

# PROGRAMMA DI FORMAZIONE PER ADDETTA TECNICA DI PULIZIA/ADDETTO TECNICO DI PULIZIA CFP, PER TUTTI I TRE LUOGHI DI FORMAZIONE

Relativa all'Ordinanza della SEFRI del 3 novembre 2023

Numero della professione 80105

## INDICE DEI CONTENUTI

Introduzione .....	3
Struttura .....	3
Orientamento metodologico-didattico .....	3
Impostazione di un modello basato su fasi e situazioni lavorative .....	4
Primo semestre .....	5
Secondo semestre .....	8
Terzo semestre .....	11
Quarto semestre .....	14

## Introduzione

Il presente programma di formazione, valido per tutti e tre i luoghi di formazione (azienda, scuola professionale e corsi interaziendali) per la professione di Addetta tecnica di pulizia/Addetto tecnico di pulizia EFC, si basa sul piano di formazione e fornisce un prospetto delle competenze operative da acquisire, degli obiettivi di valutazione e dei contenuti da affrontare nei vari luoghi di formazione. Il presente documento rappresenta il riferimento in base al quale i vari luoghi di formazione sviluppano i propri piani di formazione specifici e prevede un margine di manovra tale da consentire ai rispettivi responsabili di trasmettere i contenuti in base alla pratica e alle attività specifiche accompagnando le persone in formazione nell'arco dell'intero processo. Per i formatori, il programma di formazione rappresenta uno strumento di supporto che consente di trasmettere i contenuti specifici in modo strutturato e sistematico offrendo anche una guida alle persone in formazione. Inoltre, fornisce una panoramica dei fondamenti e dei contenuti della formazione professionale di base.

## Struttura

Il programma di formazione è suddiviso in quattro semestri per tutti e tre i luoghi di formazione. All'inizio di ogni semestre viene inserita la tabella con la suddivisione delle lezioni della scuola professionale come indicato nell'Ordinanza in materia di formazione. Segue poi la definizione del rispettivo corso interaziendale come stabilito dall'Ordinanza in materia di formazione. Prendendo ad esempio una possibile situazione lavorativa vengono indicate le attività che la persona in formazione avrà imparato a svolgere alla fine del semestre. Il programma di formazione si conclude con la tabella relativa alla cooperazione tra i luoghi di formazione che presenta una panoramica degli obiettivi di valutazione dei vari luoghi di formazione per ciascun semestre.

## Orientamento metodologico-didattico

La formazione professionale di base per addetti tecnici di pulizia CFP mira a sviluppare un alto senso di corresponsabilità e autonomia. L'apprendimento attraverso attività svolte in autonomia e incarichi di complessità sempre maggiore segue una curva crescente per portare le persone in formazione a ragionare e ad agire in modo autonomo. La collaborazione si deve basare su un forte legame tra formatori e persone in formazione, fondato sull'apprendimento.

L'insegnamento impartito agli aspiranti addetti tecnici di pulizia deve essere basato sulle competenze operative. Ciò significa che le persone devono essere formate in modo che riescano a gestire situazioni future complesse di propria iniziativa, in modo mirato al raggiungimento degli obiettivi, tecnicamente corretto, basato sulla situazione specifica e socialmente responsabile. I corsi devono promuovere sia le competenze tecniche che le competenze che esulano dal settore tecnico specifico. Oltre agli aspetti strettamente tecnici, la formazione deve infatti approfondire anche la capacità operativa e l'utilizzo autonomo di fonti esterne e riferimenti. Il lavoro svolto è poi oggetto di un'autovalutazione e di una riflessione personale da parte delle persone in formazione.

## Impostazione di un modello basato su fasi e situazioni lavorative

La formazione professionale di base per addetti tecnici di pulizia CFP è strutturata in modo che ogni semestre preveda degli incarichi e che le relative modalità di esecuzione siano descritte nel modo più completo possibile. Ciò significa che gli incarichi e il rispettivo svolgimento vengano concepiti come un processo. Ne consegue quindi che ogni semestre presenta buona parte delle competenze operative e dei rispettivi obiettivi di valutazione, da approfondire progressivamente nel tempo dedicato alla formazione. A tal fine il riferimento è un modello basato su fasi che rispecchiano i campi di competenze operative e le competenze operative stesse.



