

# PROGRAMME DE FORMATION POUR LE LIEU DE FORMA- TION COURS INTERENTREPRISES AGENTE DE PROPRETÉ/ AGENT DE PROPRETÉ CFC

relatif à l'ordonnance du SEFRI du 3 novembre 2023

N° de la profession: 80104

## TABLE DES MATIÈRES

Introduction .....	3
Structure .....	3
Orientation didactique et méthodologique .....	3
Orientation sur un modèle de phases et les situations de travail .....	4
Formation au 1er semestre.....	5
Formation au 2e semestre .....	7
Formation au 3e semestre .....	10
Formation au 4e semestre .....	13
Formation au 5e semestre .....	16

## Introduction

Ce programme de formation destiné au lieu de formation cours interentreprises (CI) de la formation professionnelle initiale des agents de propreté CFC se fonde sur le plan de formation. Il donne une vue d'ensemble des compétences opérationnelles à développer, des objectifs évaluateurs à réaliser et des contenus à transmettre dans les CI.

Le programme de formation donne une marge de manœuvre aux formateurs des CI pour transmettre les contenus de la formation avec une orientation sur la pratique et les compétences et accompagner les personnes en formation dans leur processus d'apprentissage.

Le programme de formation doit aider les formateurs des CI à transmettre les contenus spécifiques au lieu de formation de façon structurée et systématique ainsi qu'à instruire les personnes en formation. Il procure une vue d'ensemble sur les bases et les contenus de la formation professionnelle initiale.

## Structure

Le programme de formation est structuré sur les cinq semestres pendant lesquels se déroulent les CI. Chaque semestre commence par le titre du cours interentreprises conformément à l'ordonnance sur la formation. Ensuite, on décrit une situation de travail représentative. Par un exemple tiré de la pratique professionnelle, elle montre les tâches que les personnes en formation sont capables de maîtriser à la fin de chaque semestre.

Le programme de formation se termine par le tableau relatif à la coopération entre les lieux de formation qui constitue une vue d'ensemble des objectifs évaluateurs de tous les lieux de formation à chaque semestre.

## Orientation didactique et méthodologique

Dans la formation professionnelle initiale des agents de propreté CFC, l'objectif est un niveau élevé de responsabilité et d'autonomie des personnes en formation. Avec une part croissante d'activités d'apprentissage auto-dirigées et de mandats de travail plus complexes au cours de la formation professionnelle initiale, les personnes en formation sont amenées à réfléchir et à agir de façon autonome. Axée sur l'apprentissage, une relation forte entre les personnes en formation et les formateurs doit constituer la base de la collaboration. Ensuite figurent les contenus d'apprentissage.

La formation des agents de propreté en formation doit être orientée sur les compétences opérationnelles. Cela signifie que les personnes en formation sont formées pour pouvoir maîtriser des situations complexes et tournées vers l'avenir de manière autonome, ciblée, adéquate, autonome et socialement responsable. Les compétences professionnelles spécifiques doivent être renforcées, au même titre que les compétences transversales. Hormis les pures connaissances techniques, la capacité d'action ainsi que l'utilisation autonome de sources de connaissance et de bases d'apprentissage externe sont au centre de la formation. De plus, les personnes en formation évaluent et analysent le travail accompli.



## Formation au 1<sup>er</sup> semestre

### Désignation du cours 1er cours interentreprises (durée 4 jours)

Préparation et exécution de prestations de nettoyage: bases

- Préparation de prestations de nettoyage: bases
- Nettoyage de bâtiments et d'objets: bases

