

# Allgemeine Bestimmungen (AGB)

## Module für Teilnehmende am Qualifikationsverfahren Gebäudereiniger/-in nach Art. 32/34 BBG/BBV

### Zahlung

Die Teilnahme ist nur möglich, wenn die Kursgebühr vor Beginn des ersten Kurstages vollständig auf unserem Konto eingegangen ist.

### Abmeldungen

Abmeldungen müssen schriftlich und mit Begründung an die Administration Bildung gesendet werden.

### Unkostenbeitrag bei Abmeldung

Bei Abmeldungen stellen wir folgende Bearbeitungsgebühren in Rechnung:

Mehr als 21 Tage nach Erhalt des Aufgebots:	10 % der Kurskosten
Bis 21 Tage vor Kursbeginn:	20 % der Kurskosten
Ab 20 Tage vor Kursbeginn:	100 % der Kurskosten

Bei unentschuldigtem Fernbleiben erfolgt keine Rückerstattung.

### Rückerstattung

Kann die Veranstaltung aus gesundheitlichen Gründen (Krankheit, Unfall oder Schwangerschaft) nicht besucht werden, gilt Folgendes:

Die schriftliche Abmeldung inkl. Arztzeugnis muss spätestens bei Kursbeginn der Administration Bildung vorliegen.

Nach Eingang der vollständigen Abmeldung werden die Kurskosten abzüglich CHF 100 Bearbeitungsgebühr zurückerstattet.

Liegt bis zum Kurssbeginn keine schriftliche Abmeldung mit Arztzeugnis vor, ist keine Rückerstattung möglich – auch nicht bei Krankheit, Unfall oder Schwangerschaft.

Militärdienst ist kein anerkannter Entschuldigungsgrund.

### Allgemeines

Essen und Getränke sind nicht im Preis inbegriffen. Im AZR steht am Mittag kein Restaurant zur Verfügung. Am einfachsten bringen Sie Ihr eigenes Essen und Getränke mit. Als Aufenthaltsraum steht der Raum 102 mit einer Küche zur Verfügung. Im Raum stehen zwei Mikrowellen, Geschirr, Besteck, ein Kühlschrank und eine Abwaschmaschine zur Verfügung. Die Hausordnung ist zu beachten und einzuhalten. Jeder ist eigenverantwortlich für Sauberkeit und Ordnung zuständig und der Raum muss in einem ordentlichen Zustand hinterlassen werden.