## Primo semestre

---

### ESEMPI DI SITUAZIONI LAVORATIVE

#### 1. Pulizia a fondo di locali scolastici

La responsabile della formazione spiega all'addeetta tecnica di pulizia CFP, che nel corso di formazione acquisisce nozioni fondamentali, come pulire le classi di una scuola. Per cominciare, esaminano insieme la lista delle attività. L'addeetta tecnica di pulizia impara così a scopare i pavimenti e a lavare manualmente con panni e strumenti semplici. A questo punto procede all'aspirazione a secco del pavimento mentre la formatrice la osserva. A fine giornata discute brevemente i risultati del suo lavoro e mette a posto gli utensili.

#### 2. Pulizia di aree comuni in un centro commerciale

L'addeetto tecnico di pulizia CFP è incaricato di pulire le aree comuni di un centro commerciale. Dopo l'introduzione delle tecniche di pulizia specifiche e dell'utilizzo della macchina monodisco con i vari accessori, inizia a svolgere compiti semplici, come svuotare i bidoni della spazzatura. Sotto la guida della sua formatrice, si esercita a eliminare le macchie dai tessili con il metodo a tamponatura/a risciacquo. La formatrice lo osserva fornendo un feedback costruttivo e lo supporta nelle fasi iniziali affinché proceda in modo attento.

#### 3. Pulizia di aree esterne di centri residenziali

L'addeetta tecnica di pulizia CFP comincia la giornata ricevendo istruzioni sulla sicurezza affinché acquisisca le conoscenze di base sui dispositivi di protezione individuale e sui mezzi di sollevamento semplici come le scale. A questo punto viene incaricata di pulire i percorsi pedonali e le aree comuni di un centro residenziale. Sotto la guida del suo formatore elimina i rifiuti e le foglie utilizzando scope, palette e spazzatrici con aspirazione semplici in modo da pulire le aree, imparando a usare anche gli aspiratori per rifiuti e i soffiatori. Riceve inoltre l'incarico di svuotare correttamente i cestini della spazzatura e di pulire gli zerbini cattura-sporco. Per ogni attività riceve un feedback costante sulla tecnica utilizzata e le viene spigato come pulire e svolgere la manutenzione degli apparecchi dopo l'uso.

## Temi principali

- Scopatura (ad es. in linoleum, PVC, rivestimenti lisci) con scopa a trapezio o altri strumenti di diversa dimensione e con diversi tipi di panni (panni monouso, panni in fibra, mop, panni 3D riutilizzabili)
- Aspirazione a secco/battitura di superfici orizzontali e verticali (ad es. per eliminare sporco non aderente da tappeti, rivestimenti, pareti, attrezzature tecniche, arredi)
- Smacchiatura dei rivestimenti tessili per pavimentazioni con il metodo a tamponatura/a risciacquo e rimozione delle gomme da masticare
- Lavaggio e applicazione manuale di trattamenti con metodo diretto/indiretto di rivestimenti non sensibili all'acqua (ad es. PVC, linoleum, pietra naturale o artificiale, gres porcellanato, parquet, anidrite, cemento) con secchio singolo o doppio e con mop piatto, a frange, spray mop, panni pre-impregnati, ecc.
- Mettere in funzione, utilizzare, gestire, pulire macchine monodisco e orbitali con accessori e utensili e svolgerne la manutenzione lavorando e portando le varie macchine in modo corretto (nozioni di base)
- Pulizia di pavimentazioni con macchine lavasciuga (ad es. PVC, linoleum, pietra naturale o artificiale, gres porcellanato, parquet, anidrite, cemento) inclusi la messa in funzione, l'uso, la gestione, la pulizia e la manutenzione delle macchine
- Utilizzo di diversi sistemi e strumenti di dosaggio
- Pulizia di aree esterne (ad es. piazzali e percorsi) con diverse macchine e attrezzature
- Scopatura manuale con scope e palette, spazzatura a macchina e con aspirazione, soffiatura e aspirazione del fogliame, ecc.
- Introduzione alla sicurezza sul lavoro, fondamenti della sicurezza sul lavoro come, ad es., dispositivi di sicurezza individuale, sistemi anticaduta e mezzi di sollevamento