### Contenus d'apprentissage cours interentreprises

Nom du module	Contenus du module*	Machines, accessoires, appareils et accessoires*
Dépoussiérage et lavage	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dépoussiérage avec balais trapèze ainsi que d'autres appareils de différentes tailles avec différents chiffons comme des lingettes à usage unique, des toisons, des franges, des chiffons multi-usages 3D</li> <li>• Lavage: un récipient/deux récipients, direct et indirect avec mop plat, mop à franges, mop à spray et chiffons pré-imbibés</li> </ul> <p><b>Méthodes de nettoyage et de protection:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dépoussiérage</li> <li>• Lavage/lavage traitant</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Matériel de dépoussiérage</li> <li>• Appareils de lavage</li> </ul> <p>et autres méthodes de nettoyage, appareils de nettoyage, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/produits de protection</p>
Nettoyage d'entretien de revêtements de sol textiles et détachage sur revêtements de sol textiles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aspiration à sec de revêtements de sol textiles, durs et souples et autres surfaces</li> <li>• Aspiro-brossage de revêtements de sol textiles</li> <li>• Tamponnage/rinçage des taches sur les revêtements textiles</li> <li>• Enlever des chewing-gums sur les surfaces textiles</li> </ul> <p><b>Méthodes de nettoyage et de protection:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aspiration à sec</li> <li>• Aspiro-brossage</li> <li>• Méthode de tamponnage</li> <li>• Méthode de rinçage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aspirateur à poussière et aspirateur dorsal</li> <li>• Aspiro-brosseur</li> <li>• Aspirateur à liquides</li> <li>• Kit de détachage</li> </ul> <p>et autres méthodes de nettoyage, appareils de nettoyage, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/produits de protection</p>
Monobrosses et machines excentriques	<p>Mise en service, utilisation, manipulation, nettoyage et maintenance de monobrosses et machines excentriques, y compris accessoires et outils:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• connaissances fondamentales des monobrosses et machines excentriques, accessoires et outils</li> <li>• Travail et conduite correcte des différentes machines</li> </ul>	<p>Monobrosses/machines excentriques avec divers accessoires et outils et autres méthodes de nettoyage, appareils de nettoyage, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/produits de protection</p>

Nom du module	Contenus du module*	Machines, accessoires, appareils et accessoires*
Lavage à l'autolaveuse et méthodes de dosage	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mise en service, utilisation, manipulation, nettoyage et maintenance d'autolaveuses</li> <li>Choix et utilisation de produits de nettoyage et de lavage traitant et des outils correspondants</li> <li>Utilisation des différents systèmes de dosage</li> </ul> <p><b>Méthodes de nettoyage et de protection:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lavage à l'autolaveuse indirect/direct</li> </ul> <p><b>Autres contenus:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>respecter le dosage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Autolaveuses avec accessoires et outils</li> <li>Systèmes et aides au dosage</li> </ul> <p>et autres méthodes de nettoyage, appareils de nettoyage, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/produits de protection</p>
Nettoyage extérieur	<ul style="list-style-type: none"> <li>Travaux avec différentes machines et appareils de nettoyage extérieur</li> </ul> <p><b>Méthodes de nettoyage et de protection:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Balayage manuel</li> <li>Balayage</li> <li>Aspiro-balayage</li> <li>Souffleur de feuilles</li> <li>Soufflage de feuilles et aspirateur à déchets</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Balayeuses</li> <li>Balayeuses aspirantes</li> <li>Aspirateur et souffleur de feuilles</li> <li>Aspirateur de déchets</li> <li>Pince à déchets</li> <li>Balai, balayette et ramassoire</li> </ul> <p>et autres méthodes de nettoyage, appareils de nettoyage, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/produits de protection</p>
Sécurité au travail	<ul style="list-style-type: none"> <li>Introduction à la sécurité au travail</li> <li>Bases p. ex. équipement de protection individuelle, systèmes antichute et aides à la montée</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Matériel pour l'EPI</li> <li>Matériel pour le système antichute</li> <li>Echelles</li> <li>Petits échafaudages</li> </ul> <p>et accessoires</p>
Entretien et stockage des machines de nettoyage, appareils de nettoyage, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/protection	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contrôle, entretien, maintenance et, en cas de besoin, organisation de réparations</li> <li>Stockage correct</li> </ul>	Machines, appareils, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/protection utilisés dans les modules
<b>Autres contenus/thèmes prioritaires*</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Trier et éliminer les matériaux résiduels</li> <li>Mettre en œuvre les prescriptions relatives à la gestion des matériaux résiduels</li> <li>Préparer la sécurité au travail et l'équipement de protection individuelle</li> </ul>		

