

PROGRAMMA D'INSEGNAMENTO PER LE SCUOLE PROFESSIONALI PER OPERATRICE TECNICA DI PULIZIA/OPERATORE TECNICO DI PULIZIA AFC

COMPITO DELLE SCUOLE PROFESSIONALI

Le competenze operative vengono trasmesse, insieme ai rispettivi obiettivi, attraverso le situazioni di apprendimento presentate nei programmi di formazione dei vari luoghi. A tal fine, le scuole formulano delle sequenze didattiche dal contenuto improntato all'apprendimento, sotto forma di compiti pratici, progetti, presentazioni, ecc.

I temi dei diversi compiti si basano sui contenuti dei corsi interaziendali e sulle situazioni di apprendimento proposte per ogni semestre nel programma di formazione dei vari luoghi. Le scuole seguono le persone in formazione nello svolgimento dei diversi compiti e offrono una guida che consenta loro di sviluppare le competenze attraverso metodologie di apprendimento adeguate. Le scuole si accertano che i compiti pratici di ogni semestre coprano tutti gli obiettivi collegati alle varie competenze e procedono alla rispettiva valutazione con almeno tre verifiche semestrali.

Attraverso lezioni strutturate sulla base delle competenze operative, la persona in formazione ha occasione di conoscere aspetti quanto più vicini alla pratica lavorativa, quindi anche di rivedere, approfondire e ampliare gli obiettivi delle singole competenze in ogni semestre. Al termine della formazione occorre accertarsi che siano stati raggiunti i livelli tassonomici (livelli C) delle diverse competenze.

Le scuole sviluppano i programmi didattici in modo che le lezioni si basino orientativamente sui campi di competenze operative A-D, prestando particolare attenzione alla personalizzazione dell'apprendimento. Le scuole sviluppano infatti offerte formative differenziate in grado di rispondere alle diverse esigenze e caratteristiche delle persone in formazione. Attraverso l'utilizzo di piattaforme e strumenti digitali consentono inoltre l'accesso flessibile ai contenuti didattici affinché le persone possano organizzare autonomamente il proprio apprendimento, anche dal punto di vista degli orari. Questa personalizzazione consente di approfondire maggiormente i compiti pratici e le competenze fondamentali che risultano decisive ai fini dello sviluppo professionale, perché permette di individuare, con maggiore efficacia, il legame tra i contenuti didattici e ciò che è richiesto nella pratica lavorativa.

Campo di competenze operative del 1° semestre

CCO A	CCO B	CCO C	CCO D	Totale lezioni
20 lezioni	50 lezioni	20 lezioni	10 lezioni	100 lezioni

Competenze operative

CCO A: Preparazione dei servizi di pulizia	CCO B: Pulizia di edifici e arredi	CCO C: Completamento dei servizi di pulizia	CCO D: Preparazione e manutenzione di apparecchi, macchine e accessori
<p>a1: registrare gli incarichi per i servizi di pulizia a1.1-SP Esaminare l'incarico (C4) a1.3-SP Redigere incarichi aggiuntivi (C3)</p> <p>a2: pianificare i servizi di pulizia a2.1-SP Stabilire il sistema e il metodo di pulizia di pulizia (C3) a2.3-SP Definire e pianificare il materiale (C3) a2.4-SP Rilevare il fabbisogno (a-f) (C2, C3) a2.5-SP Analizzare materiali e superfici (C2, C4) a2.6-SP Pianificare i servizi di pulizia (C5)</p> <p>a3: preparare e trasportare gli utensili per i servizi di pulizia a3.1-SP Preparare gli utensili (a-b) (C2, C4) a3.4-SP Dosare soluzioni detergenti (C3) a3.5-SP Rilevare il fabbisogno in termini di panni e strumenti ausiliari (a-c) (C2, C3) a3.7-SP Predisporre i panni per la pulizia e gli strumenti ausiliari (C3) a3.9-SP Attuare le disposizioni sull'uso degli utensili (C4)</p>	<p>b1: analizzare il grado di sporco e rimuovere lo sporco b1.1-SP Distinguere gli oggetti da pulire (C3) b1.2-SP Stabilire i metodi di pulizia (C5) b1.2-SP Eliminare lo sporco (C3) b1.4-SP Analizzare le superfici (C2, C3) b1.6-SP Attuare procedure di pulizia (C3)</p>	<p>c1: completare i servizi di pulizia ed eseguire il controllo qualità c1.1-SP Controllare i servizi di pulizia (C2) c1.2-SP Controllare gli utensili (C3)</p> <p>c2: documentare i servizi di pulizia e redigere rapporti c2.1-SP Redigere rapporti sugli incarichi (C3) c2.3-SP Documentare le misure (C3) c2.4-SP Compilare i protocolli (C4) c2.5-SP Consegnare i servizi di pulizia (C3)</p> <p>c3: tenere in ordine e stoccare il materiale per i servizi di pulizia c3.1-SP Riporre utensili (C3) c3.2-SP Mantenere in ordine il magazzino (C2)</p> <p>c4: consegnare al riciclaggio i materiali riutilizzabili e smaltire i rifiuti derivanti dai servizi di pulizia c4.1-SP Separare e smaltire i materiali residui (C3) c4.4-SP Raccogliere i liquidi (C2) c4.6-SP Applicare le disposizioni per la gestione dei materiali residui (C3)</p>	<p>d1: controllare apparecchi e macchine per i servizi di pulizia d1.1-SP Eseguire i controlli sugli utensili (C3) d1.2-SP Eseguire controlli del funzionamento con strumenti (C5)</p> <p>d2: eseguire la manutenzione ordinaria e straordinaria di apparecchi, macchine e accessori per i servizi di pulizia d2.1-SP Svolgere la manutenzione degli utensili (C2) d2.2-SP Sostituire le parti di usura e i materiali di consumo (C2)</p> <p>d3: disporre la riparazione di apparecchi, macchine e accessori per i servizi di pulizia d3.1-SP Individuare la necessità di riparazioni</p> <p>d4: eseguire e disporre la manutenzione dei dispositivi di protezione individuale per i servizi di pulizia d4.1-SP Controllare i dispositivi di protezione individuale (C3)</p>