## Ulteriori contenuti e temi sovraordinati

- Temi principali con i rispettivi metodi di pulizia, apparecchi, strumenti ausiliari, panni e prodotti per la pulizia e la protezione
- Conservare e mantenere in ordine il materiale per lo svolgimento dei servizi
- Controllo di apparecchi e macchine per la pulizia (introduzione)
- Manutenzione ordinaria e straordinaria di apparecchi, macchine e accessori per la pulizia (introduzione)
- Separare e smaltire i materiali residui
- Applicare le disposizioni per la gestione dei materiali residui

## Suddivisione delle lezioni della scuola professionale

CCO A	CCO B	CCO C	CCO D	Totale lezioni
20 lezioni	50 lezioni	20 lezioni	10 lezioni	100 lezioni

### Titolo del primo corso interaziendale (durata: 4 giorni)

Preparazione e svolgimento dei servizi di pulizia: Fondamenti

- Preparazione dei servizi di pulizia
- Pulizia di edifici e oggetti

## Secondo semestre

### ESEMPI DI SITUAZIONI LAVORATIVE

#### 1. Pulizia dei servizi igienici pubblici di un parco

L'addetta tecnica di pulizia CFP comincia la sua giornata di lavoro con la pulizia a fondo dei servizi igienici pubblici di un parco. Utilizza tecniche manuali per la spolveratura a umido e per il lavaggio con panno bagnato, seguendo il sistema basato sui colori (semplice) e applicando le varie tecniche di piega per i diversi panni. Il suo formatore le spiega l'importanza della pulizia dei punti con i quali le persone entrano in contatto e verifica che abbia utilizzato i prodotti in modo corretto. Successivamente l'addetta tecnica di pulizia CFP pulisce le finestre con appositi strumenti manuali sotto la guida del suo formatore. Conclude la giornata controllando gli strumenti utilizzati, si accerta di utilizzare i dispositivi di protezione individuale in modo corretto e di curare gli strumenti nel modo giusto.

#### 2. Pulizia dei rivestimenti tessili e dei pavimenti di una residenza per anziani

L'addetto tecnico di pulizia CFP è incaricato di pulire i rivestimenti tessili e i pavimenti di una residenza per anziani. Comincia con l'aspirazione a secco e la smacchiatura della moquette nelle sale comuni. Guidato dalla formatrice impara a utilizzare una macchina per iniezione-estrazione e a scegliere i detergenti adatti. La formatrice gli spiega come utilizzare la macchina nel modo più delicato e silenzioso possibile al fine di non disturbare la quiete e il benessere degli ospiti. Successivamente, sempre supervisionato, procede alla pulizia selettiva delle finestre applicando correttamente ciò che ha appreso sulle tecniche di pulizia manuale. In particolare, viene posto l'accento sul rispetto delle disposizioni relative alla sicurezza sul lavoro e all'attenta gestione degli apparecchi per la pulizia.

#### 3. Pulizia di manutenzione in sale conferenza

L'addetta tecnica di pulizia CFP è co-responsabile per la pulizia di manutenzione delle sale conferenza di un'azienda. Dopo una breve spiegazione, comincia a spolverare i tavoli e a pulire con cura le superfici in legno pregiato utilizzando metodi manuali e prodotti adatti. Si impegna ad applicare correttamente la tecnica della piegatura e dell'utilizzo dei panni sugli altri lati, senza lasciare segni sulle superfici. La formatrice le insegna a eseguire il lavaggio meccanico a secco dei pavimenti e ad applicare correttamente i trattamenti per ottenere un effetto lucido duraturo. A fine giornata l'addetta tecnica di pulizia CFP controlla che tutte le macchine e gli apparecchi utilizzati funzionino correttamente e siano stati riposti. In particolare verifica il corretto utilizzo dei dispositivi di protezione individuale e il rispetto delle disposizioni sulla sicurezza.