## Formation au 2<sup>e</sup> semestre

### Désignation du cours 2<sup>e</sup> cours interentreprises (durée 4 jours)

Préparation, exécution et clôture de prestations de nettoyage: Approfondissement

- Préparation de prestations de nettoyage
- Nettoyage de bâtiments et d'objets
- Clôture de prestations de nettoyage

### Contenus d'apprentissage cours interentreprises

Nom du module	Contenus du module*	Machines, accessoires, appareils et accessoires*
Nettoyage des vitres et des fenêtres	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nettoyage d'entretien, intermédiaire et nettoyage de base du mobilier</li> <li>• Nettoyage d'entretien, intermédiaire et nettoyage de base d'équipements techniques, crépis et peintures</li> <li>• Bases des procédures de travail</li> <li>• Déroulement selon le modèle VTANSS</li> </ul> <p><b>Systèmes de nettoyage et de protection:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nettoyage des vitres et des fenêtres</li> </ul> <p><b>Méthodes de nettoyage et de protection:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dépoussiérage à sec</li> <li>• Dépoussiérage humide</li> <li>• Balayage humide</li> <li>• Lavage au mouillé</li> <li>• Lavage de surfaces imperméables</li> <li>• Essuyage des liquides</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mouilleurs à vitres/racloirs (raclettes à vitres)</li> <li>• Perches télescopiques</li> <li>• Gratte-vitre</li> <li>• Osmoseur y compris accessoires</li> </ul> <p>et autres méthodes de nettoyage, appareils de nettoyage, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/produits de protection</p>
Nettoyage d'entretien des sanitaires	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Technique de pliage et de changement de côté pour les chiffons</li> <li>• Système de couleur pour les chiffons</li> <li>• Points de contact et tournants</li> <li>• Bases des procédures de travail</li> <li>• Déroulement selon le modèle VTANSS</li> </ul> <p><b>Systèmes de nettoyage et de protection:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nettoyage d'entretien des sanitaires</li> </ul> <p><b>Méthodes de nettoyage et de protection:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dépoussiérage à sec/humide</li> <li>• Dépoussiérage humide/lavage au mouillé</li> <li>• Lavage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chariot de nettoyage complet</li> <li>• Chiffons de nettoyage</li> <li>• Plumeau</li> <li>• Chiffons à usage unique</li> <li>• Chiffons réutilisables</li> <li>• Balai de dépoussiérage</li> <li>• Appareil de lavage</li> </ul> <p>et autres méthodes de nettoyage, appareils de nettoyage, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/produits de protection</p>