a3.10-SP Preparare i dispositivi di protezione individuale (C3)

a4: garantire un ambiente di lavoro sicuro per i lavori di pulizia

a4.1-SP Analizzare l'area di lavoro (C2)

a4.2-SP Adottare misure di sicurezza (C3)

a4.4-SP Controllare le misure di sicurezza (C2)

a4.6-SP Rispettare le direttive CFSL (C3)

a4.7-SP Rispettare le disposizioni in seguito agli eventi (C3)

a5: predisporre e impiegare mezzi di sollevamento per i servizi di pulizia

a5.1-SP Verificare i mezzi di sollevamento (C3)

a5.2-SP Utilizzare i mezzi di sollevamento (C3)

a6: predisporre e impiegare piattaforme elevabili e montare ponteggi mobili per i servizi di pulizia

a6.3-SP Predisporre e smontare i ponteggi mobili (C3)

c4.7-SP Evitare eventi con ricadute ambientali (C3)

Campo di competenze operative del 2° semestre

CCO A	CCO B	CCO C	CCO D	Totale lezioni
20 lezioni	50 lezioni	20 lezioni	10 lezioni	100 lezioni

Competenze operative integrative: b3.1-SP Proteggere le superfici (C3) | b3.2-SP Concordare la protezione delle superfici (C3) | c4.4-SP Raccogliere i liquidi (C2) | c4.6-SP Applicare le disposizioni per la gestione dei materiali residui (C3) | c4.7-SP Evitare eventi con ricadute ambientali (C3)

