

# PROGRAMMA DI FORMAZIONE DEI CORSI INTERAZIENDALI PER OPERATRICE TECNICA DI PULIZIA/ OPERATORE TECNICO DI PULIZIA AFC

Relativo all'Ordinanza della SEFRI del 3 novembre 2023

Numero della professione: 80104

## INDICE DEI CONTENUTI

Introduzione .....	3
Struttura .....	3
Orientamento metodologico-didattico .....	3
Impostazione di un modello basato su fasi e situazioni lavorative .....	4
Primo semestre .....	5
Secondo semestre .....	7
Terzo semestre .....	10
Quarto semestre .....	13
Quinto semestre .....	16

## Introduzione

Il presente programma di formazione per la professione di Operatrice tecnica di pulizia/Operatore tecnico di pulizia AFC, destinato ai corsi interaziendali, si basa sul piano di formazione e fornisce un prospetto delle competenze operative da acquisire, degli obiettivi di valutazione e dei contenuti da affrontare.

Questo documento prevede un margine di manovra tale da consentire ai formatori dei corsi interaziendali di trasmettere i contenuti in base alla pratica e alle attività specifiche accompagnando le persone in formazione nell'arco dell'intero processo.

Per i formatori dei corsi interaziendali, il programma di formazione rappresenta uno strumento di supporto che consente di trasmettere i contenuti specifici in modo strutturato e sistematico offrendo anche una guida alle persone in formazione. Inoltre, fornisce una panoramica dei fondamenti e dei contenuti della formazione professionale di base.

## Struttura

Il programma di formazione è strutturato sui cinque semestri nei quali si svolgono i corsi interaziendali. Per ogni semestre è indicato il titolo del corso interaziendale in base all'Ordinanza in materia di formazione, seguito da un esempio di situazione lavorativa che, con esempi pratici, illustra i compiti che le persone in formazioni devono saper svolgere alla fine del semestre.

Il programma di formazione si conclude con la tabella relativa alla cooperazione tra i luoghi di formazione che presenta una panoramica degli obiettivi di valutazione di tutti i luoghi di formazione per ciascun semestre.

## Orientamento metodologico-didattico

La formazione professionale di base per operatori tecnici di pulizia AFC mira a sviluppare un alto senso di corresponsabilità e autonomia. L'apprendimento attraverso attività svolte in autonomia e incarichi di complessità sempre maggiore segue una curva crescente per portare le persone in formazione a ragionare e ad agire in modo autonomo. La collaborazione si deve basare su un forte legame tra formatori e persone in formazione, fondato sull'apprendimento. A questo punto vengono inseriti i contenuti didattici.

L'insegnamento impartito agli aspiranti operatori tecnici di pulizia deve essere basato sulle competenze operative. Ciò significa che le persone devono essere formate in modo che riescano a gestire situazioni future complesse di propria iniziativa, in modo mirato al raggiungimento degli obiettivi, tecnicamente corretto, basato sulla situazione specifica e socialmente responsabile. I corsi devono promuovere sia le competenze tecniche che le competenze che esulano dal settore tecnico specifico. Oltre agli aspetti strettamente tecnici, la formazione deve infatti approfondire anche la capacità operativa e l'utilizzo autonomo di fonti esterne e riferimenti. Il lavoro svolto è poi oggetto di un'autovalutazione e di una riflessione personale da parte delle persone in formazione.



## Primo semestre

### Titolo del primo corso interaziendale (durata: 4 giorni)

Preparazione e svolgimento dei servizi di pulizia: Fondamenti

- Preparazione dei servizi di pulizia: Fondamenti
- Pulizia di edifici e oggetti: Fondamenti

