désignation du cours 1^{er} cours interentreprises (durée 4 jours)

Préparation et exécution de prestations de nettoyage: bases

- Préparation de prestations de nettoyage: bases
- Nettoyage de bâtiments et d'objets: bases

Contenus d'apprentissage cours interentreprises

Nom du module	Contenus du module*	Machines, accessoires, appareils et accessoires*
Dépoussiérage et lavage	<ul style="list-style-type: none"> • Dépoussiérage avec balais trapèze ainsi que d'autres appareils de différentes tailles avec différents chiffons comme des lingettes à usage unique, des toisons, des franges, des chiffons multi-usages 3D • Lavage: un récipient/deux récipients, direct et indirect avec mop plat, mop à franges, mop à spray et chiffons pré-imbibés <p>Méthodes de nettoyage et de protection:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dépoussiérage • Lavage/lavage traitant 	<ul style="list-style-type: none"> • Matériel de dépoussiérage • Appareils de lavage <p>et autres méthodes de nettoyage, appareils de nettoyage, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/produits de protection</p>
Nettoyage d'entretien de revêtements de sol textiles et détachage sur revêtements de sol textiles	<ul style="list-style-type: none"> • Aspiration à sec de revêtements de sol textiles, durs et souples et autres surfaces • Aspiro-brossage de revêtements de sol textiles • Tamponnage/rinçage des taches sur les revêtements textiles • Enlever les chewing-gums sur les surfaces textiles <p>Méthodes de nettoyage et de protection:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aspiration à sec • Aspiro-brossage • Méthode de tamponnage • Méthode de rinçage 	<ul style="list-style-type: none"> • Aspirateur à poussière et aspirateur dorsal • Aspiro-brosseur • Aspirateur à liquides • Kit de détachage <p>et autres méthodes de nettoyage, appareils de nettoyage, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/produits de protection</p>
Monobrosses et machines excentriques	<p>Mise en service, utilisation, manipulation, nettoyage et maintenance de monobrosses et machines excentriques, y compris accessoires et outils:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Connaissances fondamentales des monobrosses et machines excentriques, accessoires et outils • Travail et conduite correcte des différentes machines 	<p>Monobrosses/machines excentriques avec divers accessoires et outils et autres méthodes de nettoyage, appareils de nettoyage, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/produits de protection</p>

Nom du module	Contenus du module*	Machines, accessoires, appareils et accessoires*
Lavage à l'autolaveuse et méthodes de dosage	<ul style="list-style-type: none"> Mise en service, utilisation, manipulation, nettoyage et maintenance d'autolaveuses Choix et utilisation de produits de nettoyage et de lavage traitant et des outils correspondants Utilisation des différents systèmes de dosage <p>Méthodes de nettoyage et de protection:</p> <ul style="list-style-type: none"> Lavage à l'autolaveuse indirect/direct <p>Autres contenus:</p> <ul style="list-style-type: none"> respecter le dosage 	<ul style="list-style-type: none"> Autolaveuses avec accessoires et outils Systèmes et aides au dosage <p>et autres méthodes de nettoyage, appareils de nettoyage, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/produits de protection</p>
Nettoyage extérieur	<ul style="list-style-type: none"> Travaux avec différentes machines et appareils de nettoyage extérieur <p>Méthodes de nettoyage et de protection:</p> <ul style="list-style-type: none"> Balayage manuel Balayage Aspiro-balayage Souffleur de feuilles Soufflage de feuilles et aspirateur à déchets 	<ul style="list-style-type: none"> Balayeuses Balayeuses aspirantes Aspirateur et souffleur de feuilles Aspirateur de déchets Pince à déchets Balai, balayette et ramassoire <p>et autres méthodes de nettoyage, appareils de nettoyage, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/produits de protection</p>
Sécurité au travail	<ul style="list-style-type: none"> Introduction à la sécurité au travail Bases p. ex. équipement de protection individuelle, systèmes antichute et aides à la montée 	<ul style="list-style-type: none"> Matériel pour l'EPI Matériel pour le système antichute Echelles Petits échafaudages <p>et accessoires</p>
Entretien et stockage des machines de nettoyage, appareils de nettoyage, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/protection	<ul style="list-style-type: none"> Contrôle, entretien, maintenance et, en cas de besoin, organisation de réparations Stockage correct 	Machines, appareils, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/protection utilisés dans les modules
Autres contenus/thèmes prioritaires*		
<ul style="list-style-type: none"> Trier et éliminer les matériaux résiduels Mettre en œuvre les prescriptions relatives à la gestion des matériaux résiduels Préparer la sécurité au travail et l'équipement de protection individuelle 		