CCO A: Preparazione dei servizi di pulizia	CCO B: Pulizia di edifici e arredi	CCO C: Completamento dei servizi di pulizia	CCO D: Preparazione e manutenzione di apparecchi, macchine e accessori
<p>a1: registrare gli incarichi per i servizi di pulizia a1.1-SP Esaminare l'incarico (C4) a1.3-SP Redigere incarichi aggiuntivi (C3)</p> <p>a2: pianificare i servizi di pulizia a2.1-SP Stabilire il sistema e i metodo di pulizia di pulizia (C3) a2.3-SP Definire e pianificare il materiale (C3) a2.4-SP Rilevare il fabbisogno (a-f) (C2, C3) a2.5-SP Analizzare materiali e superfici (C2, C4) a2.6-SP Pianificare i servizi di pulizia (C5)</p> <p>a3: preparare e trasportare gli utensili per i servizi di pulizia a3.1-SP Preparare gli utensili (a-b) (C2, C4) a3.4-SP Dosare soluzioni detergenti (C3) a3.5-SP Rilevare il fabbisogno in termini di panni e strumenti ausiliari (a-c) (C2, C3) a3.7-SP Predisporre i panni per la pulizia e gli strumenti ausiliari (C3)</p>	<p>b1: analizzare il grado di sporco e rimuovere lo sporco b1.1-SP Distinguere gli oggetti da pulire (C3) b1.2-SP Stabilire i metodi di pulizia (C5) b1.2-SP Eliminare lo sporco (C3) b1.4-SP Analizzare le superfici (C2, C3) b1.6-SP Attuare procedure di pulizia (C3)</p> <p>b3: analizzare le superfici e applicare trattamenti protettivi b3.1-SP Proteggere le superfici (C3) b3.2-SP Concordare la protezione delle superfici (C3)</p>	<p>c1: completare i servizi di pulizia ed eseguire il controllo qualità c1.1-SP Controllare i servizi di pulizia (C2) c1.2-SP Controllare gli utensili (C3)</p> <p>c2: documentare i servizi di pulizia e redigere rapporti c2.1-SP Redigere rapporti sugli incarichi (C3) c2.3-SP Documentare le misure (C3) c2.4-SP Compilare i protocolli (C4) c2.5-SP Consegnare i servizi di pulizia (C3)</p> <p>c3: tenere in ordine e stoccare il materiale per i servizi di pulizia c3.1-SP Riporre utensili (C3) c3.2-SP Mantenere in ordine il magazzino (C2)</p> <p>c4: consegnare al riciclaggio i materiali riutilizzabili e smaltire i rifiuti derivanti dai servizi di pulizia c4.1-SP Separare e smaltire i materiali residui (C3)</p>	<p>d1: controllare apparecchi e macchine per i servizi di pulizia d1.1-SP Eseguire i controlli sugli utensili (C3) d1.2-SP Eseguire controlli del funzionamento con strumenti (C5)</p> <p>d2: eseguire la manutenzione ordinaria e straordinaria di apparecchi, macchine e accessori per i servizi di pulizia d2.1-SP Svolgere la manutenzione degli utensili (C2) d2.2-SP Sostituire le parti di usura e i materiali di consumo (C2)</p> <p>d3: disporre la riparazione di apparecchi, macchine e accessori per i servizi di pulizia d3.1-SP Individuare la necessità di riparazioni</p> <p>d4: eseguire e disporre la manutenzione dei dispositivi di protezione individuale per i servizi di pulizia</p>

a3.9-SP Attuare le disposizioni sull'uso degli utensili (C4)
a3.10-SP Preparare i dispositivi di protezione individuale (C3)

a4: garantire un ambiente di lavoro sicuro per i lavori di pulizia

a4.1-SP Analizzare l'area di lavoro (C2)
a4.2-SP Adottare misure di sicurezza (C3)
a4.4-SP Controllare le misure di sicurezza (C2)
a4.6-SP Rispettare le direttive CFSL (C3)
a4.7-SP Rispettare le disposizioni in seguito agli eventi (C3)

a5: predisporre e impiegare mezzi di sollevamento per i servizi di pulizia

a5.1-SP Verificare i mezzi di sollevamento (C3)
a5.2-SP Utilizzare i mezzi di sollevamento (C3)

c4.4-SP Raccogliere i liquidi (C2)
c4.6-SP Applicare le disposizioni per la gestione dei materiali residui (C3)
c4.7-SP Evitare eventi con ricadute ambientali (C3)

d4.1-SP Controllare i dispositivi di protezione individuale (C3)

Campo di competenze operative del 3° semestre

CCO A	CCO B	CCO C	CCO D	Totale lezioni
20 lezioni	50 lezioni	20 lezioni	10 lezioni	100 lezioni

Competenze operative integrative: b1.5-SP Applicare trattamenti sulle superfici (C3) | b2-1-SP Disinfettare gli ambienti e gli arredi secondo le istruzioni dei professionisti (C3) | b2.2-SP Disinfettare spazi e arredi secondo le disposizioni di legge e aziendali (C3, C2) | b2.3-SP Controllare l'effetto della disinfezione (C3) | c2.1-SP Redigere rapporti sugli incarichi (C4) | c2.3-SP Documentare le misure (C3) | c2.4-SP Compilare i protocolli (C4) | c2.5-SP Consegnare i servizi di pulizia (C3)