### Contenuti didattici dei corsi interaziendali

Modulo	Contenuti*	Macchine, accessori, apparecchi e strumenti ausiliari*
Scopatura e lavaggio dei pavimenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Scopatura con scopa a trapezio o altri strumenti di diversa dimensione e con diversi tipi di panni (panni monouso, panni in fibra, mop e panni 3D riutilizzabili)</li> <li>• Lavaggio pavimenti: secchio singolo o doppio, metodo diretto/indiretto con mop piatto, mop a frange, spray mop e panni pre-impregnati</li> </ul> <p><b>Metodi di pulizia e protezione:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Scopatura</li> <li>• Lavaggio/applicazione di trattamenti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attrezzature per la spolveratura manuale</li> <li>• Attrezzature per il lavaggio manuale con i rispettivi metodi di pulizia, apparecchi, strumenti ausiliari, panni e prodotti per la pulizia e la protezione</li> </ul>
Pulizia di manutenzione di rivestimenti tessili per pavimentazioni e relativa smacchiatura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aspirazione a secco di tessuti, pavimentazioni dure o elastiche e altre superfici</li> <li>• Aspirazione con spazzola di rivestimenti tessili</li> <li>• Smacchiatura con metodo a tamponatura/a risciacquo di rivestimenti tessili</li> <li>• Rimozione di gomme da masticare da superfici in tessuto</li> </ul> <p><b>Metodi di pulizia e protezione:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aspirazione a secco</li> <li>• Aspirazione con spazzola</li> <li>• Metodo a tamponatura</li> <li>• Metodo a risciacquo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aspiratore a secco, aspiratore a zaino</li> <li>• Scopa elettrica</li> <li>• Aspiraliquidi</li> <li>• Sistema di smacchiatori</li> </ul> <p>con i rispettivi metodi di pulizia, apparecchi, strumenti ausiliari, panni e prodotti per la pulizia e la protezione</p>
Macchine monodisco e orbitali	<p>Saper mettere in funzione, utilizzare, gestire, pulire ed eseguire la manutenzione di macchine monodisco e orbitali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nozioni di base su macchine monodisco e orbitali, accessori e utensili</li> <li>• Utilizzare e manovrare correttamente diverse macchine</li> </ul>	<p>Macchine monodisco/orbitali con diversi accessori e utensili e con i rispettivi metodi di pulizia, apparecchi, strumenti ausiliari, panni e prodotti per la pulizia e la protezione</p>

Modulo	Contenuti*	Macchine, accessori, apparecchi e strumenti ausiliari*
Pulizia con macchine lavasciuga e metodi di dosaggio	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saper mettere in funzione, utilizzare, gestire, pulire ed eseguire la manutenzione di macchine lavasciuga</li> <li>Selezione e utilizzo di prodotti detergenti e trattamenti con i rispettivi strumenti</li> <li>Utilizzare i diversi sistemi di dosaggio</li> </ul> <p><b>Metodi di pulizia e protezione:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Utilizzo di macchine lavasciuga con metodo diretto/indiretto</li> </ul> <p><b>Autres contenus:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Corretto dosaggio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Macchine lavasciuga con accessori e utensili</li> <li>Sistemi e supporti di dosaggio</li> </ul> <p>econ i rispettivi metodi di pulizia, apparecchi, strumenti ausiliari, panni e prodotti per la pulizia e la protezione</p>
Pulizia di aree esterne	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lavorare con diverse macchine e apparecchi per la pulizia delle aree esterne</li> </ul> <p><b>Metodi di pulizia e protezione:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Scopatura manuale</li> <li>Scopatura</li> <li>Scopatura con aspirazione</li> <li>Soffiatura</li> <li>Aspirazione di fogliame e rifiuti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Spazzatrici</li> <li>Spazzatrici con aspirazione</li> <li>Soffiatori e aspiratori per fogliame</li> <li>Aspiratore per rifiuti</li> <li>Pinza per rifiuti</li> <li>Scope e palette</li> </ul> <p>con i rispettivi metodi di pulizia, apparecchi, strumenti ausiliari, panni e prodotti per la pulizia e la protezione</p>
Sicurezza sul lavoro	<ul style="list-style-type: none"> <li>Introduzione alla sicurezza sul lavoro</li> <li>Fondamenti come, ad es., dispositivi di protezione individuale, sistemi anticaduta e mezzi di sollevamento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Materiale per DPI</li> <li>Materiale per sistemi anticaduta</li> <li>Scale</li> <li>Piccoli ponteggi</li> </ul> <p>et accessoires</p>
Manutenzione e stoccaggio delle macchine per la pulizia, degli apparecchi, degli strumenti ausiliari, dei panni e dei prodotti detergenti e protettivi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Effettuare controlli, manutenzione ordinaria e straordinaria, disporre eventuali riparazioni</li> <li>Stoccaggio corretto</li> </ul>	Macchine utilizzate nei moduli Apparecchi, strumenti ausiliari, panni e prodotti detergenti/protettivi
<b>Ulteriori contenuti/temi sovraordinati*</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Separare e smaltire i materiali residui</li> <li>Applicare le disposizioni per la gestione dei materiali residui</li> <li>Sicurezza sul lavoro e preparazione dei dispositivi di protezione individuali</li> </ul>		

