

## Geschäftsbedingungen für die Vorbereitungskurse auf die Berufsprüfung bzw. Höhere Fachprüfung Gebäudereiniger

- Anmeldung** Wir bitten Sie, das vollständig ausgefüllte Anmeldeformular gemäss aufgeführtem Anmeldeschluss an das Kurssekretariat Allpura in Luzern einzusenden. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.
- Einige Wochen nach Anmeldeschluss erhalten Sie eine schriftliche Durchführungsbestätigung. Die Rechnung wird Ihnen mit separater Post zugesandt.
- Kursgebühren** In den Kursgebühren wird der Unterricht gemäss der Ausschreibung abgedeckt. Nicht enthalten sind Verpflegung, Hotelpesen bei Übernachtungen vor Ort und Kursunterlagen.
- Verpasste Unterrichtslektionen können nicht zu einem anderen Zeitpunkt nachgeholt oder geltend gemacht werden. Die Überweisung des Kursgeldes muss vor Kursbeginn erfolgen.
- Kursbestätigung** Die Teilnehmenden erhalten eine Kursbestätigung.
- Durchführung** Mindestteilnehmerzahl: 15 Personen  
Bei ungenügender Teilnehmerzahl behält sich Allpura vor den ausgeschriebenen Kurs zu annullieren.
- Umbuchung/  
Abmeldung** Abmeldungen sind schriftlich an das Kurssekretariat zu richten. Bei einer Umbuchung oder Abmeldung entstehen folgende Gebühren:
- bis Zustellung der Durchführungsbestätigung: CHF 250.00
  - Nach Erhalt der Durchführungsbestätigung: 20 % der Kurskosten
  - Ab 4 Wochen vor Kursbeginn: 50 % der Kurskosten
  - Abmeldung bei Kursbeginn: 100 % der Kurskosten
- Rückerstattungen werden nicht bar ausbezahlt, sondern erfolgen in Form von Gutscheinen, welche bei künftigen Kursangeboten eingelöst werden können.
- Im Krankheitsfall ist ein Arztzeugnis vorzuweisen, für die Unkosten wird eine Bearbeitungsgebühr von 10 % der Kurskosten verrechnet.
- Diese Annullationsgebühren entfallen, wenn ein Ersatzteilnehmer teilnimmt.