## **Temi principali** (che si aggiungono a quelli del semestre precedente)

- Introduzione di procedure operative e sistemi di pulizia semplici in base al modello VTANSS.
- Pulizia di vetri e finestre (selettiva, totale) con tecniche diverse e utilizzo di sistemi a osmosi
- Sistema per la pulizia di manutenzione dei sanitari in base al modello VTANSS
- Tecnica di piega e utilizzo degli altri lati dei panni, sistema a colori per i panni, punti di contatto e piega
- Pulizia di manutenzione, intermedia e a fondo degli oggetti, degli impianti tecnici, degli intonaci e degli strati di rivestimento
- Pulizia con metodo spray parziale e totale, trattamento con spray parziale e totale e lucidatura di pavimentazioni (ad es. in PVC, linoleum) inclusi la messa in funzione, l'utilizzo, la gestione, la pulizia e la manutenzione di macchine monodisco per la pulizia e il trattamento con metodo spray (a bassa, media, doppia, alta velocità, con diversi piatti trascinatori e con diversi sistemi di spruzzatura, ecc.)
- Ripristino della pellicola protettiva delle pavimentazioni (ad es. in PVC, linoleum) mediante lavaggio meccanico a secco e applicazione di trattamenti protettivi, inclusi la messa in funzione, l'utilizzo, la gestione, la pulizia e la manutenzione di macchine monodisco per il lavaggio a secco e applicatori
- Iniezione-estrazione con o senza supporto meccanico ed eliminazione di macchie da rivestimenti tessili per pavimentazioni mediante risciacquo

## **Ulteriori contenuti e temi sovraordinati**

- Temi principali con i rispettivi metodi di pulizia, apparecchi, strumenti ausiliari, panni e prodotti per la pulizia e la protezione
- Primo soccorso e aiuto d'urgenza sul lavoro (elettrocuzione, ferite da taglio, cadute dall'alto, sostanze corrosive, ustioni, difficoltà respiratorie, perdita di coscienza, lesioni agli occhi, ecc.)
- Manutenzione ordinaria e stoccaggio delle macchine e degli apparecchi per la pulizia, degli strumenti ordinari, dei panni e dei prodotti detergenti e protettivi con controllo, cura, manutenzione ed eventuale disposizione di interventi di riparazione; corretto stoccaggio degli utensili

## Suddivisione delle lezioni della scuola professionale

CCO A	CCO B	CCO C	CCO D	Totale lezioni
20 lezioni	50 lezioni	20 lezioni	10 lezioni	100 lezioni

### Titolo del secondo corso interaziendale (durata: 4 giorni)

Preparazione, svolgimento e completamento dei servizi di pulizia: Approfondimento

- Preparazione dei servizi di pulizia
- Pulizia di edifici e oggetti
- Completamento dei servizi di pulizia

## Terzo semestre

---

### ESEMPI DI SITUAZIONI LAVORATIVE

#### 1. Pulizia di una biblioteca

L'addetto tecnico di pulizia CFP comincia la giornata lavorativa in una biblioteca perché è responsabile della pulizia delle sale di lettura. Procedo al lavaggio meccanico e all'aspirazione dei liquidi sul pavimento e impara poi ad applicare i diversi trattamenti al fine di prolungare la durata dei rivestimenti. La sua formatrice introduce il tema della riduzione della polvere in un ambiente particolarmente sensibile e lo supporta nella predisposizione di piccoli ponteggi per riuscire a spolverare anche gli scaffali.

#### 2. Pulizia e protezione in una clinica

L'addetta tecnica di pulizia CFP è assegnata ai servizi di pulizia e protezione delle camere dei pazienti e dei corridoi di una clinica. Oltre alla pulizia standard svolge anche la parziale disinfezione dei pavimenti sotto supervisione, al fine di rispettare gli elevati standard di igiene previsti. Le viene insegnato a utilizzare correttamente le procedure di lavaggio meccanico e di aspirazione dei liquidi ai fini di procedere alla disinfezione degli ambienti sanitari di una clinica al termine della pulizia. Impara inoltre a redigere correttamente il protocollo dei lavori di pulizia e disinfezione svolti.