\* Aspetti principali e in aggiunta a quelli dei semestri precedenti

## Secondo semestre

### Titolo del secondo corso interaziendale (durata: 4 giorni)

Preparazione, esecuzione e completamento dei servizi di pulizia: Approfondimento

- Preparazione dei servizi di pulizia
- Pulizia di edifici e oggetti
- Completamento dei servizi di pulizia

### Contenuti didattici dei corsi interaziendali

Modulo	Contenuti*	Macchine, accessori, apparecchi e strumenti ausiliari*
Pulizia di vetri e finestre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulizia di vetri e finestre (selettiva e totale) con tecniche diverse</li> <li>• Utilizzo di sistemi a osmosi</li> <li>• Procedura secondo il modello VTANSS</li> </ul> <p><b>Sistemi di pulizia e protezione:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulizia di vetri e finestre</li> </ul> <p><b>Metodi di pulizia e protezione:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spolveratura a secco</li> <li>• Spolveratura a umido</li> <li>• Pulizia a umido</li> <li>• Lavaggio</li> <li>• Lavaggio di superfici resistenti all'acqua</li> <li>• Eliminazione di liquidi con spingiacqua</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lavavetri/spingiacqua (per finestre)</li> <li>• Aste telescopiche</li> <li>• Raschietto per finestre</li> <li>• Sistema a osmosi con relativi accessori</li> </ul> <p>con i rispettivi metodi di pulizia, apparecchi, strumenti ausiliari, panni e prodotti per la pulizia e la protezione</p>
Pulizia di manutenzione dei sanitari	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecnica di piega e utilizzo degli altri lati dei panni</li> <li>• Sistema a colori per i panni</li> <li>• Punti di contatto e piega</li> <li>• Fondamenti delle procedure di lavoro</li> <li>• Procedura secondo il modello VTANSS</li> </ul> <p><b>Sistemi di pulizia e protezione:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulizia di manutenzione dei sanitari</li> </ul> <p><b>Metodi di pulizia e protezione:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spolveratura a secco/a umido</li> <li>• Pulizia a umido/lavaggio</li> <li>• Lavaggio pavimenti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carrello completo</li> <li>• Panni per la pulizia</li> <li>• Spolverino</li> <li>• Panni monouso</li> <li>• Panni riutilizzabili</li> <li>• Attrezzo per scopatura</li> <li>• Attrezzo per il lavaggio</li> </ul> <p>con i rispettivi metodi di pulizia, apparecchi, strumenti ausiliari, panni e prodotti per la pulizia e la protezione</p>