Nom du module	Contenus du module*	Machines, accessoires, appareils et accessoires*
Nettoyage du mobilier, crépis, peintures et équipements techniques	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nettoyage d'entretien, intermédiaire et nettoyage de base du mobilier</li> <li>Nettoyage d'entretien, intermédiaire et nettoyage de base d'équipements techniques, crépis et peintures</li> <li>Bases des procédures de travail</li> <li>Déroulement selon le modèle VTANSS</li> </ul> <p><b>Systèmes de nettoyage et de protection:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nettoyage du mobilier (NE/NI/NB)</li> <li>Nettoyage d'équipements techniques (NE/NI/NB)</li> </ul> <p><b>Méthodes de nettoyage et de protection:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dépoussiérage à sec/humide</li> <li>Dépoussiérage humide/lavage au mouillé</li> <li>Lavage</li> <li>Récurage</li> <li>Aspiration de liquides</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aspirateur à poussière/aspirateur dorsal/balai de dépoussiérage</li> <li>Monobrosse avec accessoires et outils</li> <li>Aspirateur à liquides</li> <li>Appareil de lavage</li> <li>Perches télescopiques</li> <li>Echelles, petits échafaudages</li> <li>Balai hérisson</li> <li>Chiffons de nettoyage</li> <li>Plumeau</li> <li>Chiffons à usage unique</li> <li>Chiffons réutilisables</li> </ul> <p>et autres méthodes de nettoyage, appareils de nettoyage, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/produits de protection</p>
Nettoyage au spray, entretien au spray, polissage	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nettoyage au spray, une partie ou toute la surface</li> <li>Entretien au spray, y compris polissage, une partie ou toute la surface</li> </ul> <p><b>Méthodes de nettoyage et de protection:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nettoyage au spray</li> <li>Entretien au spray</li> <li>Polissage/Aspiro-polissage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Monobrosse: à vitesse basse/moyenne/haute/à deux vitesses</li> <li>Bloc d'aspiration</li> <li>Différents plateaux d'entraînement: à vitesse basse/moyenne/haute</li> <li>Pulvérisateurs</li> </ul> <p>et autres méthodes de nettoyage, appareils de nettoyage, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/produits de protection</p>
Assainissement du film de protection (frottement à sec et enduction)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Frottement à sec d'un revêtement de sol doté d'une couche protectrice</li> <li>Enduction du revêtement de sol frotté à sec</li> </ul> <p><b>Méthodes de nettoyage et de protection:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Frottement à sec</li> <li>Enduction</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Monobrosse</li> <li>Bloc d'aspiration</li> <li>Appareils d'enduction</li> </ul> <p>et autres méthodes de nettoyage, appareils de nettoyage, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/produits de protection</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Injection-extraction, rinçage des taches</li> <li>Nettoyage tapis ou moquette au pad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Injection-extraction avec et sans aide mécanique, y compris brossage des poils</li> </ul> <p><b>Méthodes de nettoyage et de protection:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Injection-extraction directe et indirecte</li> <li>Injection-extraction avec aide mécanique directe/indirecte</li> <li>Nettoyage tapis ou moquette au pad</li> <li>Rinçage des taches</li> <li>Brossage des poils</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Machines d'injection-extraction avec accessoires</li> <li>Pulvérisateur avec accumulateur de pression (pompe Birchmeier)</li> <li>Brosse de poil</li> </ul> <p>et autres méthodes de nettoyage, appareils de nettoyage, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/produits de protection</p>



Nom du module	Contenus du module*	Machines, accessoires, appareils et accessoires*
Premiers secours/aide d'urgence le Lieu de travail	Choc électrique, coupures, chute, chute d'une certaine hauteur, brûlures, troubles respiratoires, perte de conscience, lésions oculaires, etc.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Entretien et stockage des machines de nettoyage, appareils de nettoyage, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/protection</li> <li>Entretiens de feedback</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contrôle, entretien, maintenance et, en cas de besoin, organisation de réparations</li> <li>Stockage correct des ustensiles de nettoyage</li> </ul>	Machines, appareils, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/protection utilisés dans les modules
Autres contenus/thèmes prioritaires*		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Trier et éliminer les matériaux résiduels</li> <li>Mettre en œuvre les prescriptions relatives à la gestion des matériaux résiduels</li> <li>Collecter les liquides</li> <li>Eviter les incidents liés à l'environnement</li> <li>Préparer la sécurité au travail et l'équipement de protection individuelle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluer les matériaux et les surfaces</li> <li>Définir le système de nettoyage et la méthode de nettoyage</li> <li>Définir, préparer et utiliser les accessoires/ustensiles</li> <li>Préparer les produits de nettoyage et de protection</li> <li>Préparer/doser les solutions de nettoyage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contrôler les aides à la montée</li> <li>Utiliser les aides à la montée</li> </ul>

## Formation au 3<sup>e</sup> semestre

### Désignation du cours 3<sup>e</sup> cours interentreprises (durée 5 jours)

Appareils, machines et accessoires pour prestations de nettoyage

- Nettoyage de bâtiments et d'objets
- Clôture de prestations de nettoyage
- Préparation et maintenance d'appareils, de machines et d'accessoires

