

**Guida sulla procedura
di qualificazione**

**Operatrice / Operatore per
la pulizia ordinaria e
manutentiva CFP**

30/01/2013

1. Informazioni e avvertenze generali

Base legale

- a. Legge sulla formazione professionale (LFPr) e Ordinanza sulla formazione professionale (OFPr)
- b. Ordinanza sulla formazione professionale di base degli Operatori per la pulizia ordinaria e manutentiva CFP (Ofor)
- c. Piano di formazione degli Operatori per la pulizia ordinaria e manutentiva CFP
- d. Diritto cantonale

Validità

La presente direttiva ha uguale validità in tutte le regioni linguistiche della Svizzera. Essa viene emanata dalla Commissione Svizzera per lo sviluppo professionale e la qualità.

Obiettivo della procedura di qualificazione

La procedura di qualificazione intende stabilire se la persona in formazione ha acquisito le competenze operative previste dall'Ordinanza sulla formazione professionale di base ai sensi degli artt. 4 - 6.

Organi

Allpura è l'organizzazione del mondo del lavoro (Oml) incaricata dalla Federazione della formazione degli Operatori per la pulizia ordinaria e manutentiva CFP. L'elaborazione delle prove di esame è affidata alle organizzazioni esaminatrici regionali. Queste, in collaborazione con il relativo Cantone in cui si svolge l'esame, curano l'esecuzione degli esami secondo quanto prescritto.

Ammissione

L'ammissione è regolamentata dall'art. 17 Ofor

Assenza ingiustificata

Le autorità cantonali decidono sulle misure da applicare se la procedura di qualificazione o parte di essa non viene completata.

Malattia/infortunio

In caso di malattia o infortunio è necessario informarne immediatamente l'autorità di esame del cantone in cui si trova il luogo di studio. È inoltre necessario allegare un corrispondente certificato medico.

Accesso di uditori agli esami

Gli esami non sono pubblici. Agli esami hanno accesso solo le persone autorizzate dall'autorità cantonale di esame responsabile.

Convocazione

Gli ammessi alla procedura di qualificazione ricevono, circa quattro settimane prima dell'esame finale LPP¹ e CP², una convocazione all'esame scritta in cui sono riportate le date e il tipo delle prove.

¹Lavoro pratico prestabilito

²Competenze professionali

Infrazioni/violazioni

Infrazioni e/o violazioni verranno immediatamente segnalate alla direzione di esame del cantone. Questa deciderà su come procedere.

Documento d'identità

Il candidato/la candidata deve portare con sé a ogni esame e/o a ogni parte dell'esame un documento d'identità ufficiale con foto.

2. Oggetto, contenuto e svolgimento della procedura di qualificazione¹

L'oggetto della procedura di qualificazione è descritto nell'art. 18 dell'Ordinanza sulla formazione professionale di base degli Operatori per la pulizia ordinaria e manutentiva CFP, mentre il contenuto e lo svolgimento della procedura di qualificazione sono descritti nell'art. 19 della stessa ordinanza. I dettagli sono riportati nel capitolo D "Procedura di qualificazione" del Piano di formazione degli Operatori per la pulizia ordinaria e manutentiva CFP. Di seguito è descritto lo svolgimento dei singoli campi di qualificazione.

Campo di qualificazione 1 "Lavoro pratico" (LPP)

Per il lavoro pratico viene indicata al partecipante (prima oralmente e in seguito in forma scritta) un'area lavorativa e assegnato un compito da svolgere, inoltre vengono messi a disposizione le macchine, gli attrezzi e i prodotti per la pulizia e la cura necessari per lo svolgimento del compito.

La posizione 1.1 / Pulizia, cura e preservazione del valore, viene suddivisa in sottoposizioni³. Nelle sottoposizioni è possibile verificare determinati argomenti come da allegato¹.

La posizione 1.2 / Sicurezza sul lavoro, protezione della salute, protezione dell'ambiente, igiene, viene suddivisa in sottoposizioni⁴. Nelle sottoposizioni è possibile verificare determinati argomenti come da allegato⁵. L'esecuzione del compito relativo a questa posizione e la rispettiva assegnazione delle note avvengono in contemporanea ai lavori della posizione 1.1.

Le prove LPP durano complessivamente 8 ore.

Svolgimento, basi e mezzi ausiliari

Come base per la valutazione e per la verifica della corretta esecuzione del lavoro pratico vengono utilizzate le Prescrizioni di lavoro CFP "Allpura"⁶. Durante tutta la durata del lavoro pratico è possibile utilizzare come mezzi ausiliari la documentazione didattica e i documenti dei corsi interaziendali.

³ Allegato 1 Concetto dell'esame e delle note

⁴ Allegato 1 Concetto dell'esame e delle note

⁵ Allegato 2 Argomenti d'esame LPP

⁶ Disponibili all'indirizzo www.allpura.ch

Campo di qualificazione 2 "Conoscenze professionali" (CP)

Posizione 2.1 Prova scritta

Le prove scritte vengono effettuate centralmente e contemporaneamente per tutti i partecipanti in ciascun cantone di esame. Luogo, data e ora vengono resi noti con la convocazione all'esame. La prova si suddivide in due sottoposizioni: 2.1.1 Macchine e attrezzi e 2.1.2 Sicurezza sul lavoro, protezione della salute, protezione dell'ambiente, igiene. Per ogni sottoposizione la prova dura 45 minuti.