Modulo	Contenuti*	Macchine, accessori, apparecchi e strumenti ausiliari*
Pulizia di arredi, intonaci, strati di rivestimento e impianti tecnici	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulizia di manutenzione, intermedia e a fondo degli arredi</li> <li>• Pulizia di manutenzione, intermedia e a fondo di impianti tecnici, intonaci e strati di rivestimento</li> <li>• Fondamenti delle procedure di lavoro</li> <li>• Procedura secondo il modello VTANSS</li> </ul> <p><b>Sistemi di pulizia e protezione:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulizia degli arredi (PM, PI, PF)</li> <li>• Pulizia degli impianti tecnici (PM, PI, PF)</li> </ul> <p><b>Metodi di pulizia e protezione:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spolveratura a secco/a umido</li> <li>• Pulizia a umido/lavaggio</li> <li>• Lavaggio pavimenti</li> <li>• Lavaggio meccanico</li> <li>• Aspirazione liquidi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aspiratore a secco e a zaino, attrezzo per scopatura</li> <li>• Macchina monodisco con accessori e utensili</li> <li>• Aspiraliquidi</li> <li>• Attrezzo per il lavaggio</li> <li>• Aste telescopiche</li> <li>• Scale, piccoli ponteggi</li> <li>• Spazzola per soffitto</li> <li>• Panni per la pulizia</li> <li>• Spolverino</li> <li>• Panni monouso</li> <li>• Panni riutilizzabili</li> </ul> <p>con i rispettivi metodi di pulizia, apparecchi, strumenti ausiliari, panni e prodotti per la pulizia e la protezione</p>
Pulizia con spray, trattamento spray, lucidatura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulizia con spray, selettiva e totale</li> <li>• Trattamento spray incl. lucidatura, selettivo e totale</li> </ul> <p><b>Metodi di pulizia e protezione:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulizia spray</li> <li>• Trattamenti spray</li> <li>• Lucidatura con/senza aspirazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Macchina monodisco: a bassa, media, doppia, alta velocità</li> <li>• Sistema di aspirazione</li> <li>• Diversi piatti trascinatori: a bassa, media, alta velocità</li> <li>• Apparecchi spray</li> </ul> <p>con i rispettivi metodi di pulizia, apparecchi, strumenti ausiliari, panni e prodotti per la pulizia e la protezione</p>
Ripristino della pellicola protettiva (lavaggio meccanico a secco e stesura del prodotto)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lavaggio meccanico a secco di un rivestimento con strato di trattamento</li> <li>• Applicazione del trattamento su rivestimento lavato meccanicamente a secco</li> </ul> <p><b>Metodi di pulizia e protezione:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lavaggio meccanico a secco</li> <li>• Applicazione di trattamenti protettivi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monospazzola</li> <li>• Sistema di aspirazione</li> <li>• Apparecchi per la stesura dei trattamenti</li> </ul> <p>con i rispettivi metodi di pulizia, apparecchi, strumenti ausiliari, panni e prodotti per la pulizia e la protezione</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniezione-estrazione, smacchiatura Risciacquo</li> <li>• Pulizia moquette con pad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniezione-estrazione con o senza supporto meccanico e spazzolatura per risollevare il tessuto</li> </ul> <p><b>Metodi di pulizia e protezione:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniezione-estrazione con metodo diretto e indiretto</li> <li>• Iniezione-estrazione con supporto meccanico, metodo diretto/indiretto</li> <li>• Pulizia moquette con pad</li> <li>• Risciacquo per smacchiatura</li> <li>• Spazzolatura per sollevare il tessuto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Macchine per iniezione-estrazione con accessori</li> <li>• Spruzzatore a pressione (Birchmeier)</li> <li>• Spazzola per tappeti</li> </ul> <p>con i rispettivi metodi di pulizia, apparecchi, strumenti ausiliari, panni e prodotti per la pulizia e la protezione</p>



Modulo	Contenuti*	Macchine, accessori, apparecchi e strumenti ausiliari*
Primo soccorso e aiuto d'urgenza sul lavoro	Elettrocuzione, ferite da taglio, cadute dall'alto, sostanze corrosive, ustioni, difficoltà respiratorie, perdita di coscienza, lesioni agli occhi, ecc.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Manutenzione e stoccaggio delle macchine e degli apparecchi per la pulizia, degli strumenti ausiliari, dei panni e dei prodotti detergenti e protettivi</li> <li>Colloqui per feedback</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Effettuare controlli, manutenzione ordinaria e straordinaria, disporre eventuali riparazioni</li> <li>Stoccaggio corretto degli utensili per la pulizia</li> </ul>	Macchine, apparecchi, strumenti ausiliari, panni e prodotti detergenti/protettivi utilizzati nei moduli
Ulteriori contenuti/temi sovraordinati*		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Separare e smaltire i materiali residui</li> <li>Applicare le disposizioni per la gestione dei materiali residui</li> <li>Raccogliere i liquidi</li> <li>Evitare eventi con ricadute ambientali</li> <li>Sicurezza sul lavoro e preparazione dei dispositivi di protezione individuali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analizzare materiali e superfici</li> <li>Stabilire il sistema e i metodi di pulizia</li> <li>Stabilire, preparare e utilizzare ausili/utensili</li> <li>Predisporre prodotti per la pulizia e la protezione</li> <li>Predisporre/dosare soluzioni detergenti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verificare i mezzi di sollevamento</li> <li>Utilizzare i mezzi di sollevamento</li> </ul>

## Terzo semestre

### Titolo del terzo corso interaziendale (durata: 5 giorni)

Apparecchi, macchine e accessori per i servizi di pulizia

- Pulizia di edifici e oggetti
- Completamento dei servizi di pulizia
- Preparazione e manutenzione di apparecchi, macchine e accessori