CCO A: Preparazione dei servizi di pulizia	CCO B: Pulizia di edifici e arredi	CCO C: Completamento dei servizi di pulizia	CCO D: Preparazione e manutenzione di apparecchi, macchine e accessori
<p>a1: registrare gli incarichi per i servizi di pulizia a1.1-SP Esaminare l'incarico (C4) a1.3-SP Redigere incarichi aggiuntivi (C3)</p> <p>a2: pianificare i servizi di pulizia a2.1-SP Stabilire il sistema e i metodo di pulizia di pulizia (C3) a2.3-SP Definire e pianificare il materiale (C3) a2.4-SP Rilevare il fabbisogno (a-f) (C2, C3) a2.5-SP Analizzare materiali e superfici (C2, C4) a2.6-SP Pianificare i servizi di pulizia (C5)</p> <p>a3: preparare e trasportare gli utensili per i servizi di pulizia a3.1-SP Preparare gli utensili (a-b) (C2, C4) a3.4-SP Dosare soluzioni detergenti (C3) a3.5-SP Rilevare il fabbisogno in termini di panni e strumenti ausiliari (a-c) (C2, C3)</p>	<p>b1: analizzare il grado di sporco e rimuovere lo sporco b1.1-SP Distinguere gli oggetti da pulire (C3) b1.2-SP Stabilire i metodi di pulizia (C5) b1.2-SP Eliminare lo sporco (C3) b1.4-SP Analizzare le superfici (C2, C3) b1.5-SP Applicare trattamenti sulle superfici (C3) b1.6-SP Attuare procedure di pulizia (C3)</p> <p>b2: disinfettare locali ed edifici b2.1-SP Disinfettare gli ambienti e gli arredi secondo le istruzioni dei professionisti (C3) b2.2-SP Disinfettare spazi e arredi secondo le disposizioni di legge e aziendali (C3, C2) b2.3-SP Controllare l'effetto della disinfezione (C3)</p> <p>b3: analizzare le superfici e applicare trattamenti protettivi b3.1-SP Proteggere le superfici (C3)</p>	<p>c1: completare i servizi di pulizia ed eseguire il controllo qualità c1.1-SP Controllare i servizi di pulizia (C2) c1.2-SP Controllare gli utensili (C3)</p> <p>c2: documentare i servizi di pulizia e redigere rapporti c2.1-SP Redigere rapporti sugli incarichi (C3) c2.3-SP Documentare le misure (C3) c2.4-SP Compilare i protocolli (C4) c2.5-SP Consegnare i servizi di pulizia (C3)</p> <p>c3: tenere in ordine e stoccare il materiale per i servizi di pulizia c3.1-SP Riporre utensili (C3) c3.2-SP Mantenere in ordine il magazzino (C2)</p> <p>c4: consegnare al riciclaggio i materiali riutilizzabili e smaltire i rifiuti derivanti dai servizi di pulizia</p>	<p>d1: controllare apparecchi e macchine per i servizi di pulizia d1.1-SP Eseguire i controlli sugli utensili (C3) d1.2-SP Eseguire controlli del funzionamento con strumenti (C5)</p> <p>d2: eseguire la manutenzione ordinaria e straordinaria di apparecchi, macchine e accessori per i servizi di pulizia d2.1-SP Svolgere la manutenzione degli utensili (C2) d2.2-SP Sostituire le parti di usura e i materiali di consumo (C2)</p> <p>d3: disporre la riparazione di apparecchi, macchine e accessori per i servizi di pulizia d3.1-SP Individuare la necessità di riparazioni</p>

a3.7-SP Predisporre i panni per la pulizia e gli strumenti ausiliari (C3)
a3.9-SP Attuare le disposizioni sull'uso degli utensili (C4)
a3.10-SP Preparare i dispositivi di protezione individuale (C3)

a4: garantire un ambiente di lavoro sicuro per i lavori di pulizia

a4.1-SP Analizzare l'area di lavoro (C2)
a4.2-SP Adottare misure di sicurezza (C3)
a4.4-SP Controllare le misure di sicurezza (C2)
a4.6-SP Rispettare le direttive CFSL (C3)
a4.7-SP Rispettare le disposizioni in seguito agli eventi (C3)

a5: predisporre e impiegare mezzi di sollevamento per i servizi di pulizia

a5.1-SP Verificare i mezzi di sollevamento (C3)
a5.2-SP Utilizzare i mezzi di sollevamento (C3)

b3.2-SP Concordare la protezione delle superfici (C3)

c4.1-SP Separare e smaltire i materiali residui (C3)
c4.4-SP Raccogliere i liquidi (C2)
c4.6-SP Applicare le disposizioni per la gestione dei materiali residui (C3)
c4.7-SP Evitare eventi con ricadute ambientali (C3)

d4: eseguire e disporre la manutenzione dei dispositivi di protezione individuale per i servizi di pulizia

d4.1-SP Controllare i dispositivi di protezione individuale (C3)

Campo di competenze operative del 4° semestre

CCO A	CCO B	CCO C	CCO D	Totale lezioni
20 lezioni	50 lezioni	20 lezioni	10 lezioni	100 lezioni

