

# PROGRAMMA DI FORMAZIONE PER OPERATRICE TECNICA DI PULIZIA/OPERATORE TECNICO DI PULIZIA AFC, PER TUTTI I TRE LUOGHI DI FORMAZIONE

Relativo all'Ordinanza della SEFRI del 3 novembre 2023

Numero della professione 80104

## INDICE DEI CONTENUTI

Introduzione .....	3
Struttura .....	3
Orientamento metodologico-didattico .....	3
Impostazione di un modello basato su fasi e situazioni lavorative .....	4
Primo semestre .....	5
Secondo semestre .....	8
Terzo semestre .....	11
Quarto semestre .....	14
Quinto semestre .....	17
Sesto semestre .....	20

## Introduzione

Il presente programma di formazione, valido per tutti e tre i luoghi di formazione (azienda, scuola professionale e corsi interaziendali) per la professione di Operatrice tecnica di pulizia/Operatore tecnico di pulizia AFC, si basa sul piano di formazione e fornisce un prospetto delle competenze operative da acquisire, degli obiettivi di valutazione e dei contenuti da affrontare nei vari luoghi di formazione. Il presente documento rappresenta il riferimento in base al quale i vari luoghi di formazione sviluppano i propri piani di formazione specifici e prevede un margine di manovra tale da consentire ai rispettivi responsabili di trasmettere i contenuti in base alla pratica e alle attività specifiche accompagnando le persone in formazione nell'arco dell'intero processo. Per i formatori, il programma di formazione rappresenta uno strumento di supporto che consente di trasmettere i contenuti specifici in modo strutturato e sistematico offrendo anche una guida alle persone in formazione. Inoltre, fornisce una panoramica dei fondamenti e dei contenuti della formazione professionale di base.

## Struttura

Il programma di formazione è suddiviso in sei semestri per tutti e tre i luoghi di formazione. All'inizio di ogni semestre viene inserita la tabella con la suddivisione delle lezioni della scuola professionale come indicato nell'Ordinanza in materia di formazione. Segue poi la definizione del rispettivo corso interaziendale come stabilito dall'Ordinanza in materia di formazione. Prendendo ad esempio una possibile situazione lavorativa vengono indicate le attività che la persona in formazione avrà imparato a svolgere alla fine del semestre. Il programma di formazione si conclude con la tabella relativa alla cooperazione tra i luoghi di formazione che presenta una panoramica degli obiettivi di valutazione dei vari luoghi di formazione per ciascun semestre.

## Orientamento metodologico-didattico

La formazione professionale di base per operatori tecnici di pulizia AFC mira a sviluppare un alto senso di corresponsabilità e autonomia. L'apprendimento attraverso attività svolte in autonomia e incarichi di complessità sempre maggiore segue una curva crescente per portare le persone in formazione a ragionare e ad agire in modo autonomo. La collaborazione si deve basare su un forte legame tra formatori e persone in formazione, fondato sull'apprendimento.

L'insegnamento impartito agli aspiranti operatori tecnici di pulizia deve essere basato sulle competenze operative. Ciò significa che le persone devono essere formate in modo che riescano a gestire situazioni future complesse di propria iniziativa, in modo mirato al raggiungimento degli obiettivi, tecnicamente corretto, basato sulla situazione specifica e socialmente responsabile. I corsi devono promuovere sia le competenze tecniche che le competenze che esulano dal settore tecnico specifico. Oltre agli aspetti strettamente tecnici, la formazione deve infatti approfondire anche la capacità operativa e l'utilizzo autonomo di fonti esterne e riferimenti. Il lavoro svolto è poi oggetto di un'autovalutazione e di una riflessione personale da parte delle persone in formazione.

## Impostazione di un modello basato su fasi e situazioni lavorative

La formazione professionale di base per operatori tecnici di pulizia AFC è strutturata in modo che ogni semestre preveda degli incarichi e che le relative modalità di esecuzione siano descritte nel modo più completo possibile. Ciò significa che gli incarichi e il rispettivo svolgimento vengano concepiti come un processo. Ne consegue quindi che ogni semestre presenta buona parte delle competenze operative e dei rispettivi obiettivi di valutazione, da approfondire progressivamente nel tempo dedicato alla formazione. A tal fine il riferimento è un modello basato su fasi che rispecchiano i campi di competenze operative e le competenze operative stesse.