### Contenuti didattici dei corsi interaziendali

Modulo	Contenuti*	Macchine, accessori, apparecchi e strumenti ausiliari*
Pulizia a fondo, lucidatura a secco, oliatura, inceratura e sigillatura/vevtrificazione di diverse pavimentazioni (ad es. legno, rivestimenti in sughero, PVC, linoleum)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saper riconoscere i diversi trattamenti protettivi sui materiali</li> <li>• Pulizia a fondo di legno, PVC/linoleum e materiali a base di sughero oliati, incerati o sigillati/vevtrificati</li> <li>• Ripristino dei trattamenti protettivi presenti</li> <li>• Procedura secondo il modello VTANSS</li> <li>• Sicurezza sul lavoro e protezione degli arredi</li> </ul> <p><b>Sistemi di pulizia e protezione:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulizia a fondo con successivo trattamento protettivo</li> </ul> <p><b>Metodi di pulizia e protezione:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lucidatura a secco</li> <li>• Pulizia spray</li> <li>• Lavaggio meccanico/aspirazione liquidi</li> <li>• Inceratura</li> <li>• Oliatura</li> <li>• Sigillatura/vevtrificazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Macchina monodisco, accessori e utensili, pad leviganti</li> <li>• e dischi abrasivi in rete</li> <li>• Lavapavimenti con spazzole a rullo</li> <li>• Sistema di aspirazione</li> <li>• Aspiraliquidi</li> <li>• Applicatori</li> </ul> <p>con i rispettivi metodi di pulizia, apparecchi, strumenti ausiliari, panni e prodotti per la pulizia e la protezione</p>
Pulizia intermedia e a fondo dei sanitari	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulizia intermedia e a fondo di toilette, docce e spogliatoi</li> <li>• Ampliamento delle procedure di lavoro</li> <li>• Procedura secondo il modello VTANSS</li> <li>• Sicurezza sul lavoro e protezione degli arredi in caso di utilizzo di sostanze fortemente acide</li> </ul> <p><b>Sistemi di pulizia e protezione:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulizia intermedia dei sanitari</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Macchina monodisco, accessori e utensili</li> <li>• Piccola macchina lavasciuga</li> <li>• Attrezzo per il lavaggio</li> <li>• Erogatore di schiuma completo</li> <li>• Aspiraliquidi</li> <li>• Carrello completo</li> </ul> <p>con i rispettivi metodi di pulizia, apparecchi, strumenti ausiliari, panni e prodotti per la pulizia e la protezione</p>

Modulo	Contenuti*	Macchine, accessori, apparecchi e strumenti ausiliari*
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pulizia a fondo dei sanitari</li> </ul> <p><b>Metodi di pulizia e protezione:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pre-bagnatura</li> <li>Pulizia con schiuma</li> <li>Lavaggio meccanico/aspirazione liquidi</li> <li>Lavaggio pavimenti</li> <li>Spolveratura a secco</li> <li>Spolveratura a umido</li> <li>Pulizia a umido</li> <li>Lavaggio</li> <li>Lavaggio di superfici resistenti all'acqua</li> <li>Eliminazione di liquidi con spingiacqua</li> <li>Risciacquo</li> </ul>	
Cristallizzazione spray e a umido (marmi, calcare del Giura, pietre artificiali, Terrazzo, ecc.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saper riconoscere i materiali cristallizzabili</li> <li>Levigatura a umido e/o pulizia a fondo di pietre calcaree o a cemento calcitico</li> <li>Applicazione di trattamenti protettivi</li> <li>Procedura secondo il modello VTANSS</li> <li>Sicurezza sul lavoro e protezione degli arredi in caso di utilizzo di cristallizzanti in polvere</li> </ul> <p><b>Sistemi di pulizia e protezione:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Levigatura a umido e/o pulizia a fondo con successivo trattamento protettivo</li> </ul> <p><b>Metodi di pulizia e protezione:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pre-bagnatura</li> <li>Lavaggio meccanico, levigatura a umido, aspirazione liquidi</li> <li>Cristallizzazione spray</li> <li>Cristallizzazione a umido</li> <li>Risciacquo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Macchina monodisco, accessori e utensili                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Pad leviganti/diamantati</li> <li>Pad in lana di acciaio</li> <li>Altri pad per cristallizzazione</li> </ul> </li> <li>Piccola macchina monodisco (manuale)</li> <li>Aspiraliquidi</li> <li>Glossmetro</li> <li>Cristallizzante in polvere</li> </ul> <p>con i rispettivi metodi di pulizia, apparecchi, strumenti ausiliari, panni e prodotti per la pulizia e la protezione</p>
Disinfezione e igiene	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disinfezione parziale/totale                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Disinfezione selettiva di oggetti sopra al pavimento</li> <li>Disinfezione totale del pavimento</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dispositivi di protezione individuale, maschere, cuffie, tute complete</li> <li>Tipi di disinfettanti</li> </ul>