Formation au 2^e semestre

Désignation du cours 2e cours interentreprises (durée 4 jours)

Préparation, exécution et clôture de prestations de nettoyage: approfondissement

- Préparation de prestations de nettoyage
- Nettoyage de bâtiments et d'objets
- Clôture de prestations de nettoyage

Contenus d'apprentissage cours interentreprises

Nom du module	Contenus du module*	Machines, accessoires, appareils et accessoires*
Nettoyage des vitres et des fenêtres	<ul style="list-style-type: none"> • Nettoyage des vitres et des fenêtres (ponctuel et toute la surface) avec différentes techniques • Utilisation de l'osmoseur • Déroulement selon le modèle VTANSS <p>Systèmes de nettoyage et de protection:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nettoyage des vitres et des fenêtres <p>Méthodes de nettoyage et de protection:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dépoussiérage à sec • Dépoussiérage humide • Balayage humide • Lavage au mouillé • Lavage de surfaces imperméables • Essuyage des liquides 	<ul style="list-style-type: none"> • Mouilleurs à vitres/racloirs (raclettes à vitres) • Perches télescopiques • Gratte-vitre • Osmoseur y compris accessoires <p>et autres méthodes de nettoyage, appareils de nettoyage, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/produits de protection</p>
Nettoyage d'entretien des sanitaires	<ul style="list-style-type: none"> • Technique de pliage et de changement de côté pour les chiffons • Système de couleur pour les chiffons • Points de contact et tournants • Bases des procédures de travail • Déroulement selon le modèle VTANSS <p>Systèmes de nettoyage et de protection:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nettoyage d'entretien des sanitaires <p>Méthodes de nettoyage et de protection:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dépoussiérage à sec/humide • Dépoussiérage humide/lavage au mouillé • Lavage 	<ul style="list-style-type: none"> • Chariot de nettoyage complet • Chiffons de nettoyage • Plumeau • Chiffons à usage unique • Chiffons réutilisables • Balai de dépoussiérage • Appareil de lavage <p>et autres méthodes de nettoyage, appareils de nettoyage, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/produits de protection</p>

Nom du module	Contenus du module*	Machines, accessoires, appareils et accessoires*
Nettoyage du mobilier, crépis, peintures et équipements techniques	<ul style="list-style-type: none"> Nettoyage d'entretien, intermédiaire et nettoyage de base du mobilier Nettoyage d'entretien, intermédiaire et nettoyage de base d'équipements techniques, crépis et peintures Bases des procédures de travail Déroulement selon le modèle VTANSS <p>Systèmes de nettoyage et de protection:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nettoyage du mobilier (NE/NI/NB) Nettoyage d'équipements techniques (NE/NI/NB) <p>Méthodes de nettoyage et de protection:</p> <ul style="list-style-type: none"> Dépoussiérage à sec/humide Dépoussiérage humide/lavage au mouillé Balayage humide Récurage Aspiration de liquides 	<ul style="list-style-type: none"> Aspirateur à poussière/aspirateur dorsal/balai de dépoussiérage Monobrosse avec accessoires et outils Aspirateur à liquides Appareil de lavage Perches télescopiques Echelles, petits échafaudages Balai hérisson Chiffons de nettoyage Plumeau Chiffons à usage unique Chiffons réutilisables <p>et autres méthodes de nettoyage, appareils de nettoyage, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/produits de protection</p>
Nettoyage au spray, entretien au spray, polissage	<ul style="list-style-type: none"> Nettoyage au spray, une partie ou toute la surface Entretien au spray y compris polissage, une partie ou toute la surface <p>Méthodes de nettoyage et de protection:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nettoyage au spray Entretien au spray Polissage/Aspiro-polissage 	<ul style="list-style-type: none"> Monobrosse: à vitesse basse/moyenne/haute/à deux vitesses Bloc d'aspiration Différents plateaux d'entraînement: à vitesse basse/moyenne/haute Pulvérisateurs <p>et autres méthodes de nettoyage, appareils de nettoyage, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/produits de protection</p>
Assainissement du film de protection (frottement à sec et enduction)	<ul style="list-style-type: none"> Frottement à sec d'un revêtement de sol doté d'une couche protectrice Enduction du revêtement de sol frotté à sec <p>Méthodes de nettoyage et de protection:</p> <ul style="list-style-type: none"> Frottement à sec Enduction 	<ul style="list-style-type: none"> Monobrosse Bloc d'aspiration Appareils d'enduction <p>et autres méthodes de nettoyage, appareils de nettoyage, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/produits de protection</p>
Injection-extraction, rinçage des taches	<ul style="list-style-type: none"> Injection-extraction avec et sans aide mécanique, y compris brossage des poils <p>Méthodes de nettoyage et de protection:</p> <ul style="list-style-type: none"> Injection-extraction directe et indirecte Injection-extraction avec aide mécanique directe/indirecte Rinçage des taches Brossage des poils 	<ul style="list-style-type: none"> Machines d'injection-extraction avec accessoires Pulvérisateur avec accumulateur de pression (pompe Birchmeier) Brosse de poil <p>et autres méthodes de nettoyage, appareils de nettoyage, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/produits de protection</p>