## Primo semestre

---

### ESEMPI DI SITUAZIONI LAVORATIVE

#### 1. Pulizia di manutenzione in uffici

Il formatore incarica l'operatrice tecnica di pulizia AFC al primo semestre di formazione di pulire degli uffici. A inizio giornata parlano delle attività da svolgere. Sotto la guida del suo formatore, l'operatrice procede alla pulizia delle scrivanie e delle superfici, prima di passare all'aspirazione a secco delle pavimentazioni in tessuto. Nel corso della giornata il formatore verifica l'avanzamento del suo lavoro a intervalli regolari e le fornisce un feedback sulle attività svolte. L'operatrice tecnica di pulizia AFC conclude la giornata documentando i risultati del proprio lavoro, riflettendo e accertandosi che tutte le aree siano state pulite.

#### 2. Pulizia di sale d'attesa di una stazione ferroviaria

La formatrice spiega all'operatore tecnico di pulizia AFC come si puliscono le sale d'attesa di una stazione ferroviaria. In seguito a una breve illustrazione delle attività da svolgere, l'operatore inizia a lavorare. Comincia svuotando i bidoni della spazzatura e portando via i rifiuti dalle sale d'attesa. Sotto la guida della sua formatrice pulisce poi accuratamente i pavimenti e si accerta che tutte le sedute siano pulite. La formatrice gli dà dei consigli per procedere in modo efficiente e monitora l'avanzamento del suo lavoro nel corso della giornata. A fine giornata la formatrice verifica il lavoro svolto e lo incoraggia a continuare a lavorare con professionalità.

#### 3. Pulizia di aree esterne

Il formatore incarica l'operatrice tecnica di pulizia AFC di pulire le aree esterne di un edificio commerciale. Una volta ricevute le istruzioni, comincia con la scopatura manuale e la rimozione di fogliame e altro sporco. Lavora in stretta collaborazione con il suo formatore per accertarsi che tutte le aree siano pulite accuratamente. Guidata, pulisce anche gli zerbini cattura-sporco e svuota i bidoni dei rifiuti. Nel corso della giornata lavorativa il formatore le fornisce un feedback costante e la supporta nello svolgimento delle attività. L'operatrice tecnica di pulizia AFC conclude la giornata presentando i risultati del suo lavoro e accertandosi di aver rispettato tutte le istruzioni ricevute dal suo superiore.

## Temi principali

- Scopatura (ad es. in linoleum, PVC, rivestimenti lisci) con scopa a trapezio o altri strumenti di diversa dimensione e con diversi tipi di panni (panni monouso, panni in fibra, mop, panni 3D riutilizzabili)
- Aspirazione a secco/battitura di superfici orizzontali e verticali (ad es. per eliminare sporco non aderente da tappeti, rivestimenti, pareti, attrezzature tecniche, arredi)
- Smacchiatura dei rivestimenti tessili per pavimentazioni con il metodo a tamponatura/a risciacquo e rimozione delle gomme da masticare
- Lavaggio e applicazione manuale di trattamenti con metodo diretto/indiretto di rivestimenti non sensibili all'acqua (ad es. PVC, linoleum, pietra naturale o artificiale, gres porcellanato, parquet, anidrite, cemento) con secchio singolo o doppio e con mop piatto, a frange, spray mop, panni pre-impregnati, ecc.
- Mettere in funzione, utilizzare, gestire, pulire macchine monodisco e orbitali con accessori e utensili e svolgerne la manutenzione lavorando e portando le varie macchine in modo corretto (nozioni di base)
- Pulizia di pavimentazioni con macchine lavasciuga (ad es. PVC, linoleum, pietra naturale o artificiale, gres porcellanato, parquet, anidrite, cemento) inclusi la messa in funzione, l'uso, la gestione, la pulizia e la manutenzione delle macchine
- Utilizzo di diversi sistemi e strumenti di dosaggio
- Pulizia di aree esterne (ad es. piazzali e percorsi) con diverse macchine e attrezzature
- Scopatura manuale con scope e palette, spazzatura a macchina e con aspirazione, soffiatura e aspirazione del fogliame, ecc.
- Introduzione alla sicurezza sul lavoro, fondamentali della sicurezza sul lavoro come, ad es., dispositivi di sicurezza individuale, sistemi anticaduta e mezzi di sollevamento