Posizione 2.2 Prova orale

Le prove orali vengono effettuate centralmente e secondo il piano d'esame personale. Luogo, data e ora vengono resi noti con la convocazione all'esame. La prova dura 30 minuti e fa riferimento a tre sottoposizioni: 2.2.1 Prodotti per la pulizia e la cura, 2.2.2 Materiali / Metodi per la pulizia e 2.2.3 Sistemi per la pulizia.

Basi e mezzi ausiliari

Come base per la valutazione delle prove scritte e orali viene utilizzata la cartella scolastica del candidato, come da allegato^{III}.

3. Assegnazione delle note e risultati dell'esame

Le regole di superamento, il calcolo delle note e la ponderazione delle stesse avvengono secondo quanto previsto dall'art. 20 Ofor e dal Concetto dell'esame e delle note⁷.

Berna, 30 gennaio 2013

Commissione Svizzera per lo sviluppo professionale e la qualità CSSPQ
Operatore/trice per la pulizia ordinaria e
manutentiva AFC / Operatore/trice per la pulizia
ordinaria e manutentiva CFP



Willi Stähli
Presidente



Roger Bonvin
Vicepresidente

^I Allegato 1 Concetto dell'esame e delle note
^{II} Allegato 2 Argomenti d'esame LPP
^{III} Allegato 3 Materiale didattico

⁷ Cfr. Allegato 1 Concetto dell'esame e delle note

Concetto dell'esame e delle note

CC ¹	POSIZIONE ²	SP ³	Dura- ta	Obiettivo ⁴	NSP ⁵	Pond. ⁶	Pos. Nota ⁷	Pond.	Nota CC ⁸	Pond.	NC ⁹				
1. Lavoro pratico (LPP)	1.1	Pulizia Cura Mantenimento del valore	1.1.1	6 x 80'	Selezione annuale di argomenti dal piano di forma- zione	a1.1	1	a1	3	a	4	NC			
			1.1.2			a1.2	1								
			1.1.3			a1.3	1								
			1.1.4			a1.4	1								
			1.1.5			a1.5	1								
			1.1.6			a1.6	1								
	1.2	Sicurezza sul lavoro, protezione della salute, protezione dell'ambiente, igiene	1.2.1			a2.1	1	a2 ¹⁰	1						
			1.2.2			a2.2	1								
	2. Competenze pro- fessionali (CP)	2.1	Prova scritta			2.1.1	45'	Macchine e attrezzi	b1.1	1	b1		1	b	2
						2.1.2	45'	Sicurezza sul lavoro, protezione della salute, pro- tezione dell'ambiente, igiene	b1.2	1					
2.2		Prova orale	2.2.1	30'	Prodotti per la pulizia e la cura	b2.1	1	b2	1						
			2.2.2		Materiali, metodi per la pulizia	b2.2	1								
			2.2.3		Sistemi per la pulizia	b2.3	1								
3. CG									c	2					
4. ESP.	4.1	Nota relativa all'esperienza Insegnamento professionale					d1	1	d	2					
	4.2	Nota relativa all'esperienza Corsi interaziendali	CI I			d2.1	1								
			CI IIA			d2.2	1								
			CI IIB			d2.3	1								

¹ CQ= Campo di qualificazione

² Come da piano di formazione

³ SP=Sottoposizione

⁴ Come da piano di formazione

⁵ Nota sottoposizione/metà e interi

⁶ Ponderazione

⁷ NSP= Nota sottoposizione/metà e interi

⁸ Nota del campo di qualificazione/decimali

⁹ Nota complessiva/decimali

¹⁰ Le posizioni 1.2.1 e 1.2.2 verranno valutate insieme alle posizioni 1.1.1-6 e le note verranno assegnate separatamente con le note per le posizioni a2.1 e a2.2

Guida sulla procedura di qualificazione Operatore per la pulizia ordinaria e manutentiva CFP / Operatrice per la pulizia ordinaria e manutentiva CFP

Allegato 2

Argomenti d'esame LPP¹

1. Attrezzi per lavaggio a umido
2. Macchine lavasciuga, sistemi di dosaggio
3. Pulizia del vetro
4. Pulizia degli esterni / Pronto soccorso
5. Pulizia di mantenimento dei sanitari
6. Pulizia di mantenimento dei rivestimenti tessili
7. Pulizia del mobilio, intonacatura, verniciatura e impianti tecnici
8. Macchine monodisco
9. Pulizia intermedia e approfondita dei sanitari
10. Pulizia approfondita e rivestimento
11. Pulizia a spruzzo
12. Estrazione per aspersione
13. Ponti elevatori e impalcature
14. Facciate metalliche organiche e inorganiche
15. Pulizia delle facciate in pietra
16. Pulizia intermedia dei tappeti
17. Igiene
18. Oliatura, ceratura
19. Ripristino delle pellicole protettive, pulizia a secco

¹ Come da piano di formazione standard

Guida sulla procedura di qualificazione Operatore per la pulizia ordinaria e manutentiva CFP / Operatrice per la pulizia ordinaria e manutentiva CFP

Allegato 3

Materiale didattico

1. Corso base ChemG
2. Cartella SUVA
3. Tecnica di pulizia TP 1-15
4. Tecnica di pulizia delle facciate TPF 1-15