#### 3. Pulizia delle facciate di un edificio storico

L'addetto tecnico di pulizia CFP è incaricato di pulire la facciata di un edificio storico insieme al suo team. Le attività previste comprendono l'attento utilizzo dell'idropulitrice sulla facciata in pietra e la successiva applicazione di un prodotto impregnante protettivo. In queste operazioni si accerta di impostare correttamente la pressione e di utilizzare l'impregnante giusto. La sua formatrice lo supporta nel rispettare le regole di sicurezza relative alle piattaforme elevabili per riuscire a raggiungere tutti i punti della facciata in modo sicuro e gli mostra come si esegue la corretta manutenzione delle attrezzature dopo l'uso.

In ogni situazione lavorativa, gli addetti tecnici di pulizia CFP procedono con sempre maggiore autonomia, ma sono costantemente supervisionati dai formatori, dai quali ricevono anche riscontro. Vengono incoraggiati ad assumersi responsabilità, ma valutando sempre i rischi in modo corretto e nel costante rispetto delle disposizioni di sicurezza.



## **Temi principali** (che si aggiungono a quelli dei semestri precedenti)

- Introduzione di procedure operative e sistemi di pulizia complessi in base al modello VTANSS.
- Pulizia a fondo con trattamento protettivo (PVC/linoleum) e lavaggio meccanico/aspirazione liquidi attraverso l'esempio della pulizia a fondo di un pavimento e della successiva applicazione di un trattamento
- Sicurezza sul lavoro e protezione degli oggetti in relazione ai prodotti con pH elevato
- Disinfezione e igiene sotto forma di analisi e impiego di disinfettanti per la disinfezione selettiva e totale, disinfezione selettiva di oggetti sopra al pavimento, disinfezione completa del pavimento e valutazione dei risultati con redazione di protocollo
- Assicurazione della qualità mediante piastre di contatto o test ATP, sempre nel rispetto delle disposizioni per la sicurezza sul lavoro e proteggendo gli oggetti sottoposti alla disinfezione
- Pulizia di facciate in pietra con idropulitrice e successiva applicazione di impregnante con acquisizione delle nozioni relative a macchine ad acqua calda e fredda, motori elettrici o a combustione, lance, ugelli e relative tecniche di utilizzo incl. le possibilità di applicazione di impregnanti su facciate in pietra
- Pulizia intermedia di rivestimenti tessili per pavimentazioni mediante shamponatura a secco, shamponatura ad acqua e pulizia con polvere, utilizzando diversi strumenti e accessori (spazzole per shamponatura a secco e ad acqua, generatori di schiuma, ecc.)
- Pulizia di facciate in metallo con prodotti organici o inorganici riconoscendo i vari tipi di facciate in metallo e i diversi trattamenti protettivi, pulizia di manutenzione e a fondo con successiva applicazione del trattamento protettivo in base alle disposizioni della Centrale svizzera finestre e facciate CSFF/SZFF
- Predisposizione di ponteggi e piattaforme elevabili attraverso il montaggio e lo smontaggio di un ponteggio mobile (con scala) incluse le operazioni di posizionamento, allestimento e utilizzo di una piattaforma elevabile

## **Ulteriori contenuti e temi sovraordinati**

- Temi principali con i rispettivi metodi di pulizia, apparecchi, strumenti ausiliari, panni e prodotti per la pulizia e la protezione

## Suddivisione delle lezioni della scuola professionale

CCO A	CCO B	CCO C	CCO D	Totale lezioni
20 lezioni	50 lezioni	20 lezioni	10 lezioni	100 lezioni

### Titolo del terzo corso interaziendale (durata: 4 giorni)

Apparecchi, macchine e accessori per i servizi di pulizia

- Pulizia di edifici e oggetti
- Completamento dei servizi di pulizia
- Preparazione e manutenzione di apparecchi, macchine e accessori

## Quarto semestre

---

### ESEMPI DI SITUAZIONI LAVORATIVE

#### 1. Pulizia di uffici e servizi igienici in uno studio legale

L'addetto tecnico di pulizia CFP è co-responsabile della pulizia di uno studio legale. Utilizza una combinazione di sistemi per la pulizia di manutenzione (PM) degli uffici con sistemi di pulizia a fondo (PF) per i servizi igienici. Presta attenzione a trattare correttamente le superfici delicate come il legno, il linoleum e il PVC. Sfrutta le nozioni che ha appreso sui diversi prodotti e sulle tecniche mentre sviluppa e attua procedure efficienti.