Competenze operative integrative: a1.1-SP Esaminare l'incarico (C4) | a1.4-SP Comunicare con il committente (C3) | a2.2-SP Stimare le risorse necessarie (C3) | a3.8-SP Trasportare gli utensili (C3) | a4.3-SP Mettersi in contatto per la messa in sicurezza dell'area di lavoro (C3) | a4.5-SP Inoltrare le informazioni sulla sicurezza (C2) | a6.1-SP Predisporre e smontare le piattaforme elevabili (C3) | a6.3-SP Predisporre e smontare i ponteggi mobili (C3)

CCO A: Preparazione dei servizi di pulizia	CCO B: Pulizia di edifici e arredi	CCO C: Completamento dei servizi di pulizia	CCO D: Preparazione e manutenzione di apparecchi, macchine e accessori
<p>a1: registrare gli incarichi per i servizi di pulizia a1.1-SP Esaminare l'incarico (C4) a1.2-SP Esaminare l'incarico (C4) a1.3-SP Redigere incarichi aggiuntivi (C3) a1.4-SP Comunicare con il committente (C3)</p> <p>a2: pianificare i servizi di pulizia a2.1-SP Stabilire il sistema e i metodo di pulizia di pulizia (C3) a2.2-SP Stimare le risorse necessarie (C3) a2.3-SP Definire e pianificare il materiale (C3) a2.4-SP Rilevare il fabbisogno (a-f) (C2, C3) a2.5-SP Analizzare materiali e superfici (C2, C4) a2.6-SP Pianificare i servizi di pulizia (C5)</p> <p>a3: preparare e trasportare gli utensili per i servizi di pulizia a3.1-SP Preparare gli utensili (a-b) (C2, C4)</p>	<p>b1: analizzare il grado di sporco e rimuovere lo sporco b1.1-SP Distinguere gli oggetti da pulire (C3) b1.2-SP Stabilire i metodi di pulizia (C5) b1.2-SP Eliminare lo sporco (C3) b1.4-SP Analizzare le superfici (C2, C3) b1.5-SP Applicare trattamenti sulle superfici (C3) b1.6-SP Attuare procedure di pulizia (C3)</p> <p>b2: disinfettare locali ed edifici b2.1-SP Disinfettare gli ambienti e gli arredi secondo le istruzioni dei professionisti (C3) b2.2-SP Disinfettare spazi e arredi secondo le disposizioni di legge e aziendali (C3, C2) b2.3-SP Controllare l'effetto della disinfezione (C3)</p> <p>b3: analizzare le superfici e applicare trattamenti protettivi b3.1-SP Proteggere le superfici (C3)</p>	<p>c1: completare i servizi di pulizia ed eseguire il controllo qualità c1.1-SP Controllare i servizi di pulizia (C2) c1.2-SP Controllare gli utensili (C3)</p> <p>c2: documentare i servizi di pulizia e redigere rapporti c2.1-SP Redigere rapporti sugli incarichi (C3) c2.3-SP Documentare le misure (C3) c2.4-SP Compilare i protocolli (C4) c2.5-SP Consegnare i servizi di pulizia (C3)</p> <p>c3: tenere in ordine e stoccare il materiale per i servizi di pulizia c3.1-SP Riporre utensili (C3) c3.2-SP Mantenere in ordine il magazzino (C2)</p> <p>c4: consegnare al riciclaggio i materiali riutilizzabili e smaltire i rifiuti derivanti dai servizi di pulizia</p>	<p>d1: controllare apparecchi e macchine per i servizi di pulizia d1.1-SP Eseguire i controlli sugli utensili (C3) d1.2-SP Eseguire controlli del funzionamento con strumenti (C5)</p> <p>d2: eseguire la manutenzione ordinaria e straordinaria di apparecchi, macchine e accessori per i servizi di pulizia d2.1-SP Svolgere la manutenzione degli utensili (C2) d2.2-SP Sostituire le parti di usura e i materiali di consumo (C2)</p> <p>d3: disporre la riparazione di apparecchi, macchine e accessori per i servizi di pulizia d3.1-SP Individuare la necessità di riparazioni</p>

a3.4-SP Dosare soluzioni detergenti (C3)
a3.5-SP Rilevare il fabbisogno in termini di panni e strumenti ausiliari (a-c) (C2, C3)
a3.7-SP Predisporre i panni per la pulizia e gli strumenti ausiliari (C3)
a3.8-SP Trasportare gli utensili (C3)
a3.9-SP Attuare le disposizioni sull'uso degli utensili (C4)
a3.10-SP Preparare i dispositivi di protezione individuale (C3)

a4: garantire un ambiente di lavoro sicuro per i lavori di pulizia

a4.1-SP Analizzare l'area di lavoro (C2)
a4.2-SP Adottare misure di sicurezza (C3)
a4.3-SP Mettersi in contatto per la messa in sicurezza dell'area di lavoro (C3)
a4.4-SP Controllare le misure di sicurezza (C2)
a4.5-SP Inoltrare le informazioni sulla sicurezza (C4)
a4.6-SP Rispettare le direttive CFSL (C3)
a4.7-SP Rispettare le disposizioni in seguito agli eventi (C3)