## Ulteriori contenuti e temi sovraordinati

- Temi principali con i rispettivi metodi di pulizia, apparecchi, strumenti ausiliari, panni e prodotti per la pulizia e la protezione
- Conservare e mantenere in ordine il materiale per lo svolgimento dei servizi
- Controllo di apparecchi e macchine per la pulizia (introduzione)
- Manutenzione ordinaria e straordinaria di apparecchi, macchine e accessori per la pulizia (introduzione)
- Separare e smaltire i materiali residui
- Applicare le disposizioni per la gestione dei materiali residui

## Suddivisione delle lezioni della scuola professionale

CCO A	CCO B	CCO C	CCO D	Totale lezioni
20 lezioni	50 lezioni	20 lezioni	10 lezioni	100 lezioni

### Titolo del primo corso interaziendale (durata: 4 giorni)

Preparazione e svolgimento dei servizi di pulizia: Fondamenti

- Preparazione dei servizi di pulizia
- Pulizia di edifici e oggetti

## Secondo semestre

---

### ESEMPI DI SITUAZIONI LAVORATIVE

#### 1. Pulizia di finestre, servizi igienici e pavimenti

L'operatrice tecnica di pulizia AFC comincia la sua giornata lavorativa pulendo vetri e finestre sotto la guida del suo formatore. Si concentra sull'evitare di lasciare segni e tracce sui vetri. Una volta concluso questo lavoro procede alla pulizia di manutenzione dei servizi igienici pulendo accuratamente e in modo sistematico toilette, lavandini e pavimenti. Il suo formatore pone l'accento, in particolare, sul corretto utilizzo dei prodotti detergenti e sul rispetto degli standard di igiene. Nel pomeriggio l'operatrice tecnica di pulizia AFC esegue le pulizie con metodo spray sotto la guida del formatore, utilizza la macchina monodisco in modo corretto, pulisce e cura i pavimenti (ad es. linoleum). Il formatore introduce diverse tipologie di prodotti per la pulizia e la cura illustrandone le modalità di utilizzo. Per concludere la giornata lavorativa, l'operatrice tecnica di pulizia AFC si accerta di aver rispettato tutte le disposizioni sulla sicurezza indossando correttamente i dispositivi di protezione individuale e verificando il corretto funzionamento di macchine e attrezzature.

#### 2. Pulizia di moquette e finestre

L'operatore tecnico di pulizia AFC procede all'iniezione-estrazione sotto la guida della sua formatrice. Pulisce accuratamente le moquette ed elimina le macchie utilizzando correttamente la macchina per iniezione-estrazione e i detergenti adatti. Una volta conclusa questa operazione, passa alla pulizia di vetri e finestre. Non occorre più la guida di cui aveva bisogno a inizio formazione perché ha già avuto modo di acquisire esperienza. Applica tecniche specifiche per pulire le finestre senza lasciare segni. Nel pomeriggio pulisce i tavoli e le superfici di lavoro accertandosi di rispettare le direttive sulla sicurezza sul lavoro e individuando i possibili pericoli.

#### 3. Pulizia di manutenzione dei servizi igienici e pulizia delle finestre

L'operatrice tecnica di pulizia AFC comincia la giornata con la pulizia di manutenzione dei servizi igienici sotto la propria responsabilità e con minore guida rispetto all'inizio della formazione. Pulisce accuratamente le toilette, i lavandini e i pavimenti fino a ottenere un ambiente igienizzato. Concluso questo lavoro procede in autonomia alle pulizie con metodo spray approfondendo le sue competenze con superfici e detergenti diversi. Nel pomeriggio supporta il team nella pulizia di vetri e finestre in un altro edificio. Durante l'intera giornata di lavoro si accerta che i lavori siano svolti in sicurezza indossando i dispositivi di protezione individuale e utilizzando tutti i prodotti e gli apparecchi in modo corretto.