### Contenus d'apprentissage cours interentreprises

Nom du module	Contenus du module*	Machines, accessoires, appareils et accessoires*
Nettoyage de base, ponçage, huilage, cirage et vitrification de divers revêtements de sol comme le bois, les revêtements en liège, le PVC, le linoléum	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identification des différents traitements de protection sur les matériaux existants</li> <li>• Nettoyage de base du bois, du PVC/linoléum et des matériaux en liège qui sont huilés, cirés ou vitrifiés</li> <li>• Renouvellement des traitements de protection existants</li> <li>• Déroulement selon le modèle VTANSS</li> <li>• Sécurité au travail et protection des objets</li> </ul> <p><b>Systèmes de nettoyage et de protection:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nettoyage de base suivi d'un traitement de protection</li> </ul> <p><b>Méthodes de nettoyage et de protection:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ponçage à sec</li> <li>• Nettoyage au spray</li> <li>• Récurage/aspiration de liquides</li> <li>• Cirage</li> <li>• Huilage</li> <li>• Vitrification</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monobrosse, accessoires et outils, pads et grilles de polissage</li> <li>• Machine à brosse cylindrique</li> <li>• Bloc d'aspiration</li> <li>• Aspirateur à liquides</li> <li>• Matériel d'imprégnation</li> </ul> <p>et autres méthodes de nettoyage, appareils de nettoyage, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/produits de protection</p>
Nettoyage intermédiaire et nettoyage de base des sanitaires	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nettoyage intermédiaire et nettoyage de base de toilettes, douches et vestiaires</li> <li>• Extension des procédures de travail</li> <li>• Déroulement selon le modèle VTANSS</li> <li>• Sécurité au travail et protection des objets en lien avec les acides forts</li> </ul> <p><b>Systèmes de nettoyage et de protection:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nettoyage intermédiaire des sanitaires</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monobrosse, accessoires et outils</li> <li>• Petite autolaveuse</li> <li>• Appareil de lavage</li> <li>• Canon à mousse complet</li> <li>• Aspirateur à liquides</li> <li>• Chariot de nettoyage complet</li> </ul> <p>et autres méthodes de nettoyage, appareils de nettoyage, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/produits de protection</p>

Nom du module	Contenus du module*	Machines, accessoires, appareils et accessoires*
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nettoyage de base des sanitaires</li> </ul> <p><b>Méthodes de nettoyage et de protection:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pré-mouillage</li> <li>Nettoyage à la mousse</li> <li>Récurage/aspiration de liquides</li> <li>Lavage</li> <li>Dépoussiérage à sec</li> <li>Dépoussiérage humide</li> <li>Balayage humide</li> <li>Lavage au mouillé</li> <li>Lavage de surfaces imperméables</li> <li>Essuyage des liquides</li> <li>Rinçage</li> </ul>	
<p>Cristallisation au spray et cristallisation au mouillé (marbre, calcaire jurassique, pierres reconstituées, terrazzo, etc.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identification de matériaux cristallisables</li> <li>Ponçage au mouillé ou/et nettoyage de base de pierres calcaires ou d'origine calcaire</li> <li>Exécution de traitements de protection</li> <li>Déroulement selon le modèle VTANSS</li> <li>Sécurité au travail et protection des objets en lien avec la poudre pour la cristallisation</li> </ul> <p><b>Systèmes de nettoyage et de protection:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ponçage au mouillé et/ou nettoyage de base suivi d'un traitement de protection</li> </ul> <p><b>Méthodes de nettoyage et de protection:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pré-mouillage</li> <li>Récurage, ponçage au mouillé, aspiration de liquides</li> <li>Cristallisation au spray</li> <li>Cristallisation au mouillé</li> <li>Rinçage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Monobrosse, accessoires et outils                         <ul style="list-style-type: none"> <li>Pads de polissage/pads de polissage en diamant</li> <li>Pads en laine d'acier</li> <li>Autres pads pour la cristallisation</li> </ul> </li> <li>Monobrosse petite (portative)</li> <li>Aspirateur à liquides</li> <li>Appareil de mesure de la brillance</li> <li>Poudre pour la cristallisation</li> </ul> <p>et autres méthodes de nettoyage, appareils de nettoyage, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/produits de protection</p>
<p>Désinfection et hygiène</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Désinfection partielle/désinfection de surface                         <ul style="list-style-type: none"> <li>Désinfection ponctuelle d'objets au-dessus du sol</li> <li>Désinfection de toute la surface du sol</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Équipement de protection individuelle et masques, charlottes, combinaison de protection totale</li> <li>Types de désinfectants</li> </ul>