a5: predisporre e impiegare mezzi di sollevamento per i servizi di pulizia

a5.1-SP Verificare i mezzi di sollevamento (C3)
a5.2-SP Utilizzare i mezzi di sollevamento (C3)

a6: predisporre e impiegare piattaforme elevabili e montare ponteggi mobili per i servizi di pulizia

b3.2-SP Concordare la protezione delle superfici (C3)

c4.1-SP Separare e smaltire i materiali residui (C3)
c4.4-SP Raccogliere i liquidi (C2)
c4.6-SP Applicare le disposizioni per la gestione dei materiali residui (C3)
c4.7-SP Evitare eventi con ricadute ambientali (C3)

d4: eseguire e disporre la manutenzione dei dispositivi di protezione individuale per i servizi di pulizia
d4.1-SP Controllare i dispositivi di protezione individuale (C3)

a6.1-SP Predisporre e smontare le piattaforme elevabili (C3)
a6.3-SP Predisporre e smontare i ponteggi mobili (C3)

Campo di competenze operative del 5° semestre

CCO A	CCO B	CCO C	CCO D	Totale lezioni
20 lezioni	50 lezioni	20 lezioni	10 lezioni	100 lezioni

Competenze operative integrative: c3.3-SP Stoccare i prodotti (C3) | c4.3-SP Consegnare al riciclaggio i materiali residui (C3) | c4.5-SP Smaltire i liquidi (C3)

CCO A: Preparazione dei servizi di pulizia	CCO B: Pulizia di edifici e arredi	CCO C: Completamento dei servizi di pulizia	CCO D: Preparazione e manutenzione di apparecchi, macchine e accessori
<p>a1: registrare gli incarichi per i servizi di pulizia a1.1-SP Esaminare l'incarico (C4) a1.2-SP Esaminare l'incarico (C4) a1.3-SP Redigere incarichi aggiuntivi (C3) a1.4-SP Comunicare con il committente (C3)</p> <p>a2: pianificare i servizi di pulizia a2.1-SP Stabilire il sistema e i metodo di pulizia di pulizia (C3) a2.2-SP Stimare le risorse necessarie (C3) a2.3-SP Definire e pianificare il materiale (C3) a2.4-SP Rilevare il fabbisogno (a-f) (C2, C3) a2.5-SP Analizzare materiali e superfici (C2, C4) a2.6-SP Pianificare i servizi di pulizia (C5)</p> <p>a3: preparare e trasportare gli utensili per i servizi di pulizia a3.1-SP Preparare gli utensili (a-b) (C2, C4) a3.4-SP Dosare soluzioni detergenti (C3) a3.5-SP Rilevare il fabbisogno in termini di panni e strumenti ausiliari (a-c) (C2, C3)</p>	<p>b1: analizzare il grado di sporco e rimuovere lo sporco b1.1-SP Distinguere gli oggetti da pulire (C3) b1.2-SP Stabilire i metodi di pulizia (C5) b1.2-SP Eliminare lo sporco (C3) b1.4-SP Analizzare le superfici (C2, C3) b1.5-SP Applicare trattamenti sulle superfici (C3) b1.6-SP Attuare procedure di pulizia (C3)</p> <p>b2: disinfettare locali ed edifici b2-1-SP Disinfettare gli ambienti e gli arredi secondo le istruzioni dei professionisti (C3) b2.2-SP Disinfettare spazi e arredi secondo le disposizioni di legge e aziendali (C3, C2) b2.3-SP Controllare l'effetto della disinfezione (C3)</p> <p>b3: analizzare le superfici e applicare trattamenti protettivi b3.1-SP Proteggere le superfici (C3) b3.2-SP Concordare la protezione delle superfici (C3)</p>	<p>c1: completare i servizi di pulizia ed eseguire il controllo qualità c1.1-SP Controllare i servizi di pulizia (C2) c1.2-SP Controllare gli utensili (C3)</p> <p>c2: documentare i servizi di pulizia e redigere rapporti c2.1-SP Redigere rapporti sugli incarichi (C3) c2.3-SP Documentare le misure (C3) c2.4-SP Compilare i protocolli (C4) c2.5-SP Consegnare i servizi di pulizia (C3)</p> <p>c3: tenere in ordine e stoccare il materiale per i servizi di pulizia c3.1-SP Riporre utensili (C3) c3.2-SP Mantenere in ordine il magazzino (C2) c3.3-SP Stoccare i prodotti (C3)</p> <p>c4: consegnare al riciclaggio i materiali riutilizzabili e smaltire i rifiuti derivanti dai servizi di pulizia c4.1-SP Separare e smaltire i materiali residui (C3)</p>	<p>d1: controllare apparecchi e macchine per i servizi di pulizia d1.1-SP Eseguire i controlli sugli utensili (C3) d1.2-SP Eseguire controlli del funzionamento con strumenti (C5)</p> <p>d2: eseguire la manutenzione ordinaria e straordinaria di apparecchi, macchine e accessori per i servizi di pulizia d2.1-SP Svolgere la manutenzione degli utensili (C2) d2.2-SP Sostituire le parti di usura e i materiali di consumo (C2)</p> <p>d3: disporre la riparazione di apparecchi, macchine e accessori per i servizi di pulizia d3.1-SP Individuare la necessità di riparazioni</p> <p>d4: eseguire e disporre la manutenzione dei dispositivi di protezione individuale per i servizi di pulizia d4.1-SP Controllare i dispositivi di protezione individuale (C3)</p>