## **Temi principali** (che si aggiungono a quelli del semestre precedente)

- Introduzione di procedure operative e sistemi di pulizia semplici in base al modello VTANSS.
- Pulizia di vetri e finestre (selettiva, totale) con tecniche diverse e utilizzo di sistemi a osmosi
- Sistema per la pulizia di manutenzione dei sanitari in base al modello VTANSS
- Tecnica di piega e utilizzo degli altri lati dei panni, sistema a colori per i panni, punti di contatto e piega
- Pulizia di manutenzione, intermedia e a fondo degli arredi, degli impianti tecnici, degli intonaci e degli strati di rivestimento
- Pulizia con metodo spray parziale e totale, trattamento con spray parziale e totale e lucidatura di pavimentazioni (ad es. in PVC, linoleum) inclusi la messa in funzione, l'utilizzo, la gestione, la pulizia e la manutenzione di macchine monodisco per la pulizia e il trattamento con metodo spray (a bassa, media, doppia, alta velocità, con diversi piatti trascinatori e con diversi sistemi di spruzzatura, ecc.)
- Ripristino della pellicola protettiva delle pavimentazioni (ad es. in PVC, linoleum) mediante lavaggio meccanico a secco e applicazione di trattamenti protettivi, inclusi la messa in funzione, l'utilizzo, la gestione, la pulizia e la manutenzione di macchine monodisco per il lavaggio a secco e applicatori
- Iniezione-estrazione con o senza supporto meccanico
- Pulizia moquette/tappeti con pad ed eliminazione di macchie da rivestimenti tessili per pavimentazioni mediante risciacquo

## **Ulteriori contenuti e temi sovraordinati**

- Temi principali con i rispettivi metodi di pulizia, apparecchi, strumenti ausiliari, panni e prodotti per la pulizia e la protezione
- Primo soccorso e aiuto d'urgenza sul lavoro (elettrocuzione, ferite da taglio, cadute dall'alto, sostanze corrosive, ustioni, difficoltà respiratorie, perdita di coscienza, lesioni agli occhi, ecc.)
- Manutenzione ordinaria e stoccaggio delle macchine e degli apparecchi per la pulizia, degli strumenti ordinari, dei panni e dei prodotti detergenti e protettivi con controllo, cura, manutenzione ed eventuale disposizione di interventi di riparazione; corretto stoccaggio degli utensili

## Suddivisione delle lezioni della scuola professionale

CCO A	CCO B	CCO C	CCO D	Totale lezioni
20 lezioni	50 lezioni	20 lezioni	10 lezioni	100 lezioni

### Titolo del secondo corso interaziendale (durata: 4 giorni)

Preparazione, svolgimento e completamento dei servizi di pulizia: Approfondimento

- Preparazione dei servizi di pulizia
- Pulizia di edifici e oggetti
- Completamento dei servizi di pulizia

## Terzo semestre

---

### ESEMPI DI SITUAZIONI LAVORATIVE

#### 1. Pulizia intermedia dei servizi igienici e disinfezione di aree delicate dal punto di vista igienico

L'operatore tecnico di pulizia AFC comincia la giornata di lavoro con la pulizia intermedia dei servizi igienici. Gli occorrono poche istruzioni da parte della sua formatrice perché è già al terzo semestre di formazione. Pulisce accuratamente toilette, lavandini e altri sanitari dosando correttamente i prodotti e rispettando gli standard di igiene. Una volta concluso questo lavoro procede autonomamente alla disinfezione delle aree delicate dal punto di vista igienico. Utilizza correttamente i disinfettanti e si accerta che tutte le superfici siano correttamente disinfettate. La formatrice monitora i suoi progressi nella situazione lavorativa e gli fornisce un feedback.

#### 2. Applicare trattamenti protettivi sui pavimenti e sigillare le facciate

L'operatrice tecnica di pulizia AFC è incaricata di applicare trattamenti protettivi su diversi tipi di pavimentazione. Comincia con l'inceratura e l'oliatura di pavimenti in legno e parquet e con l'impregnatura dei rivestimenti tessili. Per farlo utilizza i metodi corretti e si accerta che la protezione dei pavimenti sia ottimale. Una volta conclusa questa operazione collabora alla sigillatura delle facciate utilizzando i prodotti come indicato nelle istruzioni dei produttori. Il suo formatore è a disposizione per rispondere a eventuali domande. Svolge determinate attività in totale autonomia.