Nom du module	Contenus du module*	Machines, accessoires, appareils et accessoires*
Premiers secours/aide d'urgence le Lieu de travail	Choc électrique, coupures, chute, chute d'une certaine hauteur, brûlures, troubles respiratoires, perte de conscience, lésions oculaires, etc.	
<ul style="list-style-type: none"> Entretien et stockage des machines de nettoyage, appareils de nettoyage, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/protection Entretiens de feedback 	<ul style="list-style-type: none"> Contrôle, entretien, maintenance et, en cas de besoin, organisation de réparations Stockage correct des ustensiles de nettoyage 	Machines, appareils, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/protection utilisés dans les modules
Autres contenus/thèmes prioritaires*		
<ul style="list-style-type: none"> Trier et éliminer les matériaux résiduels Mettre en œuvre les prescriptions relatives à la gestion des matériaux résiduels Collecter les liquides Eviter les incidents liés à l'environnement Préparer la sécurité au travail et l'équipement de protection individuelle 	<ul style="list-style-type: none"> Evaluer les matériaux et les surfaces Définir le système de nettoyage et la méthode de nettoyage Définir, préparer et utiliser les accessoires/ustensiles Préparer les produits de nettoyage et de protection Préparer/doser les solutions de nettoyage 	<ul style="list-style-type: none"> Contrôler les aides à la montée Utiliser les aides à la montée

Formation au 3^e semestre

Désignation du cours 3^e cours interentreprises (durée 4 jours)

Appareils, machines et accessoires pour prestations de nettoyage

- Nettoyage de bâtiments et d'objets
- Clôture de prestations de nettoyage
- Préparation et maintenance d'appareils, de machines et d'accessoires

Contenus d'apprentissage cours interentreprises

Nom du module	Contenus du module*	Machines, accessoires, appareils et accessoires*
Nettoyage de base avec traitement de protection (PVC, linoléum)	<ul style="list-style-type: none"> • Récurage et aspiration de liquides à l'exemple d'un nettoyage de base d'un sol • Enduction des sols soumis à un nettoyage de base • Déroulement selon le modèle VTANSS • Sécurité au travail et protection des objets en lien avec des produits au pH élevé <p>Systèmes de nettoyage et de protection:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nettoyage de base suivi d'un traitement de protection <p>Méthodes de nettoyage et de protection:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Récurage • Aspiration de liquides • Rinçage • Enduction 	<ul style="list-style-type: none"> • Monobrosse, accessoires et outils • Aspirateur à liquides • Matériel d'imprégnation • Produits de nettoyage de base <p>et autres méthodes de nettoyage, appareils de nettoyage, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/produits de protection</p>
Echafaudages et plateformes élévatrices	<ul style="list-style-type: none"> • Montage et démontage d'un échafaudage roulant (échafaudage roulant avec escalier) • Installation, mise en place et manipulation d'une petite plateforme élévatrice 	<ul style="list-style-type: none"> • Eléments pour échafaudage roulant, y compris escaliers <ul style="list-style-type: none"> • Instructions de montage • Niveau à bulle • Fixation des perches d'échafaudage • Plateforme élévatrice • Sécurité au travail et système antichute <p>et autres méthodes de nettoyage, appareils de nettoyage, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/produits de protection</p>