Modulo	Contenuti*	Macchine, accessori, apparecchi e strumenti ausiliari*
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disinfezione di una stanza                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Disinfezione protettiva, pulizia, disinfezione</li> </ul> </li> <li>Verifica dei risultati                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Redazione di un protocollo di verifica</li> <li>Assicurazione della qualità mediante piastre di contatto e test ATP</li> </ul> </li> <li>Valutazione e utilizzo di prodotti disinfettanti</li> <li>Sicurezza sul lavoro e protezione degli arredi in caso di disinfezione</li> </ul> <p><b>Sistemi di pulizia e protezione:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Disinfezione selettiva</li> <li>Disinfezione totale</li> <li>Disinfezione di una stanza, disinfezione di una stanza contaminata</li> </ul> <p><b>Metodi di pulizia e protezione:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lavaggio</li> <li>Lavaggio pavimenti</li> <li>Spruzzatura</li> </ul>	<p>con i rispettivi metodi di pulizia, apparecchi, strumenti ausiliari, panni e prodotti per la pulizia e la protezione</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Manutenzione e stoccaggio delle macchine e degli apparecchi per la pulizia, degli strumenti ausiliari, dei panni e dei prodotti detergenti e protettivi</li> <li>Colloqui per feedback</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Effettuare controlli, manutenzione ordinaria e straordinaria, disporre eventuali riparazioni</li> <li>Stoccaggio corretto</li> </ul>	<p>Macchine, apparecchi, strumenti ausiliari, panni e prodotti detergenti/protettivi utilizzati nei moduli</p>
Ulteriori contenuti/temi sovraordinati*		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Esaminare l'incarico</li> <li>Redigere incarichi aggiuntivi</li> <li>Analizzare l'area di lavoro</li> <li>Adottare misure di sicurezza</li> <li>Controllare le misure di sicurezza</li> <li>Rispettare le direttive CFSL</li> <li>Rispettare le disposizioni in seguito agli eventi</li> <li>Distinguere gli oggetti da pulire</li> <li>Eliminare lo sporco</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valutare le superfici</li> <li>Applicare trattamenti sulle superfici</li> <li>Attuare procedure di pulizia</li> <li>Disinfettare gli ambienti e gli arredi secondo le istruzioni dei professionisti</li> <li>Disinfettare spazi e arredi secondo le disposizioni di legge e aziendali</li> <li>Controllare l'effetto della disinfezione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Determinare la protezione in base alle superfici</li> <li>Controllare i servizi di pulizia</li> <li>Controllare gli utensili</li> <li>Redigere rapporti sugli incarichi</li> <li>Documentare le misure</li> <li>Compilare i protocolli</li> <li>Consegnare i servizi di pulizia</li> </ul>

## Quarto semestre

### Titolo del quarto corso interaziendale (durata: 4 giorni)

Utilizzo di speciali tecniche di pulizia

- Pulizia di edifici e oggetti
- Completamento dei servizi di pulizia
- Preparazione e manutenzione di apparecchi, macchine e accessori

### Contenuti didattici dei corsi interaziendali

Modulo	Contenuti*	Macchine, accessori, apparecchi e strumenti ausiliari*
Pulizia a fondo con trattamento protettivo (PVC/linoleum)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lavaggio meccanico e aspirazione liquidi attraverso l'esempio della pulizia a fondo di un pavimento</li> <li>• Applicazione di un trattamento sulle superfici pulite a fondo</li> <li>• Procedura secondo il modello VTANSS</li> <li>• Sicurezza sul lavoro e protezione degli oggetti in relazione ai prodotti con pH elevato</li> </ul> <p><b>Sistemi di pulizia e protezione:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulizia a fondo con successivo trattamento protettivo</li> </ul> <p><b>Metodi di pulizia e protezione</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lavaggio meccanico</li> <li>• Aspirazione liquidi</li> <li>• Risciacquo</li> <li>• Applicazione di trattamenti protettivi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Macchina monodisco, accessori e utensili</li> <li>• Aspiraliquidi</li> <li>• Applicatori</li> <li>• Prodotti per la pulizia a fondo</li> </ul> <p>con i rispettivi metodi di pulizia, apparecchi, strumenti ausiliari, panni e prodotti per la pulizia e la protezione</p>
Montaggio di ponteggi e piattaforme elevabili	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Montaggio e smontaggio di un ponteggio mobile (con scala)</li> <li>• Posizionamento, allestimento e utilizzo di una piccola piattaforma elevabile</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Componenti del ponteggio mobile con scala                         <ul style="list-style-type: none"> <li>• Istruzioni di montaggio</li> <li>• Livella a bolla</li> <li>• Fissaggio delle aste del ponteggio</li> </ul> </li> <li>• Piattaforma elevabile</li> <li>• Sicurezza sul lavoro e sistemi anticaduta</li> </ul> <p>con i rispettivi metodi di pulizia, apparecchi, strumenti ausiliari, panni e prodotti per la pulizia e la protezione</p>