#### 3. Pulizia dei pavimenti con cristallizzazione spray e a umido

L'operatore tecnico di pulizia AFC si dedica alla cura e alla pulizia di pavimentazioni calcaree mediante cristallizzazione spray e a umido. Comincia con una preparazione accurata dei pavimenti e selezionando i detergenti giusti. Guidato, procede poi alla cristallizzazione spray per sigillare i pavimenti e lucidarli allo stesso tempo. La formatrice monitora i suoi progressi a distanza ed è a disposizione per offrirgli supporto in caso di necessità. L'operatore tecnico di pulizia AFC è fiero delle competenze acquisite ed è consapevole di saper svolgere in autonomia anche incarichi complessi.

#### Suddivisione

- Metodo di pulizia e protezione
- Sistemi di pulizia e protezione
- Tecnica
- Competenza

## **Temi principali** (che si aggiungono a quelli dei semestri precedenti)

- Introduzione di procedure operative e sistemi di pulizia complessi in base al modello VTANSS.
- Pulizia a fondo, lucidatura a secco, oliatura, inceratura e sigillatura/vetrificazione di diverse pavimentazioni (ad es. legno, rivestimenti in sughero, PVC, linoleum)
- Capacità di riconoscere i diversi trattamenti protettivi presenti sul materiale con pulizia a fondo di legno, PVC/linoleum e materiali a base di sughero oliati, incerati o sigillati/vetrificati
- Ripristino dei trattamenti protettivi presenti Sicurezza sul lavoro e protezione degli arredi
- Pulizia intermedia e a fondo di sanitari (anche con schiuma) con pulizia intermedia e a fondo di toilette, docce e spogliatoi ed estensione delle procedure e dei sistemi di pulizia
- Sicurezza sul lavoro e protezione degli arredi in caso di utilizzo di sostanze fortemente acide
- Cristallizzazione spray e a umido di marmi, calcare del Giura, pietre artificiali, Terrazzo, ecc. e capacità di riconoscere i materiali che è possibile levigare a umido e/o pulizia a fondo di pietre calcaree o a cemento calcitico nonché, in questo contesto, applicazione di trattamenti protettivi nel rispetto delle disposizioni per la sicurezza sul lavoro e proteggendo gli oggetti quando si utilizza cristallizzante in polvere
- Disinfezione selettiva e totale, disinfezione selettiva di oggetti sopra al pavimento, disinfezione completa del pavimento, disinfezione di una stanza con disinfezione protettiva, pulizia e disinfezione, verifica dei risultati con redazione di protocollo
- Assicurazione della qualità mediante piastre di contatto e test ATP
- Valutazione e utilizzo di prodotti disinfettanti
- Sicurezza sul lavoro e protezione degli arredi in caso di disinfezione

## **Ulteriori contenuti e temi sovraordinati**

- Temi principali con i rispettivi metodi di pulizia, apparecchi, strumenti ausiliari, panni e prodotti per la pulizia e la protezione

## Suddivisione delle lezioni della scuola professionale

CCO A	CCO B	CCO C	CCO D	Totale lezioni
20 lezioni	50 lezioni	20 lezioni	10 lezioni	100 lezioni

### Titolo del terzo corso interaziendale (durata: 5 giorni)

Apparecchi, macchine e accessori per i servizi di pulizia

- Pulizia di edifici e oggetti
- Completamento dei servizi di pulizia
- Preparazione e manutenzione di apparecchi, macchine e accessori

## Quarto semestre

---

### ESEMPI DI SITUAZIONI LAVORATIVE

#### 1. Pulizia a fondo di pavimentazioni dure con macchine lavasciuga

L'operatore tecnico di pulizia AFC svolge la pulizia a fondo di pavimenti duri. Prima di cominciare, il formatore gli illustra le diverse fasi e i metodi per procedere in modo efficace. L'operatore tecnico di pulizia AFC utilizza macchine lavasciuga a prestazioni elevate e ne regola le impostazioni in base al tipo di pavimento. Fa attenzione a distinguere i diversi tipi di sporco per scegliere i prodotti giusti e per garantire un risultato ottimale. Durante il lavoro rispetta costantemente le disposizioni sulla sicurezza sul lavoro e indossa i dispositivi di protezione individuale, in particolare quando utilizza sostanze chimiche.