#### 2. Pulizia di spogliatoi e servizi igienici in una palestra

L'addetto tecnico di pulizia CFP si occupa della pulizia degli spogliatoi e dei servizi igienici di una palestra di medie dimensioni. Svolge la pulizia intermedia (PI) degli spogliatoi e la pulizia a fondo (PF) delle docce. Presta particolare attenzione alla distribuzione della schiuma sulle superfici orizzontali dei sanitari in modo da ottenere un'igiene accurata. Si esercita a stabilire le priorità tra le varie operazioni rispettando, al contempo, gli standard di qualità della palestra.

#### 3. Pulizia delle cucine di complessi residenziali

L'addetta tecnica di pulizia CFP lavora in grandi complessi residenziali nei quali si occupa della pulizia delle cucine e degli angoli ristoro. Esegue tutti e tre i tipi di servizio: pulizia di manutenzione (PM), pulizia intermedia (PI) e pulizia a fondo (PF), affinando le sue tecniche di pulizia a vista. Inoltre svolge autonomamente il controllo e la manutenzione semplice delle attrezzature e delle macchine utilizzate al fine di accertarsi che funzionino correttamente e per disporre piccoli interventi di riparazione.

È importante che gli addetti tecnici di pulizia CFP dimostrino di saper svolgere ogni lavoro in autonomia, ma che imparino anche ad autovalutare le attività svolte seguendo un percorso di miglioramento continuo per prepararsi al meglio all'imminente procedura di qualificazione.

## **Temi principali** (che si aggiungono a quelli dei semestri precedenti)

- Preparare e attuare in autonomia procedure operative e sistemi di pulizia di maggiore complessità in base al modello VTANSS, utilizzando e combinando le tecniche di pulizia
- Completare e stabilire processi in base alla descrizione del lavoro, lavori correlati e incarichi assegnati in fase di fruizione e di cantiere con riflessione sull'incarico
- Pulizia a fondo, lucidatura a secco, oliatura, inceratura e sigillatura/vetrificazione di diverse pavimentazioni (ad es. legno, rivestimenti in sughero, PVC, linoleum) e capacità di riconoscere e ripristinare i diversi trattamenti protettivi presenti sul materiale, sempre rispettando le norme di sicurezza sul lavoro e proteggendo gli oggetti
- Pulizia intermedia e a fondo di sanitari (anche con schiuma), pulizia intermedia e a fondo di toilette, docce e spogliatoi ed estensione delle procedure e dei sistemi di pulizia, rispettando le norme di sicurezza sul lavoro e di protezione degli oggetti in caso di utilizzo di sostanze fortemente acide

## **Esempi di integrazione rispetto alle situazioni lavorative**

- Pulizia di manutenzione in un ufficio con successiva pulizia di fondo degli impianti sanitari della caffetteria
- Pulizia di una camera d'albergo con ospiti in partenza con pulizia intermedia del rivestimento tessile della pavimentazione
- Pulizia di manutenzione con disinfezione selettiva di una camera di degenza e pulizia a fondo di una sala infermieri con pavimento in linoleum
- Pulizia di cantiere del garage interrato di una residenza per anziani e pulizia a fondo di una cucina utilizzata dagli artigiani

## **Ulteriori contenuti e temi sovraordinati**

- Temi principali con i rispettivi metodi di pulizia, apparecchi, strumenti ausiliari, panni e prodotti per la pulizia e la protezione

## Suddivisione delle lezioni della scuola professionale

CCO A	CCO B	CCO C	CCO D	Totale lezioni
20 lezioni	50 lezioni	20 lezioni	10 lezioni	100 lezioni

### Titolo del quarto corso Utilizzo di speciali tecniche di pulizia (durata: 4 giorni)

Utilizzo di speciali tecniche di pulizia

- Pulizia di edifici e oggetti
- Completamento dei servizi di pulizia
- Preparazione e manutenzione di apparecchi, macchine e accessori