Modulo	Contenuti*	Macchine, accessori, apparecchi e strumenti ausiliari*
Applicazione di acidi su rivestimenti in ceramica e pietra	<ul style="list-style-type: none"> <li>Stabilire la resistenza del materiale</li> <li>Pulizia a fondo e applicazione di acidi</li> <li>Procedura secondo il modello VTANSS</li> <li>Sicurezza sul lavoro e protezione degli arredi in caso di utilizzo di acidi in polvere</li> </ul> <p><b>Sistemi di pulizia e protezione:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pulizia a fondo con successivo trattamento con acidi</li> </ul> <p><b>Metodi di pulizia e protezione:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pre-bagnatura</li> <li>Lavaggio meccanico</li> <li>Aspirazione liquidi</li> <li>Risciacquo</li> <li>Neutralizzazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Macchina monodisco, accessori e utensili</li> <li>Aspiraliquidi</li> <li>Acido in polvere</li> </ul> <p>con i rispettivi metodi di pulizia, apparecchi, strumenti ausiliari, panni e prodotti per la pulizia e la protezione</p>
Pulizia di facciate in pietra, pulizia con idropulitrice, impregnatura	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nozioni tecniche sulle idropultrici ad acqua fredda o calda, sui motori elettrici e a combustione, sulla lance e sugli ugelli</li> <li>Tecniche di utilizzo dell'idropultrice</li> <li>Applicazione di impregnanti</li> <li>Procedura secondo il modello VTANSS</li> </ul> <p><b>Sistemi di pulizia e protezione:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pulizia a fondo con successivo trattamento protettivo</li> <li>Impregnatura</li> </ul> <p><b>Metodi di pulizia e protezione:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lavaggio con idropultrice</li> <li>Impregnatura</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Idropultrice ad acqua fredda con accessori</li> <li>Idropultrice ad acqua calda con accessori</li> <li>Pennellessa</li> <li>Rullo sintetico</li> <li>Spruzzatore</li> </ul> <p>con i rispettivi metodi di pulizia, apparecchi, strumenti ausiliari, panni e prodotti per la pulizia e la protezione</p>
Pulizia intermedia di moquette/tappeti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Shamponatura a secco/ad acqua su rivestimenti tessili per pavimentazioni</li> <li>Pulizia a polvere su rivestimenti tessili per pavimentazioni</li> </ul> <p><b>Sistemi di pulizia e protezione:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pulizia intermedia di rivestimenti tessili per pavimentazioni</li> </ul> <p><b>Metodi di pulizia e protezione:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Shamponatura a secco</li> <li>Shamponatura ad acqua</li> <li>Pulizia a polvere</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Macchina monodisco, accessori e utensili</li> <li>Serbatoio dell'acqua/erogatore di schiuma</li> <li>Spazzole per shamponatura a secco</li> <li>Spazzole per shamponatura a umido</li> </ul> <p>con i rispettivi metodi di pulizia, apparecchi, strumenti ausiliari, panni e prodotti per la pulizia e la protezione</p>

Modulo	Contenuti*	Macchine, accessori, apparecchi e strumenti ausiliari*
<p>Facciata in metallo organico/inorganico</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saper riconoscere le diverse facciate in metallo e i rispettivi trattamenti di protezione</li> <li>Pulizia di manutenzione e a fondo di facciate in metallo con successivo trattamento di protezione in base alle disposizioni della Centrale svizzera finestre e facciate CSFF/SZFF</li> </ul> <p><b>Sistemi di pulizia e protezione:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pulizia di manutenzione</li> <li>Pulizia a fondo</li> </ul> <p><b>Metodi di pulizia e protezione:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Risciacquo</li> <li>Tergivetri</li> <li>Lavaggio meccanico</li> <li>Utilizzo dello spingiacqua</li> <li>Conservazione</li> <li>Sigillatura/vetrificazione</li> </ul>	<p>Piccolo materiale nella valigia rossa con i rispettivi metodi di pulizia, apparecchi, strumenti ausiliari, panni e prodotti per la pulizia e la protezione</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Manutenzione e stoccaggio delle macchine e degli apparecchi per la pulizia, degli strumenti ausiliari, dei panni e dei prodotti detergenti e protettivi</li> <li>Colloqui per feedback</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Effettuare controlli, manutenzione ordinaria e straordinaria, disporre eventuali riparazioni</li> <li>Stoccaggio corretto</li> </ul>	<p>Macchine, apparecchi, strumenti ausiliari, panni e prodotti detergenti/protettivi utilizzati nei moduli</p>
<p><b>Ulteriori contenuti/temi sovraordinati*</b></p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Verificare i mezzi di sollevamento</li> <li>Utilizzare i mezzi di sollevamento</li> <li>Allestire piattaforme elevabili e smontarle</li> <li>Predisporre e smontare i ponteggi mobili</li> </ul>		