#### 2. Pulizia di facciate con idropulitrice

L'operatrice tecnica di pulizia AFC è assegnata alla pulizia di una facciata. Prima di cominciare, il formatore le spiega le differenze tra facciate organiche e inorganiche e le illustra i diversi metodi di pulizia. L'operatrice tecnica di pulizia AFC utilizza l'idropulitrice e regola pressione e temperatura in base al tipo di sporco e al materiale della facciata. Rispetta costantemente le regole di sicurezza e indossa i dispositivi di protezione adeguati. Lavora con precisione e consapevolezza per evitare di danneggiare la facciata e garantire un risultato ottimale.

#### 3. Shamponatura ad acqua e a secco per pavimentazioni tessili

L'operatore tecnico di pulizia AFC svolge la pulizia a fondo di pavimentazioni in tessuto utilizzando i metodi della shamponatura ad acqua e a secco. Prima di cominciare, la formatrice gli spiega come applicare correttamente questi metodi e come scegliere i prodotti giusti. L'operatore tecnico di pulizia AFC esegue accuratamente la shamponatura per rimuovere lo sporco in profondità e presta attenzione a non bagnare troppo i rivestimenti. Padroneggia l'uso delle macchine con sicurezza e lavora in modo efficiente. Durante il lavoro rispetta le disposizioni sulla sicurezza e verifica regolarmente il corretto funzionamento dei dispositivi.

## **Temi principali** (che si aggiungono a quelli dei semestri precedenti)

- Procedure operative e sistemi di pulizia di maggiore complessità in base al modello VTANSS.
- Pulizia a fondo con trattamento protettivo (PVC/linoleum), lavaggio meccanico e aspirazione liquidi attraverso l'esempio della pulizia a fondo di un pavimento e della successiva applicazione di un trattamento
- Sicurezza sul lavoro e protezione degli oggetti in relazione ai prodotti con pH elevato
- Applicazione di acidi su rivestimenti in ceramica e pietra, analisi della resistenza del materiale e del sistema di pulizia «Pulizia a fondo con sostanze acide»
- Sicurezza sul lavoro e protezione degli arredi in caso di utilizzo di acidi in polvere
- Pulizia di facciate in pietra con idropulitrice e successiva applicazione di impregnante con riferimento a nozioni relative a macchine ad acqua calda e fredda, motori elettrici o a combustione, lance, ugelli e relative tecniche di utilizzo incl. le possibilità di applicazione di impregnanti su facciate in pietra
- Pulizia intermedia di rivestimenti tessili per pavimentazioni mediante shamponatura a secco, shamponatura ad acqua e pulizia con polvere, utilizzando diversi strumenti e accessori (spazzole per shamponatura a secco e ad acqua, generatori di schiuma, ecc.)
- Capacità di riconoscere i diversi materiali organici e inorganici delle facciate in metallo e le rispettive pulizie di manutenzione e a fondo con successivo trattamento protettivo in base alle disposizioni della Centrale svizzera finestre e facciate CSFF/SZFF
- Montaggio e smontaggio di un ponteggio mobile (con scala) incluse le operazioni di posizionamento, allestimento e utilizzo di una piattaforma elevabile

## **Ulteriori contenuti e temi sovraordinati**

- Temi principali con i rispettivi metodi di pulizia, apparecchi, strumenti ausiliari, panni e prodotti per la pulizia e la protezione

## Suddivisione delle lezioni della scuola professionale

CCO A	CCO B	CCO C	CCO D	Totale lezioni
20 lezioni	50 lezioni	20 lezioni	10 lezioni	100 lezioni

### Titolo del quarto corso Utilizzo di speciali tecniche di pulizia (durata: 4 giorni)

Utilizzo di speciali tecniche di pulizia

- Pulizia di edifici e oggetti
- Completamento dei servizi di pulizia
- Preparazione e manutenzione di apparecchi, macchine e accessori

## Quinto semestre

---

### ESEMPI DI SITUAZIONI LAVORATIVE

#### 1. Lavori complessi in un ospedale

L'operatrice tecnica di pulizia AFC si occupa di diverse attività nell'ambito della pulizia di un ospedale. Con una guida minima, comincia dalla pulizia di manutenzione delle camere dei pazienti prestando particolare attenzione alla garanzia degli standard d'igiene. Successivamente procede alla pulizia intermedia delle sale operatorie disinfettando le superfici ed eliminando lo sporco biologico. Le sue capacità organizzative autonome e le sue conoscenze degli standard d'igiene le consentono di svolgere questa attività complessa in modo efficiente ed accurato.