Nom du module	Contenus du module*	Machines, accessoires, appareils et accessoires*
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Désinfection d'une pièce                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Désinfection de protection/nettoyage/désinfection</li> </ul> </li> <li>Contrôle des résultats                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Etablissement d'un procès-verbal pour le contrôle</li> <li>Assurance qualité sous la forme de prélèvements et de la méthode ATP</li> </ul> </li> <li>Evaluer et utiliser les désinfectants</li> <li>Sécurité au travail et protection des objets pendant la désinfection</li> </ul> <p><b>Systèmes de nettoyage et de protection:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Désinfection ponctuelle</li> <li>Désinfection de surface</li> <li>Désinfection de pièces/désinfection de pièces après contamination</li> </ul> <p><b>Méthodes de nettoyage et de protection:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lavage au mouillé</li> <li>Lavage</li> <li>Pulvérisation</li> </ul>	et autres méthodes de nettoyage, appareils de nettoyage, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/produits de protection
<ul style="list-style-type: none"> <li>Entretien et stockage des machines de nettoyage, appareils de nettoyage, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/protection</li> <li>Entretiens de feedback</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contrôle, entretien, maintenance et, en cas de besoin, organisation de réparations</li> <li>Stockage correct</li> </ul>	Machines, appareils, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/protection utilisés dans les modules
Autres contenus/thèmes prioritaires*		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Clarifier un mandat</li> <li>Enregistrer des mandats supplémentaires</li> <li>Analyser l'environnement de travail</li> <li>Prendre des mesures de sécurité</li> <li>Contrôler les mesures de sécurité</li> <li>Respecter les directives de la CFST</li> <li>Respecter les prescriptions après des incidents</li> <li>Différencier les objets à nettoyer</li> <li>Nettoyer les salissures</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluer les surfaces</li> <li>Traiter les surfaces</li> <li>Mettre en œuvre les processus de nettoyage</li> <li>Désinfecter les espaces et les objets conformément aux prescriptions de professionnels</li> <li>Désinfecter les espaces et les objets conformément aux prescriptions légales et aux règles en vigueur dans l'entreprise</li> <li>Contrôler l'action de la désinfection</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Définir la protection des surfaces</li> <li>Contrôler les prestations de nettoyage</li> <li>Contrôler les ustensiles</li> <li>Rapporter un mandat</li> <li>Documenter les mesures</li> <li>Compléter les procès-verbaux</li> <li>Remettre les prestations de nettoyage</li> </ul>

## Formation au 4<sup>e</sup> semestre

### Désignation du cours 4<sup>e</sup> cours interentreprises (durée 4 jours)

Utilisation de techniques de nettoyage spéciales

- Nettoyage de bâtiments et d'objets
- Clôture de prestations de nettoyage
- Préparation et maintenance d'appareils, de machines et d'accessoires

### Contenus d'apprentissage cours interentreprises

Nom du module	Contenus du module*	Machines, accessoires, appareils et accessoires*
Nettoyage de base avec traitement de protection (PVC, linoléum)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Récurage et aspiration de liquides à l'exemple d'un nettoyage de base d'un sol</li> <li>• Enduction des sols soumis à un nettoyage de base</li> <li>• Déroulement selon le modèle VTANSS</li> <li>• Sécurité au travail et protection des objets en lien avec des produits au pH élevé</li> </ul> <p><b>Systèmes de nettoyage et de protection:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nettoyage de base suivi d'un traitement de protection</li> </ul> <p><b>Méthodes de nettoyage et de protection:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Récurage</li> <li>• Aspiration de liquides</li> <li>• Rinçage</li> <li>• Enduction</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monobrosse, accessoires et outils</li> <li>• Aspirateur à liquides</li> <li>• Matériel d'imprégnation</li> <li>• Produits de nettoyage de base</li> </ul> <p>et autres méthodes de nettoyage, appareils de nettoyage, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/produits de protection</p>
Echafaudages et plateformes élévatoires	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Montage et démontage d'un échafaudage roulant (échafaudage roulant avec escalier)</li> <li>• Installation, mise en place et manipulation d'une petite plateforme élévatrice</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eléments pour échafaudage roulant y compris escaliers                         <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instructions de montage</li> <li>• Niveau à bulle</li> <li>• Fixation des perches d'échafaudage</li> </ul> </li> <li>• Plateforme élévatrice</li> <li>• Sécurité au travail et système antichute</li> </ul> <p>et autres méthodes de nettoyage, appareils de nettoyage, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/produits de protection</p>