Nom du module	Contenus du module*	Machines, accessoires, appareils et accessoires*
Désinfection et hygiène	<ul style="list-style-type: none"> Désinfection partielle/désinfection de surface <ul style="list-style-type: none"> Désinfection ponctuelle d'objets au-dessus du sol Désinfection de toute la surface du sol Contrôle des résultats <ul style="list-style-type: none"> Etablissement d'un procès-verbal pour le contrôle Assurance qualité sous la forme de prélèvements et de la méthode ATP Evaluer et utiliser les désinfectants Sécurité au travail et protection des objets pendant la désinfection <p>Systèmes de nettoyage et de protection:</p> <ul style="list-style-type: none"> Désinfection ponctuelle Désinfection de surface <p>Méthodes de nettoyage et de protection:</p> <ul style="list-style-type: none"> Lavage au mouillé Lavage Pulvérisation Désinfection 	<ul style="list-style-type: none"> Equipement de protection individuelle et masques Types de désinfectants <p>et autres méthodes de nettoyage, appareils de nettoyage, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/produits de protection</p>
Nettoyage, nettoyage à haute pression, imprégnation de façade en pierre	<ul style="list-style-type: none"> Connaissances techniques sur le nettoyage à haute pression avec eau chaude/froide, électrique et avec moteur à combustion, lances de pulvérisation, buses Technique d'utilisation nettoyeur à haute pression Application de produits d'imprégnation Déroulement selon le modèle VTANSS <p>Systèmes de nettoyage et de protection:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nettoyage de base suivi d'un traitement de protection Imprégnation <p>Méthodes de nettoyage et de protection:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nettoyage à haute pression Imprégnation 	<ul style="list-style-type: none"> Nettoyeur à haute pression avec eau froide, y compris accessoires Nettoyeur à haute pression avec eau chaude, y compris accessoires Brosse à encoller Rouleau en plastique Pulvérisateur <p>et autres méthodes de nettoyage, appareils de nettoyage, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/produits de protection</p>
Nettoyage intermédiaire de tapis	<ul style="list-style-type: none"> Shampooing à sec et au mouillé sur revêtements de sol textiles <p>Systèmes de nettoyage et de protection:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nettoyage intermédiaire sur revêtements de sol textiles <p>Méthodes de nettoyage et de protection:</p> <ul style="list-style-type: none"> Shampooing à sec Shampooing au mouillé 	<ul style="list-style-type: none"> Monobrosse, accessoires et outils Réservoir d'eau/générateur de mousse Brosse à shampooing sec Brosse pour shampooing au mouillé <p>et autres méthodes de nettoyage, appareils de nettoyage, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/produits de protection</p>

Nom du module	Contenus du module*	Machines, accessoires, appareils et accessoires*
Façade en métal organique/anorganique	<ul style="list-style-type: none"> • Identification des différentes façades en métal et leurs traitements de protection • Nettoyage d'entretien et nettoyage de base de façades en métal suivi d'un traitement de protection selon CSFF <p>Systèmes de nettoyage et de protection:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nettoyage d'entretien • Nettoyage de fond <p>Méthodes de nettoyage et de protection:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rinçage • Lavage • Récurage • Essuyage • Conservation • Vitrification 	Petit matériel dans la valise rouge
<ul style="list-style-type: none"> • Entretien et stockage des machines de nettoyage, appareils de nettoyage, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/protection • Entretiens de feedback 	<ul style="list-style-type: none"> • Contrôle, entretien, maintenance et, en cas de besoin, organisation de réparations • Stockage correct 	Machines, appareils, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/protection utilisés dans les modules
Autres contenus/thèmes prioritaires*		
<ul style="list-style-type: none"> • Contrôler les aides à la montée • Utiliser les aides à la montée • Installer et démonter les plateformes élévatrices • Monter et démonter les échafaudages 		