a3.7-SP Predisporre i panni per la pulizia e gli strumenti ausiliari (C3)
a3.8-SP Trasportare gli utensili (C3)
a3.9-SP Attuare le disposizioni sull'uso degli utensili (C4)
a3.10-SP Preparare i dispositivi di protezione individuale (C3)

a4: garantire un ambiente di lavoro sicuro per i lavori di pulizia

a4.1-SP Analizzare l'area di lavoro (C2)
a4.2-SP Adottare misure di sicurezza (C3)
a4.3-SP Mettersi in contatto per la messa in sicurezza dell'area di lavoro (C3)
a4.4-SP Controllare le misure di sicurezza (C2)
a4.5-SP Inoltrare le informazioni sulla sicurezza (C4)
a4.6-SP Rispettare le direttive CFSL (C3)
a4.7-SP Rispettare le disposizioni in seguito agli eventi (C3)

a5: predisporre e impiegare mezzi di sollevamento per i servizi di pulizia

a5.1-SP Verificare i mezzi di sollevamento (C3)
a5.2-SP Utilizzare i mezzi di sollevamento (C3)

a6: predisporre e impiegare piattaforme elevabili e montare ponteggi mobili per i servizi di pulizia

a6.1-SP Predisporre e smontare le piattaforme elevabili (C3)
a6.3-SP Predisporre e smontare i ponteggi mobili (C3)

c4.3-SP Consegnare al riciclaggio i materiali residui (C3)
c4.4-SP Raccogliere i liquidi (C2)
c4.5-SP Smaltire i liquidi (C3)
c4.6-SP Applicare le disposizioni per la gestione dei materiali residui (C3)
c4.7-SP Evitare eventi con ricadute ambientali (C3)

Campo di competenze operative del 6° semestre

CCO A	CCO B	CCO C	CCO D	Totale lezioni
20 lezioni	50 lezioni	20 lezioni	10 lezioni	100 lezioni

Competenze operative integrative: d3.2-SP Disporre riparazioni (C3) | d3.3-SP Documentare le riparazioni (C3) | d4.2-SP Disporre i controlli sui dispositivi di protezione individuale (C3)