## Quinto semestre

### Titolo del quinto corso interaziendale (durata: 4 giorni)

Applicazione delle tecniche di pulizia con collegamenti

- Preparazione dei servizi di pulizia
- Pulizia di edifici e oggetti
- Completamento dei servizi di pulizia
- Preparazione e manutenzione di apparecchi, macchine e accessori

### Contenuti didattici dei corsi interaziendali

Modulo	Contenuti*	Macchine, accessori, apparecchi e strumenti ausiliari*
<b>Processo 1</b> - In base alla descrizione del lavoro - Collegamenti e attività previste dall'incarico in fase di fruizione o di cantiere	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assegnazione dell'incarico e rispettive istruzioni da parte dell'istruttore</li> <li>• Organizzazione e svolgimento dell'incarico</li> <li>• Riflessione sull'incarico sotto la guida dell'istruttore</li> <li>• Adattamento degli incarichi alla situazione e alle possibilità offerte dal luogo del corso interaziendale</li> </ul> <p><b>Esempio di incarico:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulizia di manutenzione in un ufficio con successiva pulizia di fondo degli impianti sanitari della caffetteria</li> </ul>	A seconda dell'incarico
<b>Processo 2</b> - In base alla descrizione del lavoro - Collegamenti e attività previste dall'incarico in fase di fruizione o di cantiere	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assegnazione dell'incarico e rispettive istruzioni da parte dell'istruttore</li> <li>• Organizzazione e svolgimento dell'incarico</li> <li>• Riflessione sull'incarico sotto la guida dell'istruttore</li> </ul> <p><b>Esempio di incarico:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulizia di una camera d'albergo con ospiti in partenza con pulizia intermedia del rivestimento tessile della pavimentazione</li> </ul>	A seconda dell'incarico
<b>Processo 3</b> - In base alla descrizione del lavoro - Collegamenti e attività previste dall'incarico in fase di fruizione o di cantiere	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assegnazione dell'incarico e rispettive istruzioni da parte dell'istruttore</li> <li>• Organizzazione e svolgimento dell'incarico</li> <li>• Riflessione sull'incarico sotto la guida dell'istruttore</li> </ul> <p><b>Esempio di incarico:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulizia di manutenzione con disinfezione selettiva di una camera di degenza e pulizia a fondo di una sala infermieri con pavimento in linoleum</li> </ul>	A seconda dell'incarico



Modulo	Contenuti*	Macchine, accessori, apparecchi e strumenti ausiliari*
<p><b>Processo 4</b> - In base alla descrizione del lavoro - Collegamenti e attività previste dall'incarico in fase di fruizione o di cantiere</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assegnazione dell'incarico e rispettive istruzioni da parte dell'istruttore</li> <li>• Organizzazione e svolgimento dell'incarico</li> <li>• Riflessione sull'incarico sotto la guida dell'istruttore</li> </ul> <p><b>Esempio di incarico:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulizia di cantiere del garage interrato di una residenza per anziani e pulizia a fondo di una cucina utilizzata dagli artigiani</li> </ul>	<p>A seconda dell'incarico</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manutenzione e stoccaggio delle macchine per la pulizia, degli apparecchi, degli strumenti ausiliari, dei panni e dei prodotti detergenti e protettivi</li> <li>• Colloqui per feedback</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Effettuare controlli, manutenzione ordinaria e straordinaria, disporre eventuali riparazioni</li> <li>• Stoccaggio corretto</li> </ul>	<p>Macchine, apparecchi, strumenti ausiliari, panni e prodotti detergenti/protettivi utilizzati nei moduli</p>