Formation au 4^e semestre

Désignation du cours 4^e cours interentreprises (durée 4 jour)

Utilisation et mise en réseau de techniques de nettoyage

- Nettoyage de bâtiments et d'objets
- Clôture de prestations de nettoyage
- Préparation et maintenance d'appareils, de machines et d'accessoires
- Préparation de prestations de nettoyage

Contenus d'apprentissage cours interentreprises

Nom du module	Contenus du module*	Machines, accessoires, appareils et accessoires*
Nettoyage de base, ponçage, huilage, cirage et vitrification de divers revêtements de sol comme le bois, les revêtements en liège, le PVC, le linoléum	<ul style="list-style-type: none"> • Distinction des différents traitements de protection sur les matériaux existants • Nettoyage de base du bois, du PVC/linoléum et des matériaux en liège qui sont huilés, cirés ou vitrifiés • Renouvellement des traitements de protection existants • Déroulement selon le modèle VTANSS • Sécurité au travail et protection des objets <p>Systèmes de nettoyage et de protection:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nettoyage de base suivi d'un traitement de protection <p>Méthodes de nettoyage et de protection:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ponçage à sec • Nettoyage au spray • Récurage/aspiration de liquides • Cirage • Huilage • Vitrification 	<ul style="list-style-type: none"> • Monobrosse, accessoires et outils • Pads et grilles de polissage • Machine à brosse cylindrique • Bloc d'aspiration • Aspirateur à liquides • Appareils d'enduction <p>et autres méthodes de nettoyage, appareils de nettoyage, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/produits de protection</p>

Nom du module	Contenus du module*	Machines, accessoires, appareils et accessoires*
Nettoyage intermédiaire et nettoyage de base des sanitaires	<ul style="list-style-type: none"> Nettoyage intermédiaire et nettoyage de base de toilettes, douches et vestiaires Extension des procédures de travail Déroulement selon le modèle VTANSS Sécurité au travail et protection des objets en lien avec les acides forts <p>Systèmes de nettoyage et de protection:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nettoyage intermédiaire des sanitaires Nettoyage de base des sanitaires <p>Méthodes de nettoyage et de protection:</p> <ul style="list-style-type: none"> Pré-mouillage Nettoyage à la mousse Récurage/aspiration de liquides Lavage Dépoussiérage à sec Dépoussiérage humide Balayage humide Lavage au mouillé Lavage de surfaces imperméables Essuyage des liquides Rinçage 	<ul style="list-style-type: none"> Monobrosse, accessoires et outils Petite autolaveuse Appareil de lavage Canon à mousse complet Aspirateur à liquides Chariot de nettoyage complet <p>et autres méthodes de nettoyage, appareils de nettoyage, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/produits de protection</p>
Processus 1 - selon description des travaux: Travail de mise en réseau et de mandat dans la phase d'utilisation ou de construction	<ul style="list-style-type: none"> Attribution du mandat accompagnée d'une explication par l'instructeur Organisation et exécution du mandat Réflexion sur le mandat sous la direction de l'instructeur Les mandats sont adaptés à la situation et aux possibilités sur le lieu où se déroulent les CI <p>Exemple de mandat:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nettoyage d'entretien dans un bureau suivi d'un nettoyage de base d'une installation sanitaire dans la zone de la cafétéria 	Selon le mandat

Nom du module	Contenus du module*	Machines, accessoires, appareils et accessoires*
<p>Processus 2 - selon description des travaux: Travail de mise en réseau et de mandat dans la phase d'utilisation ou de construction</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Attribution du mandat accompagnée d'une explication par l'instructeur • Organisation et exécution du mandat • Réflexion sur le mandat sous la direction de l'instructeur <p>Exemple de mandat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nettoyage d'une chambre en départ dans un hôtel, y compris nettoyage intermédiaire du revêtement de sol textile 	<p>Selon le mandat</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Entretien et stockage des machines de nettoyage, appareils de nettoyage, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/protection • Entretiens de feedback 	<ul style="list-style-type: none"> • Contrôle, entretien, maintenance et, en cas de besoin, organisation de réparations • Stockage correct 	<p>Machines, appareils, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/protection utilisés dans les modules</p>