CCO A: Preparazione dei servizi di pulizia	CCO B: Pulizia di edifici e arredi	CCO C: Completamento dei servizi di pulizia	CCO D: Preparazione e manutenzione di apparecchi, macchine e accessori
<p>a1: registrare gli incarichi per i servizi di pulizia a1.1-SP Esaminare l'incarico (C4) a1.2-SP Esaminare l'incarico (C4) a1.3-SP Redigere incarichi aggiuntivi (C3) a1.4-SP Comunicare con il committente (C3)</p> <p>a2: pianificare i servizi di pulizia a2.1-SP Stabilire il sistema e i metodo di pulizia di pulizia (C3) a2.2-SP Stimare le risorse necessarie (C3) a2.3-SP Definire e pianificare il materiale (C3) a2.4-SP Rilevare il fabbisogno (a-f) (C2, C3) a2.5-SP Analizzare materiali e superfici (C2, C4) a2.6-SP Pianificare i servizi di pulizia (C5)</p> <p>a3: preparare e trasportare gli utensili per i servizi di pulizia a3.1-SP Preparare gli utensili (a-b) (C2, C4) a3.4-SP Dosare soluzioni detergenti (C3)</p>	<p>b1: analizzare il grado di sporco e rimuovere lo sporco b1.1-SP Distinguere gli oggetti da pulire (C3) b1.2-SP Stabilire i metodi di pulizia (C5) b1.2-SP Eliminare lo sporco (C3) b1.4-SP Analizzare le superfici (C2, C3) b1.5-SP Applicare trattamenti sulle superfici (C3) b1.6-SP Attuare procedure di pulizia (C3)</p> <p>b2: disinfettare locali ed edifici b2-1-SP Disinfettare gli ambienti e gli arredi secondo le istruzioni dei professionisti (C3) b2.2-SP Disinfettare spazi e arredi secondo le disposizioni di legge e aziendali (C3, C2) b2.3-SP Controllare l'effetto della disinfezione (C3)</p> <p>b3: analizzare le superfici e applicare trattamenti protettivi b3.1-SP Proteggere le superfici (C3) b3.2-SP Concordare la protezione delle superfici (C3)</p>	<p>c1: completare i servizi di pulizia ed eseguire il controllo qualità c1.1-SP Controllare i servizi di pulizia (C2) c1.2-SP Controllare gli utensili (C3)</p> <p>c2: documentare i servizi di pulizia e redigere rapporti c2.1-SP Redigere rapporti sugli incarichi (C3) c2.3-SP Documentare le misure (C3) c2.4-SP Compilare i protocolli (C4) c2.5-SP Consegnare i servizi di pulizia (C3)</p> <p>c3: tenere in ordine e stoccare il materiale per i servizi di pulizia c3.1-SP Riporre utensili (C3) c3.2-SP Mantenere in ordine il magazzino (C2) c3.3-SP Stoccare i prodotti (C3)</p> <p>c4: consegnare al riciclaggio i materiali riutilizzabili e smaltire i rifiuti derivanti dai servizi di pulizia c4.1-SP Separare e smaltire i materiali residui (C3)</p>	<p>d1: controllare apparecchi e macchine per i servizi di pulizia d1.1-SP Eseguire i controlli sugli utensili (C3) d1.2-SP Eseguire controlli del funzionamento con strumenti (C5)</p> <p>d2: eseguire la manutenzione ordinaria e straordinaria di apparecchi, macchine e accessori per i servizi di pulizia d2.1-SP Svolgere la manutenzione degli utensili (C2) d2.2-SP Sostituire le parti di usura e i materiali di consumo (C2)</p> <p>d3: disporre la riparazione di apparecchi, macchine e accessori per i servizi di pulizia d3.1-SP Individuare la necessità di riparazioni (C4) d3.2-SP Disporre riparazioni (C3) d3.3-SP Documentare le riparazioni (C3)</p>

a3.5-SP Rilevare il fabbisogno in termini di panni e strumenti ausiliari (a-c) (C2, C3)
a3.7-SP Predisporre i panni per la pulizia e gli strumenti ausiliari (C3)
a3.8-SP Trasportare gli utensili (C3)
a3.9-SP Attuare le disposizioni sull'uso degli utensili (C4)
a3.10-SP Preparare i dispositivi di protezione individuale (C3)

a4: garantire un ambiente di lavoro sicuro per i lavori di pulizia

a4.1-SP Analizzare l'area di lavoro (C2)
a4.2-SP Adottare misure di sicurezza (C3)
a4.3-SP Mettersi in contatto per la messa in sicurezza dell'area di lavoro (C3)
a4.4-SP Controllare le misure di sicurezza (C2)
a4.5-SP Inoltrare le informazioni sulla sicurezza (C4)
a4.6-SP Rispettare le direttive CFSL (C3)
a4.7-SP Rispettare le disposizioni in seguito agli eventi (C3)

a5: predisporre e impiegare mezzi di sollevamento per i servizi di pulizia

a5.1-SP Verificare i mezzi di sollevamento (C3)
a5.2-SP Utilizzare i mezzi di sollevamento (C3)

a6: predisporre e impiegare piattaforme elevabili e montare ponteggi mobili per i servizi di pulizia

a6.1-SP Predisporre e smontare le piattaforme elevabili (C3)
a6.3-SP Predisporre e smontare i ponteggi mobili (C3)

c4.3-SP Consegnare al riciclaggio i materiali residui (C3)
c4.4-SP Raccogliere i liquidi (C2)
c4.5-SP Smaltire i liquidi (C3)
c4.6-SP Applicare le disposizioni per la gestione dei materiali residui (C3)
c4.7-SP Evitare eventi con ricadute ambientali (C3)

d4: eseguire e disporre la manutenzione dei dispositivi di protezione individuale per i servizi di pulizia

d4.1-SP Controllare i dispositivi di protezione individuale (C3)
d4.2-SP Disporre i controlli sui dispositivi di protezione individuale (C3)