#### 2. Pulizia di un edificio storico

L'operatore tecnico di pulizia AFC si dedica alla pulizia di un edificio storico. Comincia con la pulizia a fondo dei pavimenti antichi prestando particolare attenzione a non danneggiare i materiali delicati. Successivamente si occupa della pulizia speciale dei preziosi oggetti di valore artistico e dei mobili facendo affidamento sulle nozioni e competenze acquisite nel campo dei metodi di pulizia delicati. Nonostante la difficoltà dell'incarico, svolge i lavori con abilità e precisione ricorrendo solo occasionalmente ai consigli della sua formatrice.

#### 3. Rimozione di sporco ostinato da un complesso industriale

L'operatrice tecnica di pulizia AFC viene assegnata alla pulizia di un complesso industriale. Comincia con la pulizia degli impianti produttivi e dei macchinari eliminando con precisione lo sporco ostinato e i residui di olio. Successivamente procede alla pulizia di fondo del magazzino prestando particolare attenzione al rispetto degli standard di sicurezza per l'utilizzo di sostanze chimiche. L'esperienza e le competenze acquisite le consentono di svolgere queste attività complesse con efficienza e professionalità, ricorrendo solo occasionalmente al supporto del suo formatore.

## **Temi principali** (che si aggiungono a quelli dei semestri precedenti)

- Preparare e attuare in autonomia procedure operative e sistemi di pulizia di maggiore complessità in base al modello VTANSS, utilizzando e combinando le tecniche di pulizia
- Completare i processi in base alla descrizione del lavoro, lavori correlati e incarichi assegnati in fase di fruizione e di cantiere con riflessione sull'incarico

## **Esempi di integrazione rispetto alle situazioni lavorative**

- Pulizia di manutenzione in un ufficio con successiva pulizia di fondo degli impianti sanitari della caffetteria
- Pulizia di una camera d'albergo con ospiti in partenza con pulizia intermedia del rivestimento tessile della pavimentazione
- Pulizia di manutenzione con disinfezione selettiva di una camera di degenza e pulizia a fondo di una sala infermieri con pavimento in linoleum
- Pulizia di cantiere del garage interrato di una residenza per anziani e pulizia a fondo di una cucina utilizzata dagli artigiani

## **Ulteriori contenuti e temi sovraordinati**

- Temi principali con i rispettivi metodi di pulizia, apparecchi, strumenti ausiliari, panni e prodotti per la pulizia e la protezione

## Suddivisione delle lezioni della scuola professionale

CCO A	CCO B	CCO C	CCO D	Totale lezioni
20 lezioni	50 lezioni	20 lezioni	10 lezioni	100 lezioni

### Titolo del quinto corso interaziendale (durata: 4 giorni)

Applicazione delle tecniche di pulizia con collegamenti

- Preparazione dei servizi di pulizia
- Pulizia di edifici e oggetti
- Completamento dei servizi di pulizia
- Preparazione e manutenzione di apparecchi, macchine e accessori

## Sesto semestre

### ESEMPI DI SITUAZIONI LAVORATIVE

#### Svolgimento di incarichi complessi in autonomia

Nell'ultimo semestre di formazione, l'operatrice tecnica di pulizia AFC svolge incarichi complessi con diverse procedure sotto la propria responsabilità. La sua formatrice le assegna degli incarichi ogni mattina e si accerta che l'operatrice tecnica di pulizia AFC sia in grado di svolgerli in modo autonomo e con efficienza. Pianifica accuratamente le fasi del lavoro e le risorse per garantire che l'attività si svolga senza intoppi. Lavora sostanzialmente in autonomia, ma può anche coordinare le attività con il team o delegarle. Monitora costantemente l'avanzamento dei lavori e si accerta che tutte le attività siano svolte nei tempi previsti e con la massima qualità.

#### Suddivisione delle lezioni della scuola professionale

CCO A	CCO B	CCO C	CCO D	Totale lezioni
20 lezioni	50 lezioni	20 lezioni	10 lezioni	100 lezioni