Nom du module	Contenus du module*	Machines, accessoires, appareils et accessoires*
<p>Désacidification de revêtements céramiques et en pierre</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Définition de la tolérance des matériaux</li> <li>• Nettoyage de base et désacidification</li> <li>• Déroulement selon le modèle VTANSS</li> <li>• Sécurité au travail et protection des objets en lien avec la poudre acidifiée</li> </ul> <p><b>Systèmes de nettoyage et de protection:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nettoyage de base suivi d'une désacidification</li> </ul> <p><b>Méthodes de nettoyage et de protection:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pré-mouillage</li> <li>• Récurage</li> <li>• Aspiration de liquides</li> <li>• Rinçage</li> <li>• Neutralisation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monobrosse, accessoires et outils</li> <li>• Aspirateur à liquides</li> <li>• Poudre acidifiée</li> </ul> <p>et autres méthodes de nettoyage, appareils de nettoyage, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/produits de protection</p>
<p>Nettoyage, nettoyage à haute pression, imprégnation de façade en pierre</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connaissances techniques sur le nettoyage à haute pression avec haute chaude/froide, électrique et avec moteur à combustion, lances de pulvérisation, buses</li> <li>• Technique d'utilisation nettoyeur à haute pression</li> <li>• Application de produits d'imprégnation</li> <li>• Déroulement selon le modèle VTANSS</li> </ul> <p><b>Systèmes de nettoyage et de protection:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nettoyage de base suivi d'un traitement de protection</li> <li>• Imprégnation</li> </ul> <p><b>Méthodes de nettoyage et de protection:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nettoyage à haute pression</li> <li>• Imprégnation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nettoyeur à haute pression avec eau froide y compris accessoires</li> <li>• Nettoyeur à haute pression avec eau chaude y compris accessoires</li> <li>• Brosse à encoller</li> <li>• Rouleau en plastique</li> <li>• Pulvérisateur</li> </ul> <p>et autres méthodes de nettoyage, appareils de nettoyage, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/produits de protection</p>
<p>Nettoyage intermédiaire de tapis</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Shampoing à sec et au mouillé</li> <li>• Nettoyage à la poudre sur revêtements de sol textiles</li> </ul> <p><b>Systèmes de nettoyage et de protection:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nettoyage intermédiaire sur revêtements de sol textiles</li> </ul> <p><b>Méthodes de nettoyage et de protection:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Shampoing à sec</li> <li>• Shampoing au mouillé</li> <li>• Nettoyage à la poudre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monobrosse, accessoires et outils</li> <li>• Réservoir d'eau/générateur de mousse</li> <li>• Brosse à shampoing sec</li> <li>• Brosse pour shampoing au mouillé</li> </ul> <p>et autres méthodes de nettoyage, appareils de nettoyage, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/produits de protection</p>

Nom du module	Contenus du module*	Machines, accessoires, appareils et accessoires*
Façade en métal organique/anorganique	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identification des différentes façades en métal et leurs traitements de protection</li> <li>• Nettoyage d'entretien et nettoyage de base de façades en métal suivi d'un traitement de protection selon CSFF</li> </ul> <p><b>Systèmes de nettoyage et de protection:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nettoyage d'entretien</li> <li>• Nettoyage de fond</li> </ul> <p><b>Méthodes de nettoyage et de protection:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rinçage</li> <li>• Lavage</li> <li>• Récurage</li> <li>• Essuyage</li> <li>• Conservation</li> <li>• Vitrification</li> </ul>	Petit matériel dans la valise rouge et autres méthodes de nettoyage, appareils de nettoyage, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/produits de protection
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entretien et stockage des machines de nettoyage, appareils de nettoyage, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/protection</li> <li>• Entretiens de feedback</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contrôle, entretien, maintenance et, en cas de besoin, organisation de réparations</li> <li>• Stockage correct</li> </ul>	Machines, appareils, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/protection utilisés dans les modules
<b>Autres contenus/thèmes prioritaires*</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contrôler les aides à la montée</li> <li>• Utiliser les aides à la montée</li> <li>• Installer et démonter les plateformes élévatrices</li> <li>• Monter et démonter les échafaudages</li> </ul>		

## Formation au 5<sup>e</sup> semestre

### Désignation du cours 5<sup>e</sup> cours interentreprises (durée 4 jours)

Utilisation et mise en réseau de techniques de nettoyage

- Préparation de prestations de nettoyage
- Nettoyage de bâtiments et d'objets
- Clôture de prestations de nettoyage
- Préparation et maintenance d'appareils, de machines et d'accessoires

### Contenus d'apprentissage cours interentreprises

Nom du module	Contenus du module*	Machines, accessoires, appareils et accessoires*
<b>Processus 1</b> - selon description des travaux - Travail de mise en réseau et de mandat dans la phase d'utilisation ou de construction	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attribution du mandat accompagnée d'une explication par l'instructeur</li> <li>• Organisation et exécution du mandat</li> <li>• Réflexion sur le mandat sous la direction de l'instructeur</li> <li>• Les mandats sont adaptés à la situation et aux possibilités sur le lieu où se déroulent les CI</li> </ul> <p><b>Exemple de mandat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nettoyage d'entretien dans un bureau suivi d'un nettoyage de base d'une installation sanitaire dans la zone de la cafétéria</li> </ul>	Selon le mandat
<b>Processus 2</b> - selon description des travaux - Travail de mise en réseau et de mandat dans la phase d'utilisation ou de construction	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attribution du mandat accompagnée d'une explication par l'instructeur</li> <li>• Organisation et exécution du mandat</li> <li>• Réflexion sur le mandat sous la direction de l'instructeur</li> </ul> <p><b>Exemple de mandat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nettoyage d'une chambre en départ dans un hôtel, y compris nettoyage intermédiaire du revêtement de sol textile</li> </ul>	Selon le mandat
<b>Processus 3</b> - selon description des travaux - Travail de mise en réseau et de mandat dans la phase d'utilisation ou de construction	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attribution du mandat accompagnée d'une explication par l'instructeur</li> <li>• Organisation et exécution du mandat</li> <li>• Réflexion sur le mandat sous la direction de l'instructeur</li> </ul> <p><b>Exemple de mandat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nettoyage d'entretien avec désinfection ponctuelle dans une chambre de patient et nettoyage de base dans une salle de soins avec un revêtement en linoléum</li> </ul>	Selon le mandat



Nom du module	Contenus du module*	Machines, accessoires, appareils et accessoires*
<p><b>Processus 4</b> - selon description des travaux - Travail de mise en réseau et de mandat dans la phase d'utilisation ou de construction</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attribution du mandat accompagnée d'une explication par l'instructeur</li> <li>• Organisation et exécution du mandat</li> <li>• Réflexion sur le mandat sous la direction de l'instructeur</li> </ul> <p><b>Exemple de mandat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nettoyage de chantier dans un garage souterrain dans une maison de retraite et nettoyage de base d'une cuisine avec salle à manger utilisée par les artisans</li> </ul>	<p>Selon le mandat</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entretien et stockage des machines de nettoyage, appareils de nettoyage, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/protection</li> <li>• Entretiens de feedback</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contrôle, entretien, maintenance et, en cas de besoin, organisation de réparations</li> <li>• Stockage correct</li> </ul>	<p>Machines, appareils, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/protection utilisés dans les modules</p>